

REVISTA

# Logweb



**CeMAT SOUTH AMERICA 2011 deve aquecer negócios do setor de movimentação de materiais e logística. Página 38**



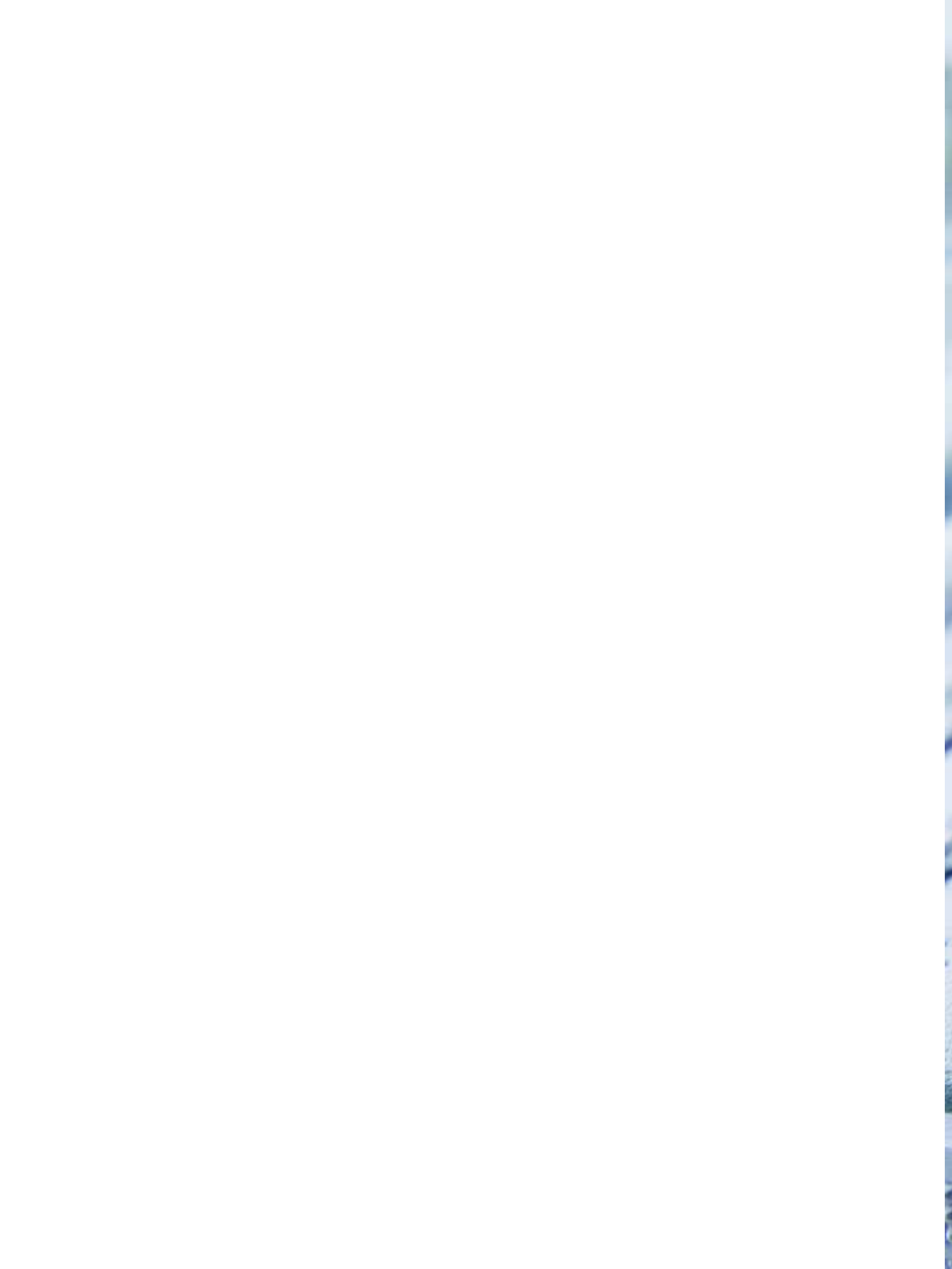
Show de Empilhadeiras, uma das atrações da CeMAT



Centro de Exposições Imigrantes preparado para receber visitantes e expositores nacionais e internacionais



CeMAT: diversos eventos prometem atrair a atenção do público



REVISTA

# Logweb

referência em logística

MÍDIA OFICIAL DA  
**CeMAT**  
SOUTH  
AMERICA

| [www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br) | edição nº109 | Mar | 2011 | R\$ 12,00 |

Foto: Stock.XCHNG

**Especial**

**CeMAT vai  
apresentar muitas  
novidades**

**Transporte**

**Calçadista:  
a moda dita  
a logística**

**04 A 07  
DE ABRIL**

NO CENTRO DE EXPOSIÇÕES  
IMIGRANTES EM SÃO PAULO

VISITE NOSSO STAND  
NA CEMAT - Nº D27 RUA D.

**CeMAT**  
SOUTH  
AMERICA



**DISTRIBUIDORES  
EM TODO BRASIL**

AESA - GRANDE SÃO PAULO, ABC E  
BAIXADA SANTISTA - (11) 3488.1466

ALPHAQUIP - GRANDE SÃO PAULO,  
OSASCO E BARUERI - (11) 4198.3553

DINÂMICA - RO - AC  
(69) 3535.5304 / (69) 3228.5304  
(68) 3221.1157

DAFONTE - PE, RN, PB E AL  
(81) 3087.0266 / (83) 3232.3900

FORMAQUINAS - CE E PI  
(85) 3474.3819

LINCK - PR - SC - RS  
(51) 2118.3333 / (41) 2111.3769  
(48) 3208.7000 / (48) 3203.7000

LVM - AM E RR  
(92) 3236.1455

MAPEL - GRANDE SÃO PAULO, VALE  
DO PARAIBA E INTERIOR DE SP  
(19) 3278.1822

TECNOESTE - MT E MS  
(67) 3041.2688 / (65) 3661.0661

TRATOMAQ - PA, AP E MA  
(91) 3342.4400 / (98) 3248.1769

TRACBEL - MG, ES, RJ, GO, DF E TO  
(31) 2104.1801 / (27) 2123.9800  
(21) 2123.9400 / (62) 4011.3550

TRATORMASTER - BA E SE  
(71) 3291.7200



ISO 14001

**CLARK**  
THE FORKLIFT

WWW.CLARKEMPILHADEIRAS.COM.BR

Publicação mensal,  
especializada em logística,  
da Logweb Editora Ltda.  
Parte integrante do portal  
**www.logweb.com.br**  
twitter: logweb\_editora



**Redação, Publicidade,  
Circulação e Administração:**  
Rua dos Pinheiros, 240 - conj. 12  
05422-000 - São Paulo - SP  
Fone/Fax: 11 3081.2772  
Nextel: 11 7714.5379 ID: 15\*7582

**Redação:**  
Nextel: 11 7714.5381 ID: 15\*7949

**Comercial:**  
Nextel: 11 7716.5330 ID: 15\*28966

**Editor** (MTB/SP 12068)  
Wanderley Gonelli Gonçalves  
jornalismo@logweb.com.br

**Redação**  
André Salvagno (MTB/SP 56484)  
redacao2@logweb.com.br  
Carol Gonçalves (MTB/SP 59413)  
redacao@logweb.com.br

**Diretoria Executiva**  
Valeria Lima  
valeria.lima@logweb.com.br

**Marketing**  
José Luiz Nammur  
jlnammur@logweb.com.br

**Administração/Finanças**  
Luís Cláudio R. Ferreira  
luis.claudio@logweb.com.br

**Diretoria Comercial**  
Maria Zimmermann  
Cel.: 11 9618.0107 / 11 7714.5378  
Nextel: ID 55\*15\*7581  
maria@logweb.com.br

**Assistente Comercial**  
Rita Galloni  
comercial.2@logweb.com.br

**Gerência de Negócios**  
Nivaldo Manzano  
Cel.: (11) 9701.2077  
nivaldo@logweb.com.br

Gustavo Galhato  
Cel.: 11 8141.8045  
gustavo@logweb.com.br

**Projeto Gráfico e Diagramação**  
Fátima Rosa Pereira

## Editorial

# Estamos quase chegando ao maior evento do setor

*Esta edição da revista Logweb antecede o maior evento do setor já realizado no Brasil: a CeMAT SOUTH AMERICA – Feira Internacional de Movimentação de Materiais e Logística.*

*Tal a importância do evento que já neste número da revista antecipamos algumas das novidades que serão apresentadas, como também mostramos a linha de produtos de outras tantas empresas que participam da feira.*

*Desta forma, o leitor já pode tomar contato com o que verá in-loco. E, certamente, vai realizar um verdadeiro upgrade em sua carreira profissional, dada à variedade das empresas expositoras, de suas origens – várias são do exterior – e de sua experiência nos vários setores que compõem a logística.*

*E por falar em upgrade, a CeMAT será complementada pelo Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain, realizado pela Logweb Editora, pelo ILOG – Instituto Logweb de Logística e Supply Chain e pela CEMAT SOUTH AMERICA. Este evento terá como tema principal "Soluções para logística, movimentação e armazenagem de materiais" e objetiva oferecer informação e atualização, além de contribuir para a qualificação dos diversos profissionais de logística e Supply Chain.*

*O Fórum contará com a presença das maiores empresas do setor e apresentação de cases e a exposição de ideias e discussão de temas de interesse do mercado, como sustentabilidade, TI, abastecimento, soluções e indicadores das melhores práticas do segmento, e também terá palestras do SCW – Supply Chain World South America 2011, realizado pelo Supply Chain Council Brasil.*

*No dia 4 de abril será realizado o Supply Chain Summit Brasil, evento exclusivo para COOs, VPs, diretores e gerentes de logística e Supply Chain de empresas de diversos setores, com grande peso na economia nacional, cujo propósito é desenvolver conteúdo para pautas, melhorias e reivindicações.*

*Nos demais dias, o Fórum prossegue com palestras que atenderão também às necessidades dos profissionais do setor. Como se pode notar, tratam-se de eventos de grande importância para o desempenho do setor no Brasil.*

*Voltando a esta edição da revista, vale destacar que ela também inclui o guia com os Operadores Logísticos e as transportadoras do setor calçadista. Representantes destas empresas, bem como alguns embarcadores, fazem uma análise deste mercado, onde a moda dita a logística.*

*Estas são apenas algumas das informações preciosas de mais uma edição da revista Logweb.*



*Wanderley Gonelli Gonçalves*  
Editor

## Sumário

<b>Automação</b>	
Solução da ELM Group é sucesso na Gramense .....	6
ID Logistics vem ampliando utilização da tecnologia de voz da Voccollect .....	18
Soluções da Speed Door visam ao aumento da segurança patrimonial .....	28
<b>Prevenção de danos</b>	
Shock Watch apresenta linha de produtos .....	8
<b>Consultoria</b>	
Porsche Consulting Brasil aposta no conceito Lean Management .	10
<b>Segurança</b>	
Sistema de leitura automática de placas garante informações confiáveis .....	12
<b>Comex</b>	
Integração entre governo e associações é fundamental para crescimento .....	16
<b>Plataformas elevatórias</b>	
Tailtec inicia operações com expectativas ambiciosas .....	20
<b>Empilhadeiras</b>	
Toyota BT inaugura unidade em São José dos Pinhais, PR .....	21
NMHG anuncia estratégias e nova diretoria no Brasil .....	27
<b>Mineração</b>	
Namisa adota Iveco Trakker 8x4 para operações em Congonhas, MG .....	22
<b>Caminhões</b>	
Volvo do Brasil faz balanço de 2010 e apresenta novidades para 2011 .....	24
<b>Site</b>	
Empilhadeiras Online espera triplicar anúncios de equipamentos em 2011 .....	26
<b>Evento</b>	
Deutsche Messe faz prévia da CeMAT Hannover .....	32
Em abril, o Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain ..	34
<b>Especial</b>	
CeMAT vai apresentar muitas novidades .....	40

## NEGÓCIO FECHADO ..... 30

### Alimentos & Bebidas

#### Refeições

Unidades da Standard Logística estão sendo atendidas pela GRSA .....

60

### Logística & Meio Ambiente ..... 62

### Multimodal



#### Transporte

# Calçadista: a moda dita a logística

..... 64

#### Solução

**Tecnologia da Pacer acompanha motociclistas a serviço da logística**

..... 74

### Agenda ..... 76

## Carta ao leitor

# O Carnaval já passou, o ano se inicia ...!

Sempre dizemos e comprovamos que o ano comercial tem início após o carnaval, e agora já estamos em março. Portanto, sua empresa merece a devida atenção na mídia, agora mais do que nunca!

Afinal, os mais requisitados publicitários insistem na ideia de que "sem mídia não aparecemos para o mercado", assim, só podemos concluir que o investimento em marketing é essencial.

Felizmente a Logweb agrega uma revista em franca ascensão e o portal mais atualizado do segmento. Muito trabalho resultou em uma fiel mídia para apresentação de seus produtos e empreendimentos.

São muitas as vantagens para sua empresa deixar que cuidemos da divulgação dos lançamentos, produtos de linha e serviços:

- ▶ Mídia impressa e digital disponível na íntegra no Portal;
- ▶ Tabelas mensais de Operadores Logísticos e transportadores por segmento;
- ▶ Mídia oficial da maior feira de intralogística de 2011 – a CeMAT;
- ▶ Organizadora dos congressos e seminários do evento e muito mais...

Particularmente como mídia oficial, a revista traz nesta edição uma prévia da CeMAT'11, feira que veio agregar ao mundo da intralogística grandes oportunidades no mercado nacional e internacional.

Também o Congresso "Summit Supply Chain" contará com grandes profissionais do mercado, apresentando palestras e cursos simultaneamente.

Faço questão de salientar que estamos aqui para melhorar a qualidade da oferta e procura de serviços e produtos, e isto está acontecendo a olhos vistos! Todo o trabalho é digno e respeitoso, e é desta forma que estamos melhorando o nosso a cada dia, pois os resultados são e serão observados pelos próprios anunciantes. Faça parte de nossa imagem, a Logweb faz questão de atendê-lo sempre muito bem.

Não deixe de visitar a CeMAT e participar da mídia oficial, afinal, o que não é visto não é lembrado.

*Abraços a todos, e ótimos negócios!*

Maria Zimmermann  
Diretora comercial da revista Logweb

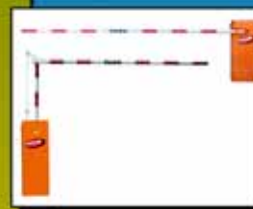


**Integre a Speed Door em seus novos projetos e instalações para aumentar sua segurança.**

**Você optará por mais de 20 anos de experiência, de bons produtos e serviços prestados no segmento de segurança eletrônica.**



**Automatizadores para qualquer tipo de portão, portas de enrolar e portões industriais**



**Cancelas automáticas com barreiras até 6m**



**Portas sociais automáticas com sensor ou controle de acesso**



**Equipamentos para monitoramento de imagens e circuito fechado de tv**

**Rua Dom Vilares, 1217  
Vila das Mercês - São Paulo - SP  
CEP 04160-001  
Telefone (11) 2947-2455  
Fax (11) 2948-3833  
www.speeddoor.com.br**

**Automação**

# Solução da ELM Group é sucesso na Gramense

A solução Handling Logistics, desenvolvida pela ELM Group (Fone: 11 4125.8129), foi implantada na Distribuidora de Produtos Farmacêuticos Gramense (Fone: 19 3646.7000) com o objetivo de melhorar ainda mais a gestão dos processos internos de movimentação de materiais para aumentar a produtividade e os níveis de serviço.

Passados alguns meses de utilização da ferramenta, Antonio Gabriel Taramelli, diretor presidente da Gramense, destaca alguns dos resultados alcançados: "conseguimos a melhoria dos processos e do fluxo de dados e informações, bem como redução do custo de movimentação interna em 25% e aumento da produtividade em 30%".

A empresa conseguiu realizar, também, um diagnóstico da equipe tática e operacional, valorizando a autonomia do funcionário e conferindo a ele a responsabilidade para tomar decisões na execução de suas tarefas diárias. Além disso, através da meritocracia, parte da remuneração dos funcionários agora está atrelada à performance nos processos, podendo atingir até 1,5 do seu salário em premiação anualmente.

Além disso, as operações agora registram índice de 99,48% de unidades separadas corretamente, 99,51% de redução de erros no abastecimento e 99,63% de redução de erros na conferência. "Por se tratar de uma ferramenta voltada a resultados, periodicamente a direção da empresa tem a condição de ajustar as metas preestabelecidas na busca de mais ganhos de produtividade e nível de serviço", acrescenta Taramelli.

Ele conta que a implantação da ferramenta começou com o mapeamento de todo o processo



**Operação teve incremento de 30% na produtividade e redução de 25% do custo de movimentação interna**

operacional para detectar gargalos e restrições. Em seguida, foi realizado o levantamento de toda equipe tática e operacional visando adequar os profissionais ao processo. Na sequência, foi a vez de desenvolver e implantar indicadores de resultado.

A Gramense, localizada em São Sebastião da Gramma, SP, em um terreno de 7.000 m<sup>2</sup>, sendo metade de área construída, atua na distribuição de mais de 7.000 itens de produtos farmacêuticos e de HPC – Higiene Pessoal e Cosméticos para cerca de 15.000 clientes. As entregas, hoje, são realizadas em menos de 24 horas.

Foi justamente para estes segmentos que a ELM Group desenvolveu a Handling Logistics, de acordo com o diretor Milkke Amancio. "Após realizar alguns estudos, vislumbramos este novo nicho e durante 18 meses desenvolvemos o projeto piloto,

no qual foram analisados todos os conceitos e as práticas deste segmento visando atender a todas as necessidades ora não atendidas na área de movimentação interna de materiais", explica.

Segundo o diretor da ELM Group, a ferramenta pode ser implantada em indústrias farmacêuticas, distribuidores, atacadistas, hospitais e clínicas, por se tratar de uma arquitetura totalmente modular que pode ser aplicada nas áreas de recebimento, abastecimento, separação e conferência.

Ele aponta que a solução tem como característica a praticidade no que se refere à rapidez na tomada de decisões para possíveis ajustes na operação, visando ganhos de produtividade e melhoria do nível de serviço.

"A estrutura é formal e padronizada, alinhada à estratégia da empresa e comunicada a todos os envolvidos no processo, baseada em indicadores de performance previamente estabelecidos pela empresa e analisados em tempo real, facilitando ajustes e correções das metas projetadas", detalha.

Como vantagem, o usuário tem total acessibilidade aos comandos necessários para gerenciar toda operação logística interna através de indicadores de performance dos processos que são comunicados de maneira clara a todos os funcionários que estão direta ou indiretamente envolvidos com o processo. Quando há mudança em um processo ou implantação de um novo indicador, as equipes são treinadas antes de começarem a executar suas atividades, conforme explicação de Amancio. ●

## Notícias Rápidas

### Config lança solução de CTe

A Config Informática (Fone: 11 5501.8300) está apresentando o Triangulus CT-e, uma solução de Conhecimento de Transporte Eletrônico (CTe). Conforme destaca Wilson Silva, diretor da empresa, a nova ferramenta atende a todas as exigências legais vigentes e incorpora diversas funcionalidades que a tornam única no mercado, como: "envio à Secretaria da Fazenda dos CT-e emitidos antecipadamente somente na data do transporte da mercadoria, geração por e-mail de mensagens de alerta para os administradores do sistema e total segurança através de acesso baseado em níveis de restrição, com gerenciamento de senhas alinhado ao padrão SOX de gestão e de transparência corporativa". A impressão do Documento Auxiliar do Conhecimento de Transporte Eletrônico (DACTE) pode ser feita em sequência por lotes ou transportes, agilizando o processo de liberação das cargas. "As informações do CT-e são facilmente exportadas para os sistemas do emissor e para os sistemas de gestão do escritório de contabilidade, eliminando, assim, a necessidade de digitação dos documentos e reduzindo os erros de informação que podem ocorrer quando se realiza esse processo manualmente", diz Silva. Ele também destaca que, com interface gráfica e extremamente amigável, o Triangulus CT-e é facilmente integrado a todos os ERPs em utilização no Brasil, bem como aos sistemas emissores de conhecimentos de transporte e legados.





**A NÚMERO 1 DO MUNDO**

## Prevenção de danos

# ShockWatch apresenta linha de produtos

Pertencente ao grupo norte-americano MRI, a ShockWatch, especialista no desenvolvimento de soluções para prevenção de danos em cargas e equipamentos industriais, está confiante de que o Brasil – onde é representada pela AHM Solution (Fone: 11 5908.5850) – é um mercado bastante interessante para os seus negócios.

Do ponto de vista de Kerri Lusk-Barnes, vice-presidente de marketing e vendas internacionais da empresa, a regulamentação para o uso de empilhadeiras por aqui ainda é deficiente, se comparada às exigências existentes em outros países, como os Estados Unidos. Por isso, ela acredita que as soluções da ShockWatch têm boas perspectivas no país.

Em linhas gerais, a empresa norte-americana apresenta duas linhas de produtos: a Shipping & Handling Monitors e Environmental Monitors, composta por indicadores de impacto e de temperatura para utilização em cargas; e a Equipment Monitors, formada por indicadores de gerenciamento de transporte para equipamentos industriais, principalmente empilhadeiras.

A primeira linha conta com dispositivos descartáveis e reutilizáveis, que são fixados em embalagens e monitoram impactos das cargas nas movimentações internas e também no transporte. Inicialmente, esta solução foi desenvolvida para identificar e alertar eventuais danos no transporte de computadores de uma empresa do próprio grupo. Contudo, o resultado foi tão satisfatório que o produto foi aberto ao mercado externo e para outros segmentos.

Outra ramificação da linha Shipping & Handling Monitors é formada pelos indicadores de temperatura, que também são etiquetas fixadas em embalagens.



**Empresa oferece soluções para prevenção de danos em cargas e equipamentos industriais**

A utilização destes dispositivos é indicada em cargas que necessitem de controle de temperatura, sejam produtos resfriados ou que precisam estar em temperatura ambiente.

De acordo com Afonso Henrique Moreira, sócio-diretor da AHM Solution, estes indicadores são muito utilizados na movimentação de vacinas, bem como pela indústria química e pela cadeia de frios. “São soluções que auxiliam na preservação do shelf life dos produtos, evitando perdas para a empresa e garantindo a integridade para o consumo final”, explica.

A linha Equipment Monitors, por sua vez, é composta por sistemas de gerenciamento da utilização de equipamentos industriais, sobretudo empilhadeiras, registrando diversas informações, como a velocidade com que o operador está dirigindo e o número de vezes que o equipamento sofreu impactos.

O sistema funciona da seguinte forma: um hardware, que é colocado no veículo, transmite as informações registradas ao software desenvolvido espe-

cialmente para esta solução.

A transmissão pode ser feita por radiofrequência, internet sem fio ou por meio das chaves i-button, que são conectadas ao hardware e funcionam como se fossem um pen drive, permitindo que os dados registrados sejam descarregados posteriormente em um computador.

Segundo Kerri, além de proteger o ativo da empresa, que é a empilhadeira, diminuindo o número de impactos e danos pelo simples fato de monitorar a operação, o gerenciamento da utilização deste equipamento proporciona a redução de custos com manutenção de empilhadeiras e estruturas de armazém. Sem falar que protege a saúde do próprio operador, já que acidentes com empilhadeiras podem ter proporções catastróficas, como a morte de colaboradores ou um efeito dominó em um CD.

A adoção de um sistema como este, conforme relato da vice-presidente de marketing e vendas internacionais da ShockWatch, tem tudo para provocar uma mudança de comportamento nos operadores.

“Fizemos testes em algumas empresas nos Estados Unidos. Sem avisar, colocamos o sistema em algumas empilhadeiras, deixamos por algumas semanas e os operadores, obviamente, continuaram dirigindo da mesma forma. Na segunda fase de testes, os operadores foram avisados e constatamos alguma melhora. No terceiro momento, quando adicionamos ao sistema alarmes que disparam quando há impacto, os resultados foram muito melhores”, detalha Kerri.

No total, o teste comentado por ele durou cinco meses. Na primeira fase, foi registrada uma média de 54 ocorrências por dia. Na segunda etapa, este número caiu para 20 e, após a colocação dos alarmes, a média diária despencou para 2,2 ocorrências.

A ShockWatch conta com uma fábrica na cidade de Graham, no estado do Texas, nos Estados Unidos, de onde atende ao mercado norte-americano e a outros 62 países, por meio de representantes autorizados e distribuidores que recebem treinamentos constantes, já que a empresa preza pela qualidade no suporte técnico.

Além da empresa representada no Brasil pela AHM Solution, a MRI, que foi comprada pelo grupo de investimentos Capital Southwest Corporation em 1997, possui sob o seu guarda-chuva outras duas empresas: a DPC e a DataSpan.

A primeira foi adquirida em 1999 e atua também na área de logística, mais especificamente no desenvolvimento de soluções para prevenção de danos à carga. A empresa produz, por exemplo, air bags que podem ser utilizados entre paletes para evitar impactos. Já a DataSpan comercializa produtos de Datacenter, segurança e armazenamento de dados. É a maior das empresas do grupo MRI e atua apenas nos Estados Unidos.

Dentre as três empresas, a ShockWatch é a que mais vem crescendo nos últimos anos. De 2009 para 2010, por exemplo, considerando que o ano fiscal é encerrado em setembro, a especialista em soluções para prevenção de danos em transporte, movimentação e armazenagem cresceu cerca de 140%. ●



Elevador de Cargas



Transelevador



Mini Load

# Soluções em Movimentação



**SCHEFFER**  
Logística e Automação

[www.schefferlogistica.com.br](http://www.schefferlogistica.com.br)  
(42) 3239-0700



Transportador



Transelevador



Transportador

## Consultoria

# Porsche Consulting Brasil aposta no conceito Lean Management

Com 15 anos de existência, nascida da tradicional montadora de carros Porsche AG, a Porsche Consulting (Fone: 11 2538.9111), consultoria especializada em processos, abriu um escritório no Brasil há poucos meses e vê como clientes potenciais companhias de diversos segmentos da indústria, varejo e serviços, incluindo provedores logísticos e transportadores.

Do ponto de vista da consultoria germânica, na atual conjuntura, o mercado brasileiro sofre por ter estoques altos e caros, além de processos e infraestrutura não muito estáveis. Com isso, em comparação com países europeus e os Estados Unidos, por exemplo, acaba perdendo em produtividade, em uma análise geral.

Desta forma, estando presente no Brasil, a empresa objetiva é transportar o conceito do Lean Management, empregado com sucesso no setor automotivo em outros países, para outros setores econômicos e em mercados diferentes, como os países sul-americanos, buscando aumento de eficiência por meio da prevenção de desperdícios.

Segundo Jürgen Lochner, diretor da Porsche Consulting Brasil, a maioria dos projetos desenvolvidos pela empresa germânica tem a ver com logística, embora isto não represente um foco único. “Quando olhamos os processos dentro das empresas, um dos alvos sempre é a área de logística. Afinal, se a companhia movimentar algo de uma planta para outra, já entra no âmbito da logística”, explica.

O executivo ressalta, no entanto, que não adianta ter foco em processos de áreas isoladas, seja a logística, a linha de produção ou qualquer outra. “Se o intuito fosse promover



**Lochner: “quando olhamos os processos dentro das empresas, um dos alvos sempre é a área de logística. Afinal, se a companhia movimentar algo de uma planta para outra, já entra no âmbito da logística”**

melhorias por fragmentos, jamais seria possível alcançar melhorias globais”, afirma, justificando o porquê de a Porsche Consulting analisar o cliente como um todo, constatando o que precisa ser otimizado em todos os pilares, alterando até mesmo aspectos culturais, se necessário.

Ainda, Lochner salienta que o trabalho de consultoria começa promovendo melhorias pequenas, em detalhes, que aos poucos vão refletindo em algo maior. Além disso, diz que a Porsche Consulting tem como princípio treinar os colaboradores da empresa contratante da consultoria, independente da hierarquia, para que eles possam implementar as melhorias identificadas pelos consultores. “Nós não somos um

tipo de consultoria que simplesmente apresenta um relatório conceitual e depois vai embora”, garante.

Esta característica permite ao cliente, após o trabalho da Porsche Consulting – que em média dura de dois a três anos –, conduzir sua atuação de maneira sustentável por longo prazo, a partir das mudanças que foram implementadas. “Quando terminamos o nosso trabalho, a ideia é que o cliente ande com as próprias pernas, sustentado pelas mudanças que realizamos. Treinamos os colaboradores para que aprendam novos processos”, comenta Lochner.

Ele faz questão de frisar que a consultoria prestada pela Porsche Consulting não visa somente promover mudanças na logística, mas, sim, na cadeia de suprimentos em geral, com foco na implementação, fase que considera muito importante.

“Ao longo da implementação, tentamos não nos portar como consultores ‘de fora’. Nós vestimos a camisa da empresa e buscamos nos integrar, usando jeans e uniforme”, destaca.

Segundo o diretor da filial brasileira, a Porsche Consulting procurou entender a cultura do país para poder entrar neste mercado. Por isso, procura atuar de maneira rápida, eficiente e até mesmo emocional junto ao funcionário, para modificar os processos e agregar conhecimento. Atuando desta forma, o intuito é justamente modificar alguns aspectos culturais que ainda breçam o desenvolvimento dos processos.

Para Lochner, muitas empresas no Brasil pensam que inovação só diz respeito à tecnologia e softwares. Contudo, a Porsche Consulting entende que as inovações em processos – até simples

mudanças de layout, por exemplo – são tão importantes quanto as melhorias tecnológicas.

Por saber da importância das duas frentes, o diretor da consultoria diz que a empresa alemã também analisa os sistemas que estão por trás dos processos, tanto a parte de informática quanto de infraestrutura em geral. Além disso, atenta até para a estratégia do cliente, embora não seja o foco principal, já que, para ele, geralmente as empresas dispõem de boa estratégia.

Conforme explicação do diretor da filial brasileira, o trabalho da Porsche Consulting tem como base o conceito Lean Management, que prega o trabalho com uma produção enxuta, identificando e eliminando os desperdícios, visando tornar os processos rápidos e eficientes.

Aliás, a consultoria nasceu da montadora de carros Porsche AG, que no começo dos anos de 1990 se encontrava em crise. Para otimizar os processos em toda a companhia, na época, o time que viria a constituir a Porsche Consulting mais tarde analisou todos os processos, sobretudo nas áreas de produção e relacionamento com fornecedores.

“Neste caso, a logística era uma parte muito importante do processo e a Porsche, uma das montadoras mais eficientes do mundo. Por isso, focamos a logística da mesma forma que focamos a montagem dos carros. Naquele processo de reestruturação, reduzimos o estoque, que era de mais de uma semana, para dois dias”, conta Lochner.

De acordo com ele, a Porsche se tornou um exemplo do que é uma empresa Lean,

tendo enxugado os processos de produção, logística, administração e todos os outros. Foi por causa deste sucesso, inclusive, que a Porsche Consulting surgiu e expandiu sua atuação como consultoria para clientes externos e de diversos segmentos.

Hoje, na fábrica da montadora em Leipzig, na Alemanha, onde são produzidos os modelos Cayenne e Panamera, o estoque foi reduzido de dois para apenas um dia. "Em geral, precisávamos de um a três anos para reduzir o estoque de duas para uma semana. E para reduzir ainda mais é preciso ter preparo e pensar em como fazer", comenta Lochner.

O escritório da Porsche Consulting no Brasil fica na cidade de São Paulo, SP, e é o terceiro da companhia em todo o mundo. Além dele, a empresa conta com a matriz em Bietigheim-Bissingen, a 15 km

da cidade de Stuttgart, na Alemanha, e uma filial em Milão, na Itália.

Diferentemente de muitos executivos, o diretor da consultoria não enxerga o Brasil como a bola da vez na economia mundial. No entendimento dele, as grandes empresas multinacionais querem ser tão fortes aqui como em outros países.

Mesmo assim, sabe que, por conta de eventos como a Copa do Mundo de 2014 e as Olimpíadas de 2016, o país deverá receber muitos investimentos nos próximos anos. Por isso, afirma que adoraria analisar as situações de portos e aeroportos brasileiros para ver o que pode ser feito em termos de melhoria. "Seria bastante interessante otimizar processos em Cumbica ou Guarulhos, por exemplo", projeta Lochner.

Na Europa, a Porsche Consulting já atuou junto a empresas de vários setores, como automotivo, de aviação,

construção naval, eletrodomésticos, bancário e até em construção de rodovias, como aconteceu em Stuttgart, na Alemanha, em parceria com uma empresa especializada neste segmento.

Na ocasião, a consultoria focou a atuação na coordenação de todas as etapas de trabalho, desde a produção e a disponibilização do asfalto líquido na usina de asfalto, passando pelo transporte terceirizado em caminhões até a obra, até a utilização ideal das máquinas de pavimentação e da equipe de trabalho. Segundo a Porsche Consulting, em um trabalho como esse é possível cortar o tempo de construção quase pela metade, reduzindo 40% dos custos e milhões de toneladas de emissão de poluentes. Por este caso, a consultoria recebeu o Yellow Angel 2010, prêmio alemão relativo a questões de mobilidade, segurança nas estradas e proteção ambiental. ●

## Notícias Rápidas

### Log-In faz nova escala em SC

A partir do mês de abril, a Log-In Logística Intermodal (Fone: 0800 72 56446) passa a escalar o porto de Itajaí, SC, através do terminal Teconvi. Com a nova configuração, o porto de Imbituba, SC, será descontinuado pelo Serviço Amazonas. De acordo com a empresa, a mudança pretende oferecer a solução logística mais eficiente e completa aos clientes, pelo fato de o Porto de Itajaí possuir uma Estação Aduaneira de Interior (porto seco) alfandegada. Com alto nível de produtividade, o Porto de Itajaí dispõe de área alfandegada (Porto Seco) e está integrado a todo o estado de Santa Catarina através das ferrovias BR-101 e BR-470.

WWW.FORTPALETES.COM.BR

PARA A FORT PALETES, A QUALIDADE ESTÁ SEMPRE EM PRIMEIRO LUGAR: TANTO NOS SEUS PRODUTOS, QUANTO NAS AÇÕES DE REFLORESTAMENTO.

TODA NOSSA PRODUÇÃO TEM COMO FONTE, MADEIRA REFLORESTADA. ASSIM, PRATICAMOS O MANEJO SUSTENTÁVEL JUNTAMENTE COM UM CONJUNTO DE TECNOLOGIAS E PROCESSOS DE GESTÃO QUE CONCILIA O CULTIVO DO EUCALIPTO/PINUS, COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS, A PRESERVAÇÃO AMBIENTAL E O RESPEITO ÀS COMUNIDADES.



**FORT**  
**PALETES**  
A BASE FORT DA DISTRIBUIÇÃO

(15) 3532 4754

RUA MARIA RITA RAMOS, 120 • DISTRITO INDUSTRIAL • ITARARÉ SP

## Segurança

# Sistema de leitura automática de placas garante informações confiáveis

Vivemos na era da informação, onde as empresas investem cada vez mais recursos em SIGE – Sistemas Integrados de Gestão Empresarial, mais conhecidos por sua sigla em inglês ERP – Enterprise Resource Planning, que muitas vezes chegam a custar verdadeiras fortunas para serem implantados.

“No entanto, por mais completo que seja um sistema informatizado, ele continua dependendo do lançamento das informações (data inputs). Sem dados de entrada ele se torna inócuo. Da mesma forma, se estes dados não forem confiáveis ou se não estiverem disponíveis a tempo, acabam comprometendo os benefícios pretendidos por tamanho investimento.” É o que explica Bruno Zietemann, diretor comercial da ZTW Tecnologia e Sistemas (Fone: 11 2822.0000), especializada no desenvolvimento de tecnologia de ponta, como softwares de visão computacional, inteligência artificial, microeletrônica e automação de sistemas.

Motivados por esta necessidade é que as empresas estão cada vez mais empenhadas na busca por ferramentas de coleta e transmissão de dados em tempo real, sendo a LAP –



**Bin para carregamento de frutas em uma fazenda de cítricos**

Leitura Automática de Placas de veículos uma delas.

O profissional conta que, nos últimos dois anos, diversas empresas dos mais variados portes e setores implantaram sistemas de leitura de placa visando atingir diferentes objetivos, mas sempre com um propósito comum: obter informações confiáveis, de forma automática e em tempo real. A seguir, Zietemann destaca os casos de sucesso.

## Industrialização de sucos cítricos

A produção de suco de laranja depende da mistura correta de diversas espécies de frutas para formarem o chamado blend. Geralmente as laranjas são cultivadas em fazendas distantes do local onde serão processadas, sendo transportadas das fazendas até a indústria por meio de carretas rodoviárias. Como estas carretas transportam apenas um tipo de laranja por vez, surge um problema logístico: dispor de laranjas do tipo certo, na quantidade certa e no momento certo.

“Ao instalar o sistema LAP nas fazendas, a indústria passa a ser informada imediatamente cada vez que uma carreta é carregada sob o bin. Uma vez conhecendo a placa do veículo, o tipo de laranja transportada e o instante do carregamento, obtém-se um planejamento

efetivo da produção”, declara o diretor comercial da ZTW.

Segundo ele, além de dispor destas informações, a instalação do LAP nas fazendas proporciona um aumento na segurança, uma vez que permite emitir alarmes assim que alguma carreta não autorizada for detectada, numa possível tentativa de furtar laranjas.

Considerando-se que uma carreta tenha capacidade para transportar pelo menos 10.000 kg de frutas, é possível estimar que o prejuízo financeiro causado pelo furto de cada carreta carregada com laranjas chegue a alguns milhares de reais.

No entanto, o prejuízo para a empresa não inclui somente o valor das frutas em si, mas, principalmente, as consequências da falta da matéria-prima (altamente sazonal e com pouca possibilidade de reposição): a dificuldade de atingir a produção programada, e a consequente dificuldade para cumprir os prazos de entrega, podendo até prejudicar a qualidade do produto final.

“Ao minimizar estes prejuízos, a instalação do sistema LAP proporciona um rápido retorno sobre o investimento”, ressalta o profissional.

## Transporte de valores

Empresas de transporte de valores possuem rigorosos procedimentos de segurança visando dificultar eventuais sinistros. Um exemplo é a aversão à rotina e as mudanças diárias de percurso. Zietemann observa que como conforto e segurança sempre caminham em direções opostas, estes procedimentos acabam gerando dificuldades operacionais.

### LAP ZTW

O LAP ZTW é um software de computador capaz de identificar veículos lendo a sua placa automaticamente. Funciona em conjunto com uma câmera de vídeo, que é o olho do sistema e gera a imagem dos veículos que serão identificados. Uma vez instalado, o sistema funciona de forma totalmente automática e ininterrupta: dia e noite, sete dias por semana. Ele foi integralmente desenvolvido pela ZTW e é constantemente aperfeiçoado, sendo patenteado em 2004.

# LOCAR EMPILHADEIRAS: INDISCUTÍVEL BENEFÍCIO

 **Retrak**<sup>®</sup>  
Eficiência a baixo custo



## SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA UMA LOGÍSTICA EFICIENTE

Nosso desafio é dar a você sempre a melhor solução em movimentação e armazenagem de materiais

  
Representante

(11) 2431.6464

[www.retrak.com.br](http://www.retrak.com.br)



### O sistema garante confiabilidade no controle de veículos

Assim, no intuito de contornar estes transtornos, foi instalado um sistema LAP para efetuar o controle da frota dos carros-fortes. Com este sistema é possível determinar o momento exato da entrada e da saída de cada carro-forte e, assim, saber quais carros estão na rua e quais já retornaram.

“O horário de retorno de cada carro permite gerar alarmes sempre que um veículo retornar fora do horário previsto. Neste caso, o veículo pode ser inspecionado visando garantir sua segurança”, explica o diretor comercial da ZTW.

Ele diz, ainda, que, pelo horário de retorno de cada carro é possível auditar o ponto eletrônico dos funcionários embarcados nos veículos: comparando o horário apontado pelo funcionário no encerramento da jornada de trabalho com o horário de retorno do seu veículo é possível detectar horas-extras improdutivas.

Para empresas de transporte de valores, a permanência dos funcionários nas dependências da empresa após a conclusão de seu expediente gera um custo desnecessário com pessoal e representa um risco operacional. “Assim, a instalação do sistema LAP proporciona à empresa não só uma redução na folha de pagamento, mas, também, um aumento na segurança”, acrescenta.

## Estacionamentos de supermercados e estabelecimentos comerciais

As estatísticas indicam que, no Brasil, a cada seis minutos um veículo é furtado ou roubado. Em estacionamentos, a incidência de furtos é bastante alta e acaba gerando grandes prejuízos para as operadoras do estacionamento. “Visando reduzir estes prejuízos, foi instalado um sistema LAP em cada entrada e saída do estacionamento em uma grande rede de supermercados”, conta Zietemann.

Conforme explica, por meio do sistema LAP é possível identificar a placa do veículo durante sua entrada e associá-la ao ticket emitido. Uma vez tendo o número do ticket vinculado à placa do veículo, o veículo somente será liberado na saída se o ticket utilizado for aquele vinculado à placa durante a entrada.



**Estacionamento de supermercado controlado pelo LAP**

“Desta forma, um ladrão não consegue sair do estacionamento após furtar um veículo, pois não possui o único ticket que libera a sua saída. Ao detectar uma tentativa de furto de um veículo, o sistema irá emitir um alarme na sala de controle, permitindo ao operador do sistema impedir a saída do veículo ou, para não colocar em risco a segurança dos demais clientes, permitir a saída do veículo e alertar a autoridade policial para que faça a sua captura nas vias públicas”, descreve.

De acordo com o profissional, a implantação deste sistema tem-se mostrado muito eficiente na inibição do furto de veículos. Por este motivo, o estabelecimento consegue reduzir o valor do prêmio do seguro, além de reduzir, também, os transtornos causados aos clientes e o prejuízo decorrente do pagamento da franquia do seguro. “Assim, o retorno do investimento em um sistema de leitura automática de placas é obtido após poucos meses de operação”.

Já em estacionamentos tarifados, Zietemann diz que o sistema LAP garante a confiabilidade no controle da permanência dos veículos e na sua classificação entre avulso, mensalista ou conveniado, uma vez que não depende da ação do operador para realizar a entrada destes dados. “Desta forma é possível realizar auditoria permanente e automática na caixa e evitar desvios na arrecadação. Ao minimizar estes desvios, a lucratividade do negócio é aumentada consideravelmente”, garante.



## Inspeção veicular

Para realizar a inspeção veicular é necessário que o proprietário do veículo agende com antecedência, através da internet, a data e o horário da sua inspeção.

O diretor comercial da ZTW conta que como os centros de inspeção têm uma capacidade limitada de atendimento, a chegada de veículos fora do horário agendado causa congestionamentos e demora no atendimento, prejudicando, assim, o cumprimento das metas, além de causar uma péssima imagem aos usuários.

“Através da leitura das placas é possível verificar automaticamente se o veículo a ser inspecionado chegou no horário agendado antes de permitir sua entrada no centro de inspeção”, diz.

E, ainda, em momentos de menor demanda, a empresa pode optar por aumentar a tolerância no horário de chegada, de forma a aproveitar melhor os recursos subutilizados.

Zietemann acrescenta que, além de agilizar o atendimento e reduzir o trabalho de digitação das placas, o sistema LAP proporciona uma forma confiável de auditar o processo, já que registra uma imagem contendo a placa de cada veículo.

“Estes casos de sucesso apresentaram alguns dos benefícios trazidos pela leitura automática de placas, uma valiosa ferramenta de coleta de dados, eficiente, automática, econômica e confiável, que pode ser utilizada nas mais diversas aplicações, onde é desejável o aumento da segurança, da eficiência ou a redução dos custos dos processos”, finaliza o profissional. ●



# STILL

**CeMAT**  
SOUTH  
AMERICA



## A empilhadeira com o DNA de robustez Empilhadeira a Combustão **CLX-25**

- Ótima visibilidade e sistema completo de luzes.

- Capô com ótima abertura permitindo maior espaço para manutenção.

- Fácil acesso a cabine, amplo espaço interno proporcionando maior conforto ao operador.

- Alavancas hidráulicas de fácil manuseio, coluna de direção com ajuste de inclinação e painel baixo proporcionando maior produtividade.

Venha conhecê-la.  
Faça um Test Drive.



Capacidade de carga  
**2,5 ton**

- Rede de Serviços Autorizados em todo o Brasil;
- Máquina Dual: GLP ou Gasolina;
- Design robusto, ergonômico e atraente;
- Transmissão PowerShift;
- Custo competitivo.



Tel.: (11) 4066-8100 Fax: (11) 4066-8120

[www.still.com.br](http://www.still.com.br)  
[comercial@still.com.br](mailto:comercial@still.com.br)

AM- Empilhatec (REP/SA): (92) 3663-4112/  
Tracionária (SA): (92) 3625-3645  
BA- Movilog (REP/SA): (71) 3394-1363 /  
Eurolift (SA): (71) 3621-4082  
CE/PI/MA- Eurotec (REP/SA): (85) 3402-6464  
MG- Movimenta MG (REP/SA): (31) 3495-1486/  
Termov (SA): (31) 3498-7100  
MG-UBERLÂNDIA/AC/RO- Moviminas (REP/SA): (34) 3232-1410  
MS- Moviminas (REP/SA): (67) 3045-0275  
GO/ANAPÓLIS- Moviminas (REP/SA): (62) 3313-7476  
GO/TO- Moviminas (REP/SA): (62) 3283-3927  
DF- Moviminas (REP/SA): (61) 3356-3733

MT- Moviminas (REP/SA): (65) 3682-8570  
PR- Triplex (REP/SA): (41) 3278-4968  
PE/AL/PB/RN/SE- Tolentino (REP/SA): (81) 3441-5629  
RJ- FFLógica (REP): (21) 3882-3943  
RJ/CAPITAL- Evemam (SA): (21) 3882-3943  
RJ/V. DO PARAÍBA- Irmãos Martini (SA): (24) 3323-2885  
RS- Requipel (REP): (51) 3337-8577 /  
Empilhasul (SA): (51) 3337-0310  
SC/OESTE- Requimaq (REP/SA): (49) 3312-3000  
SC- Transpotech (REP/SA): (47) 3331-4900  
ES- Novamaq (REP/SA): (27) 3326-0060  
SP/CAPITAL- Retrak (REP/SA): (11) 2431-6464

Gold Work (SA): (11) 2632-7472  
Movelev (REP/SA): (11) 2423-4545  
Logitécnica (REP): (11) 2647-7707  
Bauko (REP/SA): (11) 3693-9339  
SP/INTERIOR- Marcamp (REP/SA): (19) 3772-3333  
SP/V. DO PARAÍBA- Movelev Vale (REP/SA): (12) 3655-1513  
ARGENTINA- Alfamaq Venturi S.A.: +54 (11) 4003-5714  
URUGUAY- Lincon : 598 (2) 695-8299  
CHILE- Maqdepot Chile.: +56 (2) 597-4330  
COLOMBIA- Logicorp - Colombia S.A.: (571) 547-3801  
PERU- Logicorp - Peru S.A.: +51 (1) 436-4444

Qualidade em movimento

**Comex**

# Integração entre governo e associações é fundamental para crescimento

O comércio internacional ainda pode parecer uma realidade distante para as MPMEs – Micro, Pequenas e Médias Empresas do Brasil que, ao tentarem iniciar este tipo de atuação, podem se deparar com uma infinidade de obstáculos. Contudo, há quem saiba como superar os gargalos para que estas empresas ingressem no cenário do comércio exterior.

A pesquisadora da FGV – Fundação Getúlio Vargas, Lia Valls, sugere uma alternativa e diz o que pode ser feito nesse sentido: “é necessário tornar o papel das tradings companies conhecido pelas empresas que ainda as veem com desconfiança. Publicidade e integração entre o governo e associações são duas frentes muito importantes para que isso aconteça”.

Ela explica que hoje em dia as tradings – empresas comerciais importadoras e exportadoras – atuam na exportação direta, mas também na indireta, por meio da intermediação, prospecção e promoção comercial, além da logística. De acordo com a pesquisadora, elas podem funcionar como centrais de informações e prestar consultoria de exportação para as MPMEs.

Conforme definição encontrada no site Tradings do Brasil, não cabe mais a associação do termo trading apenas à exportação indireta, pois elas atuam tanto na compra de mercadorias para exportação quanto auxiliando empresas que pretendem exportar diretamente, oferecendo uma gama de serviços de exportação que ultrapassam em muito a simples atividade de intermediação comercial, caracterizando-as como facilitadoras, ou mesmo consultoras de exportação.



Foto: Marcel Fernandes

## As associações comerciais podem contribuir bastante para a promoção das exportações entre as MPMEs

Segundo Alencar Burti, presidente da ACSP – Associação Comercial de São Paulo (Fone: 11 3244.3322) e da FACESP – Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo (Fone: 11 3244.3983), há mais de seis mil empresas comerciais importadoras e exportadoras no Brasil, sendo que 60% delas estão em São Paulo.

Assim como Lia, ele acredita que as associações comerciais podem contribuir bastante para a promoção das exportações entre as MPMEs. “É importante as associações estarem unidas para apoiar o comércio internacional, pois elas têm grande capilaridade”, opina.

## Papel das Associações

Ardisson Naim Akel, vice-presidente de Comércio Exterior da CACB – Confederação das Associações Comerciais do Brasil (Fone: 61 3321.1311),

afirma que algumas empresas ainda têm um conceito prévio equivocado com relação às associações empresariais comerciais e até por isso acabam não dando abertura para um relacionamento.

“Estas associações existem no Brasil há 200 anos. É preciso remover o preconceito contra estas entidades, que nada mais são do que locais de encontro para diálogos em busca de pontos de convergência”, argumenta Akel, ressaltando que a grande causa da CACB é ampliar a participação das empresas brasileiras no mercado internacional e inserir as pequenas empresas nesse cenário. “Nossas entidades têm poder de articulação entre empresários e trading companies”, destaca.

Pensando em aumentar a participação das MPMEs nas exportações brasileiras por meio do auxílio das comerciais exportadoras, em 2008, a ApexBrasil – Agência de Promoção de Exportações e Investimentos (Fone: 61 3426.0202) criou o

Projeto Tradings, que realiza missões e encontros de negócios no exterior para aproximar as empresas brasileiras de mercados de diferentes países.

E, se por um lado, as associações envolvidas com o Comex estão dispostas a ser um canal para o desenvolvimento desta prática, por outro, o governo também tem buscado auxiliar.

Segundo Gustavo Ferreira Ribeiro, diretor do Departamento de Normas e Competitividade da Secretaria de Comércio Exterior, foram criados recentemente pelo MDIC – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (Fone: 61 2027.7000) procedimentos para solucionar gargalos que ainda empacam a atuação de empresas brasileiras no cenário internacional.

Para Ribeiro, falta cultura exportadora para as MPMEs brasileiras, que, na maior parte, não possuem capacidade técnica para o comércio internacional, além de terem aversão aos intermediadores e se depararem com entraves como o excesso de burocracia aduaneira e dificuldades de acesso ao crédito e financiamentos.

Nesse sentido, ele assegura que o Departamento de Normas e Competitividade tem trabalhado continuamente em pontos como a redução da burocracia e acesso ao crédito, além de estar promovendo as exportações junto às empresas nacionais.

Contudo, para que o trabalho obtenha êxito – alerta Ribeiro – é necessário diversificar a pauta exportadora, inserindo as MPMEs no Comex, bem como buscar novos acordos e mercados, além de sustentabilidade no processo produtivo. ●

O que  
está aqui  
é valioso.

Fess'Kabhi



O que está aqui  
também tem que ser.



**Linha Industrial de Pneus Continental. A campeã da sua empresa.**

Os pneus industriais da Continental são produzidos com alta tecnologia alemã e proporcionam maior estabilidade, desempenho, resistência e economia. Eles são compatíveis com o TRS, um sistema que dispensa o uso de câmara em pneus radiais e evita a perda de produtividade. Com Continental, o trabalho não para e a produtividade aumenta.



Industrial Tires

Lift Up Your Business!



0800 170 061

[www.conti.com.br](http://www.conti.com.br)

**Continental**   
Pneus de tecnologia alemã.

Faça revisões em seu veículo regularmente.

## Automação

# ID Logistics vem ampliando utilização da tecnologia de voz da Vocollect

Desde 2005, a ID Logistics (Fone: 11 3809.3400) vem utilizando no Brasil a tecnologia de separação de pedidos por comando de voz desenvolvida pela Vocollect, representada no país pela Spencer (Fone: 11 3074.1174). Agora, a ID comemora os resultados alcançados desde então e projeta a implantação do Vocollect Voice em outras operações brasileiras.

Um dos desafios que levaram à procura e escolha da nova tecnologia foi a dificuldade em se trabalhar com papel em grandes parques operacionais, tanto pelo volume quanto pelas distâncias de deslocamento. Para melhorar este cenário, a ID optou pela tecnologia de voz da Vocollect, após ter estudado e descartado a utilização de scanners para o trabalho.

Os benefícios da solução têm sido tão satisfatórios que a operadora logística está finalizando a implementação dela em



**Mundialmente, a parceria ID Logistics/Vocollect existe há sete anos e já envolve mais de 30 operações da empresa francesa**

uma operação em Brasília, DF, além de já considerar a possibilidade de expandi-la para outras operações no país em médio prazo. No Brasil, a solução é utilizada também em outras duas operações da ID, ambas do Carrefour: uma em São Paulo, SP, desde 2005, e outra no Rio de Janeiro, RJ, onde o uso da tecnologia foi iniciado em 2010.

Mundialmente, a parceria ID/Vocollect existe há sete anos e já envolve mais de 30 operações da empresa francesa. “Todo ano nós multiplicamos esta tecnologia em diversas operações pelo mundo”, revela Rodrigo Bacelar, gerente de desenvolvimento comercial da ID Logistics Brasil. “A estratégia do grupo ID é ter parceiros globais para manter o padrão com as mesmas tecnologias e processos nos diversos CDs”, acrescenta Nicolas Derouin, diretor geral da companhia no país.

O retorno sobre o investimento da solução, em apenas 12 meses, apresenta resultados como aumento de aproximadamente 30% da produtividade nas operações, redução de 20% nos erros de preparação e, também, redução no tempo de

treinamento em 50%. Além disso, com a abolição do papel nas operações, a solução tornou-se uma importante aliada nas práticas de sustentabilidade da ID, possibilitando a economia de 31 toneladas ao ano.

A utilização do Vocollect Voice trouxe à empresa mais qualidade ao processo de seleção e separação de pedidos, melhor gerenciamento em tempo real, aumento da segurança para os funcionários em operação, eliminação de algumas atividades administrativas, melhora nos controles e otimização de fluxos fixos e de informação.

Paula Saldanha, gerente de Desenvolvimento de Negócios da Vocollect no Brasil, ressalta que o projeto com a ID é muito importante, uma vez que comprova os benefícios propostos pela solução de voz que, além dos benefícios citados anteriormente, mostrou ser fundamental para suportar o crescimento da ID no Brasil. “A solução atingiu os desafios propostos e vem acompanhando os planos de ampliação da companhia, por ser também uma solução de fácil implementação e uso”, explica.

Todo o processo de implanta-

ção da tecnologia até a primeira instalação foi realizado pela Spencer e durou cinco meses, com 200 usuários. Posteriormente, as instalações sucessivas duraram menos de um mês, já contemplando as fases de instalação, configuração, teste, treinamento, implantação e acompanhamento.

O principal desafio na adoção do Vocollect Voice – conta Bacelar – foi a mudança cultural, já que os colaboradores não tinham conhecimento e contato com a nova tecnologia. Desta forma, os treinamentos foram muito importantes para adaptação da equipe que operacionaliza o Talkman da Vocollect.

Atualmente, com três turnos diários, a ID possui 20 operações no Brasil, das quais três delas (São Paulo, Rio de Janeiro e Brasília) – totalizando 340.000 m<sup>2</sup> e 246 funcionários – fazem uso da tecnologia da Vocollect. No total, são entregues pela ID mais de 24,6 mil itens, atuando com 68,7 mil linhas de pedidos e 174,771 mil caixas por dia. ●



**Paula, da Vocollect: o projeto comprova os benefícios propostos pela solução de voz, e mostrou ser fundamental para suportar o crescimento da ID no Brasil**



**Bacelar, da ID: todo ano nós multiplicamos a utilização desta tecnologia em diversas operações pelo mundo**



GP VX 2000-3500Kg  
FABRICADA NO BRASIL



LOADALL 540 170 / 4X4X4



# AUXTER

Cliente satisfeito é sucesso garantido.



SR 1601 GLP

TELETRUK 35D / 4X4



**A AUXTER ESTÁ PRESENTE NA CEMAT.  
COM PRODUTOS DE CLASSE MUNDIAL, COMPARE E COMPROVE.**



São Paulo 11 3623-4545 Araçatuba 18 3624-0000 Campinas 19 3257-2640  
Ribeirão Preto 16 3624-4620 [www.auxter.com.br](http://www.auxter.com.br) [auxter@auxter.com.br](mailto:auxter@auxter.com.br)

# AH!

Alugue Hyundai

E surpreenda-se com o melhor custo benefício



## Empilhadeiras

**GLP**  
de 1.500 kg a 4.500kg

**Diesel**  
de 2.000 kg a 16.000kg

**Elétrica**  
de 1.500 kg a 5.000kg

**Diário Semanal**  
**Mensal Anual**  
**Peças e serviços**  
**multimarcas**

# coparts

**HYUNDAI**

**(11) 2633-4000**

**www.coparts.com.br**

R. Dr. Afonso Vergueiro, 568  
02116-001 - Vila Maria - São Paulo - SP

## Plataformas elevatórias

# Tailtec inicia operações com expectativas ambiciosas

Especializada em comercialização, instalação e manutenção de plataformas elevatórias de cargas veiculares, a Tailtec Equipamentos Hidráulicos (Fone: 11 3686.8669) está iniciando suas operações e espera, daqui a cinco anos, deter 60% de participação deste mercado. Já para o segundo ano de operação, a empresa projeta uma participação de 40% no segmento, com faturamento anual de aproximadamente US\$ 3 milhões.

De acordo com o engenheiro Edison Salgueiro Júnior, diretor da Tailtec, o mercado de plataformas elevatórias está aquecido e tende a sustentar índices anuais de crescimento de cerca de 30%. "É um segmento carente de equipamentos com tecnologia mais avançada. Vamos explorar esta carência atuando com a linha de equipamentos da Dhollandia, que dispõe de avançada tecnologia embarcada", analisa.

Além de comercializar as máquinas que a belga Dhollandia já produz no Brasil, a Tailtec oferece serviços de manutenção e fornecimento de peças de reposição para todas as marcas de plataformas elevatórias fabricadas no país, dispo de equipe treinada para tal. "Nós idealizamos e estruturamos a empresa para atender a estas duas necessidades que identificamos no mercado", explica Salgueiro Júnior.

Na parte de serviços, o atendimento da nova empresa, localizada em Osasco, na Grande São Paulo, abrange a região metropolitana da capital e cidades num raio de 50 km. Nesse sentido, o fácil acesso às marginais Tietê e Pinheiros, bem como às rodovias Anhanguera e Castelo



**Salgueiro Júnior: vamos explorar a carência tecnológica atuando com a linha de equipamentos da Dhollandia**

## Dhollandia: mais de 40 anos de mercado

De 1968, quando foi fundada, até 2008, quando comemorou quatro décadas de atuação, a Dhollandia havia produzido mais de 350.000 plataformas elevatórias e atingira o patamar de 28.000 unidades produzidas anualmente. A empresa belga dispõe de equipamentos com capacidade que variam entre 250 kg e 16.000 kg.

Branco serão importantes. Os principais alvos da Tailtec são empresas das áreas de transportes, logística, supermercados, atacadistas, distribuidoras de gases, empresas de mudanças, entre outras.

Mais de 50 modelos de plataformas elevatórias da Dhollandia compõem o portfólio da Tailtec. Segundo o diretor da nova empresa, os equipamentos são feitos em alumínio, contam com comandos remotos de última geração, nivelamento automático da plataforma ao nível do solo, válvulas elétricas de segurança em todos os cilindros hidráulicos, atendimento integral da norma ABNT NBA 15652, pintura a pó, cilindros hidráulicos com vedações especiais e certificação no mercado europeu.

Perguntado sobre o carro-chefe nesse início de atuação, Salgueiro Júnior revela que a Tailtec dará ênfase especial ao equipamento para distribuição de carga paletizada, com mesa de 2.400 x 1.800 mm e capacidade de 2.500 kg, além de centro de carga a 1.000 mm para instalação em caminhões com PBT acima de 11.000 kg. "Além disso, também daremos destaque ao modelo para veículos leves de distribuição urbana, tipo Kia Bongo, Hyundai HC, Sprinter, Ducato, etc., com capacidade de carga de até 1.000 kg e mesa em alumínio, o que aumenta a capacidade de carga líquida do veículo", informa o diretor. ●

## Empilhadeiras

# Toyota BT inaugura unidade em São José dos Pinhais, PR

**D**e olho no crescimento da demanda, a Toyota BT (Fone: 11 3511.0400) anuncia duas novidades: a inauguração de uma unidade em São José dos Pinhais, PR, e a mudança de suas operações do Porto de Santos, SP, para o de Paranaguá, PR.

A nova unidade está localizada dentro de um condomínio logístico, com toda a infraestrutura necessária para carregamento e descarregamento das máquinas e peças, espaço para estoque e localização privilegiada.

"Acreditamos no crescimento do mercado brasileiro, com isto, tínhamos que nos preparar para atender à crescente demanda, e precisávamos de espaço para armazenagem das máquinas e peças. O objetivo deste projeto é receber as máquinas importadas, armazená-las e distribuí-las para todo o Brasil", declara Naoto Hiramatsu, gerente de peças e serviços da empresa.

Ele diz que com a estrutura anterior, a Toyota tinha várias bases de armazenamento das máquinas. Agora, em São José dos Pinhais, conta com uma estrutura de mais de 3.000 m<sup>2</sup>, com a condição de concentrar todo o armazenamento e distribuição em um só local.

Outro motivo para a inauguração da nova sede foi a necessidade de

simplificação do processo logístico e, com isso, a redução de tempo de entrega das máquinas para os clientes. Durante meses, a Toyota BT estudou toda a estratégia logística para distribuição das máquinas não somente em São Paulo, mas também em todo o Brasil. Assim, surgiu a necessidade de mudança do porto de recebimento das máquinas do de Santos para o de Paranaguá.

"A decisão de iniciar este projeto representa uma importante otimização na logística de importação e distribuição das máquinas, com foco em atender melhor aos consumidores de todo o Brasil, uma vez que acreditamos no potencial de crescimento do mercado brasileiro como um todo. Com isso, precisamos pensar na estratégia logística englobando todo o país, não somente São Paulo", destaca, por sua vez, Roberto Ueda, gerente de vendas da Toyota.

Mais um ganho significativo com a nova sede e a mudança de porto foi a possibilidade de fazer todo o processo de recebimento e liberação das máquinas em um mesmo local. "Temos a convicção de que poderemos adotar um planejamento eficiente de atividades bastante estruturado e definido, de acordo com as nossas expectativas e necessidades", acrescenta Hiramatsu. ●



**A nova estrutura conta com mais de 3.000 m<sup>2</sup>, com a condição de concentrar todo o armazenamento e distribuição em um só local**

## Mezaninos Isma:



# ESPAÇO

### FAÇA SEU ESPAÇO RENDER.

A ISMA investe pesado em tarefas estratégicas com criatividade e tecnologia, desenvolvendo projetos que visam o melhor aproveitamento de espaço.

Para ampliar áreas de armazenagem ou de trabalho, o Mezanino ISMA é uma estrutura arquitetônica, que permite aumentar espaços através da inclusão de um ou mais níveis de utilização.

Consulte quem entende e ama o que faz.



# ISMA

[www.isma.com.br](http://www.isma.com.br)

A arte de armazenar.

**São Paulo e Grande São Paulo**

(11) 3879-2011 • [armazenagem-sp@isma.com.br](mailto:armazenagem-sp@isma.com.br)

**Interior de São Paulo e outros estados**

(19) 3814-6000 • [armazenagem@isma.com.br](mailto:armazenagem@isma.com.br)

Porta Paletes • Drive In • Drive Through  
Cantilever • Divisória • Estanteria  
Mezanino • Flow Rack • Push Back

**Mineração**

# Namisa adota Iveco Trakker 8x4 para operações em Congonhas, MG

**A**ntes mesmo do lançamento oficial do novo caminhão da Iveco (Fone: 0800.7023443) no mercado brasileiro, que aconteceu em fevereiro último, a Namisa – Nacional Minérios S/A (Fone: 21 2141.1800) já havia adquirido 45 unidades do Trakker 8x4, as quais, inclusive, estão em operação desde o final de 2010.

Por enquanto, a mineradora, que pertence à CSN – Companhia Siderúrgica Nacional (60%) e a um consórcio formado por empresas asiáticas (40%), vem utilizando os novos caminhões em operações internas no Complexo de Pires, que fica entre as cidades mineiras de Congonhas e Ouro Preto, e na Mina do Engenho, também em Congonhas. Entretanto, a partir de julho ou agosto deste ano, os veículos passarão a ser utilizados, também, em operações externas, transportando o minério de ferro da mina até Pires, onde é feito o beneficiamento.

Os Trakker 8x4 só não têm sido utilizados nesta operação por conta de restrições existentes na rodovia federal que liga as duas unidades, a uma distância de 12 km. Contudo, a solução já está em andamento: a Namisa está construindo uma estrada particular para ligar a Mina do Engenho ao Complexo de Pires. Com isso, o trajeto cairá para 8 km e os caminhões recém-comprados poderão ser utilizados em operações externas, o que, segundo o diretor administrativo da mineradora, Sérgio Sampaio, deverá representar um ganho logístico de aproximadamente R\$ 5 milhões.

No total, a Namisa comprou 74 caminhões da montadora do Grupo Fiat. Além das 45 unidades do Trakker 8x4, adquiriu 10 unidades do Trakker 6x4 versão plataforma, um Trakker 6x4



**Novo off-road da Iveco foi desenvolvido para trabalhar em condições extremas, como as encontradas em operações de extração de minério de ferro**

versão cavalo mecânico, 13 unidades do EuroCargo 170E22 4x2 e cinco do EuroCargo 260E25 6x4. E já há outra licitação em andamento para a aquisição de mais 79 caminhões. Segundo Sampaio, a concorrência está em fase final, com apenas duas empresas, e o resultado deverá sair em abril próximo.

De acordo com a mineradora, dos 79 veículos que serão adquiridos, provavelmente 67 serão destinados ao Complexo de Pires e 12 à Mina de Fernandinho – no município de Itabirito, MG, a cerca de 55 km de Pires – onde são realizadas atividades de extração e beneficiamento. O local está sem grande movimento atualmente, mas voltará a ser explorado pela Namisa. Apesar de o beneficiamento ser feito por lá, o minério extraído em Fernandinho também precisa ser levado para Pires, de

onde é despachado via ferrovia – a companhia tem contrato com a MRS – e transportado até o terminal portuário de Itaguaí, RJ.

Os expressivos investimentos da Namisa, que visam ao domínio completo da cadeia mina/beneficiamento/ferrovia/porto, refletem o ótimo momento vivido pelo setor da mineração no Brasil. Com 25 milhões de toneladas em 2010, a empresa pertencente à CSN é a segunda maior exportadora de minério de ferro do país, perdendo apenas para a Vale, que exportou cerca de 260 milhões de toneladas. Até 2015, de acordo com Sampaio, a Namisa projeta movimentar algo em torno de 84 milhões de toneladas em exportações.

Aproveitando o cenário positivo e de franco crescimento do setor, a Iveco resolveu trazer para o mercado nacional o

extrapesado Trakker 8x4. Embora seja importado de Madri, na Espanha, o novo modelo recebeu adaptações projetadas pelo Centro de Desenvolvimento do Produto da Iveco em Sete Lagoas, MG, que realizou seis meses de testes em aplicações de mineração e construção civil e colheu sugestões de motoristas sobre o que poderia ser melhorado.

“Este trabalho foi feito em nossa plataforma de veículos especiais e adequado ao mercado brasileiro. Foram 12 mil horas de engenharia e 60 mil km rodados”, explica a gerente de projetos de plataforma de produtos da Iveco, Renata Campos. “O Trakker 8x4 tem um ângulo de ataque de 26°, o que o credencia a atuar em qualquer operação de mineração no Brasil”, salienta Cristiane Nunes, gerente de marketing de produto da montadora.

**Lançamento**

Em parceria com a Namisa, a Iveco reuniu a imprensa especializada em Congonhas, MG, para apresentar o novo caminhão (incluindo a revista *Logweb*, representada por André Salvagno). Alguns jornalistas ainda tiveram o privilégio de realizar um test drive no Trakker 8x4 para conhecer de perto a operação em uma mina de minério de ferro.



Sampaio, da Namisa, diz que os operadores são só elogios para o caminhão. O principal diferencial exaltado por eles é o fato de o modelo ser concebido para o tipo de operação, e não adaptado, como explica Renato Mastrobuono, diretor de desenvolvimento de produto da Iveco. "O Trakker 8x4 não é derivado de caminhões estradeiros. É um produto que já nasceu off-road. Ele foi projetado para trabalhar em condições de extrema exigência. O chassi, por exemplo, é feito em aço de alta resistência e com longarinas de perfil mais alto e 10 mm de espessura, muito mais rígido e robusto do que os utilizados em versões estradeiras", detalha.

O modelo debutante no Brasil conta com o motor Iveco FPT Cursor 13, de 420 cv de potência e 1.900 N.m de torque máximo. A transmissão é automatizada, com caixa ZF

Astronic de 16 velocidades com intarder que, combinado ao Iveco Turbo Brake, dá ao modelo capacidade de frenagem de 910 cv. Com carga útil de 35.500 kg e PBT técnico de 50.000 kg, ele tem capacidade máxima de tração de 132 toneladas, chegando, em condições excepcionais de operação, a 176 toneladas.

Na área de pós-venda, a Iveco também apresenta uma novidade para os usuários do novo modelo. Como a operação da mineração exige muito dos caminhões, que fazem um trabalho pesado e ininterrupto, a empresa desenvolveu seis diferentes opções de pacotes de manutenção, que englobam desde serviços mais simples até a opção do cliente ter uma concessionária dentro de sua planta de operação, como é o caso da Namisa, que dispõe de uma área de 1.500 m<sup>2</sup> com oficina, estoque de peças,

escritório e 53 funcionários e um gerente para atendimento exclusivo à operação, realizado pela concessionária Deva Iveco.

Sobre as expectativas de venda do novo modelo no mercado nacional, o diretor de vendas e marketing da Iveco, Alcides Cavalcanti, afirma que com uma chancela da importância da Namisa e a eficiência operacional do produto, a estreia no segmento 8x4 será virtuosa. "Nossa previsão é vender cerca de 200 caminhões ainda em 2011. A demanda por veículos 8x4 deverá ser ampliada, especialmente em virtude do andamento do PAC – Programa de Aceleração do Crescimento e do crescimento da atividade de mineração no Brasil", complementa. Atualmente o mercado de 8x4 movimenta cerca de 500 caminhões por ano.

A Iveco fechou 2010 na quarta posição no mercado

### Curiosidade

No momento em que a Namisa se torna um grande cliente da Iveco, os papéis se invertem, já que o Grupo Fiat é um dos principais consumidores do aço produzido pela CSN.

brasileiro de caminhões acima de 2,8 toneladas - um bom crescimento, já que em 2009 a empresa ocupava a sétima colocação. No entanto, não só o Brasil, mas o mercado latino-americano reserva boas perspectivas para a montadora. Cavalcanti revela que já há mais de 200 unidades do Trakker 8x4 em operações de mineração no Chile e no Peru, países que também vivem bons momentos do ponto de vista econômico. A linha Trakker já teve mais de 60.000 unidades comercializadas em todo o mundo. ●

# Vinigalpão®

Fornecimento de Vinigalpões incluindo porta-paletes

Galpão estruturado com cobertura e fechamento em lona de PVC. Solução rápida e segura em armazenagem.

Produto consagrado ao longo de 30 anos de utilização.



Vão livre adequado a sua necessidade



PROJETOS ESPECIAIS PERSONALIZADOS



Não requer pisos pavimentados para montagem



Total aproveitamento do espaço cúbico disponível



Adaptável às mais variadas condições de layout

Araya do Brasil Industrial Ltda.  
Telefone: (12) 2123-4200  
[www.vinigalpao.com.br](http://www.vinigalpao.com.br)  
[comercial@vinigalpao.com.br](mailto:comercial@vinigalpao.com.br)



**Caminhões**

# Volvo do Brasil faz balanço de 2010 e apresenta novidades para 2011

No último ano, pela segunda vez consecutiva, a Volvo do Brasil (Fone: 0800.411050) representou o maior mercado da montadora sueca em todo o mundo. No período, a companhia comercializou 18,3 mil caminhões pesados e semipesados no mercado latino-americano, sendo que deste total 16,2 mil foram vendidos no Brasil.

O alto índice de vendas refletiu no faturamento de R\$ 6,8 bilhões, superando os R\$ 3,9 bilhões registrados em 2009 e os R\$ 5,6 bilhões de 2008, ano que detinha o recorde e foi superado pelo faturamento de 2010. "A atividade econômica em diferentes setores, como a construção civil, os investimentos em infraestrutura, a oferta de crédito e o bom desempenho da agricultura colaboraram decisivamente para atingir estes excelentes resultados", afirma Roger Alm, presidente da Volvo do Brasil.

Em termos de vendas, na linha F, de acordo com o gerente Bernardo Fedato Jr., o FH 440cv foi o destaque, enquanto a linha

VM de caminhões pesados e semipesados comercializou cerca de 5.000 unidades, segundo o gerente responsável, Reinaldo Serafim. Quando o assunto é manutenção, Carlos Pacheco, gerente de pós-venda da montadora, revela que o ano também foi ótimo. "Terminamos o ano com 14,3 mil programas de manutenção ativos. A cada dez veículos vendidos, cinco saíram com alguma modalidade de contrato de manutenção", diz, justificando a satisfação com o desempenho.

Quem também atesta a boa fase nos negócios do Grupo é a Volvo Financial Services Brasil, responsável pelo financiamento dos produtos da marca no mercado brasileiro, que fechou 2010 com um crescimento de 40% no volume de novos financiamentos de caminhões, ônibus e equipamentos de construção. "Encerramos o exercício com uma carteira gerenciada de R\$ 3,1 bilhões, ante R\$ 2,3 bilhões do ano anterior", conta Carl Hörnestam, presidente da unidade.

A aposta da Volvo do Brasil é que em 2011 os negócios continuem na curva ascendente e, segundo Alm, o início já foi muito bom. "Só em janeiro já contratamos 170 colaboradores e fechamos uma venda de 233 caminhões para a ReiterLog", informa, sem esquecer de citar que a abertura de novas concessionárias, como a que o Grupo AutoSueco acaba de inaugurar em Guarulhos, SP, e a Dicave, em Mafra, SC, também aumentam as expectativas de crescimento.

E na iminência de bons ventos para 2010, a companhia está ciente de que precisa investir. Com aporte inicial de R\$ 25 milhões, irá iniciar a fabricação em território brasileiro do motor de 11 litros de seus caminhões e das caixas de câmbio eletrônicas I-Shift, que até então eram importadas da unidade fabril de Köping, na Suécia, sede mundial do Grupo Volvo. "A caixa I-Shift tem tido uma fantástica aceitação no Brasil e nos demais países da América do Sul. Ela já equipa 60% dos caminhões da linha F que saem da linha de montagem", declara Nilton Roeder, responsável pela Volvo Powertrain na América do Sul, que fará a montagem das caixas.

Quando foi lançada, em 2006, a I-Shift representava menos de 3% das vendas dos caminhões da linha F, que foram lançados simultaneamente. O aumento de 57% na comercialização do produto é reflexo da aceitação do mercado, segundo o gerente de planejamento estratégico da Volvo do Brasil, Sérgio Gomes. "Há uma substancial diminuição do consumo de combustível. Esta economia pode ser de 3% a 5% em relação a veículos equipados com caixa de câmbio manuais", garante.

Outra importante novidade



**Alm: a atividade econômica em diferentes setores, os investimentos em infraestrutura, a oferta de crédito e o bom desempenho da agricultura colaboraram para os resultados**

anunciada pela companhia é a construção de um novo centro de logística de peças de reposição em Curitiba, PR, onde está localizado o complexo industrial brasileiro da Volvo. "É um investimento que tem o propósito de reforçar a distribuição de peças no mercado nacional e também na América Latina. Com ele, vamos agilizar os processos", comenta Alm.

A nova estrutura receberá investimento de aproximadamente R\$ 50 milhões e terá 28.200 m<sup>2</sup>, sendo 22.000 m<sup>2</sup> somente para armazenagem. Segundo Paulo Turci, gerente de projetos da Volvo Parts na América do Sul e responsável pela implantação do novo centro, o local contribuirá para a implantação de um sistema global de gerenciamento da cadeia de suprimentos, que vai revolucionar a gestão da cadeia de peças de reposição, interligando os centros logísticos centrais da corporação espalhados por diferentes continentes.



**No último ano, a companhia comercializou 18,3 mil caminhões pesados e semipesados no mercado latino-americano, sendo que deste total 16,2 mil foram vendidos no Brasil**

Em todo o mundo, a Volvo tem apenas cinco estruturas logísticas deste tipo: Estados Unidos, Bélgica, Suécia e Coreia do Sul são os outros países que abrigam centros responsáveis pela movimentação, administração e envio de peças de reposição para distribuidores domésticos e para outros mercados internacionais onde a Volvo está presente.

Apesar do anúncio das novidades, os executivos da montadora relutam em informar prazos, datas e projeções detalhadas. O centro de logística de peças de reposição, por exemplo, deverá ficar pronto ainda em 2011, mas não se sabe quando. Sobre as expectativas de vendas, eles não revelam detalhes, mas garantem que são muito boas.

“Somente no triênio que termina em 2011 a Volvo está investindo US\$ 250 milhões na atualização e ampliação da linha de veículos e em melhorias no parque fabril. Os R\$ 50 milhões anunciados para o centro de logística serão usados em obras civis e na compra de equipamentos”, informa Alm. ●

## Notícias Rápidas



### TGA Logística anuncia investimentos em frota e ampliação de terminais

Os principais investimentos da TGA Logística (Fone: 11 3464.8181) deste ano serão em frota e equipamento, verticalização e ampliação dos terminais. “Isso porque identificamos que um dos mais promissores negócios é a movimentação de contêineres, em função do aumento da importação e da grande procura da indústria por espaços

cada vez maiores e mais otimizados para armazenagem e distribuição”, explica Adilson Santos, diretor executivo da TGA. Segundo ele, a empresa pretende olhar o esperado “gargalo logístico” como uma oportunidade de criar soluções, e não como uma barreira de entrada. Cerca de 15 novos syders de 15 m dedicados ao transporte internacional, 10 novas carretas completas para transporte de contêineres e a ampliação dos terminais de carga de 10.000 m para 15.000 m serão o pontapé inicial para o crescimento dos negócios. No final do ano passado, a carteira de clientes da unidade TGA Logística cresceu 80%, consequência dos negócios de transporte e armazenagem de produtos vindos da China, por meio de empresas como Startec e, mais recentemente, Osram. Atualmente, a TGA possui mais de 85% da sua frota agregada. “O investimento nos syders e nas carretas nos trará mais margem de oferta dos nossos serviços”, comenta Nilson Santos, diretor de operações, lembrando que a empresa planeja adquirir um novo terminal dotado de docas e localizado em região estratégica da cidade de São Paulo. “Com isto, contaremos com cerca de 15.000 a 16.000 m de piso de armazém”, finaliza.

# SDO

EQUIPAMENTOS



Locação de empilhadeiras  
Fale com a SDO

[www.sdoequipamentos.com.br](http://www.sdoequipamentos.com.br)

Contato: [contato@sdoequipamentos.com.br](mailto:contato@sdoequipamentos.com.br)

Fone: (19) 3256-2800

Rua Alfredo da Costa Figo, 216  
Fazenda Santa Cândida, Campinas - SP | CEP 13087-534

## Site

# Empilhadeiras Online espera triplicar anúncios de equipamentos em 2011

O site Empilhadeiras Online ([www.empilhadeirasonline.com.br](http://www.empilhadeirasonline.com.br)), ponto de encontro entre vendedores e compradores de empilhadeiras, tem como meta para 2011 triplicar os equipamentos anunciados. "É o que pretendemos atingir logo no início deste ano. Queremos nos tornar referência na internet: desejamos que, quem procura uma empilhadeira, paleteira ou rebocador, consulte nossas páginas antes de procurar por outro canal", frisa Graciella Felix, gerente de marketing da empresa.

Ela explica que para colocar equipamentos à venda, novos e

usados, basta cadastrá-los com descrição e fotos. "Já para quem busca uma máquina, todas as ofertas podem ser encontradas em um só lugar, poupando muito tempo em pesquisa. Quando encontrar o que procura, o interessado envia uma proposta diretamente para o anunciante. Não intermediamos a venda, apenas cobramos pelo anúncio", revela a profissional.

Graciella diz que quase todas as marcas presentes no Brasil já têm algum equipamento anunciado no site. "Muitos distribuidores estão anunciando toda a sua linha de produtos.

Os principais players do segmento já estão lá", destaca.

No Empilhadeiras Online também é possível encontrar conteúdos específicos do setor, como notícias, guias, modelos de planilhas e dicas de como escolher um equipamento. "Com o tempo, cada vez mais conteúdo será adicionado ao site. Um guia com as empresas prestadoras de serviços já está sendo revisado para publicação, assim como um guia com todos os eventos do setor. Simuladores, notícias e muito mais novidades irão ao ar em 2011", adianta a gerente de marketing. ●



**Para colocar equipamentos à venda, basta cadastrá-los com descrição e fotos, já para quem busca uma máquina, é só enviar uma proposta ao anunciante**



**SCHIOPPA. GIRANDO O MUNDO SEMPRE À FRENTE.**

Oferecer o melhor em rodas e rodízios é reflexo da potência que a Schioppa se tomou em todo o mundo nesses 60 anos de existência. São mais de 30.000 produtos fabricados com tecnologia de ponta, dentro dos mais rigorosos padrões de qualidade para oferecer a você o melhor em termos de movimentação. Quem conhece prefere Schioppa!

**SCHIOPPA**  
RODAS E RODÍZIOS DO BRASIL



Rua Álvaro do Vale, 284. São Paulo - SP - BR • Telefone: 55 11 2065.5200 • vendas@schioffa.com.br • www.schioffa.com.br

siga a Schioppa no twitter: @SchioppaBrasil

## Empilhadeiras

# NMHG anuncia estratégias e nova diretoria no Brasil

**A** NMHG Brasil – Nacco Materials Handling Group Brasil (Fone: 11 5683.8531), fabricante de empilhadeiras e outros equipamentos das marcas Hyster e Yale, anuncia novas estratégias de atuação no Brasil. A empresa está investindo em uma mudança cultural que envolve todos os colaboradores com o objetivo de estar mais perto dos dealers e do mercado, além de investir em fábricas mais modernas. “Desde 2010 estamos trabalhando nisso, com mais presença no mercado e apostando em estratégias de marketing mais agressivas. Pretendemos duplicar as vendas nos próximos cinco anos”, revela o presidente da NMHG, Hugo Moraes Barros.

Além disso, a NMHG anuncia sua nova diretoria, composta pelos profissionais acima, mais Mario Aníbal Miranda, diretor de vendas. Como gerentes comerciais, César Guerreiro, da Yale, e Guilherme Martinez, da Hyster, completam o time.

Sobre os resultados obtidos no último ano, Moraes Barros diz que o Brasil representou o maior lucro do Grupo no mundo, entre Europa e Estados Unidos. “Esse resultado foi muito significativo, motivado pelo crescimento astronômico do mercado brasileiro, que vendeu 20.000 máquinas em 2010”, declara.

No entanto, o maior desafio da NMHG é aumentar a capacidade da planta, localizada em São Paulo. A empresa já está investindo na melhoria de sua capacidade, além de elaborar um plano de investimentos para uma nova fábrica e novos produtos, que são as máquinas de combustão interna com outras capacidades e as elétricas, que hoje não são fabricadas no Brasil.

“Estudamos a nossa linha de montagem e os espaços internos para aumentar a produção. Com a mudança de layout, cresceremos 30% em capacidade em seis meses”, conta Moraes Barros.

Por sua vez, o diretor de marketing e RH, Carlos Roberto O. Carvalho ressalta: “como provedores de soluções de movimentações de materiais, oferecemos mais de 15.000 itens em peças de



**Moraes Barros: "pretendemos duplicar as vendas nos próximos cinco anos"**

reposição em estoque para pronta-entrega”.

De acordo com o profissional, a empilhadeira é fundamental no Supply Chain para ligar os elos da cadeia. É ela que faz toda a movimentação da carga. “A empilhadeira move a cadeia de suprimentos”, destaca.

Mais uma novidade da NMHG é a criação de um departamento só para treinamento, que oferece certificações de técnicos em soluções.

Voltando o foco para a CeMAT – Feira Internacional de Movimentação de Materiais e Logística, que acontece de 4 a 7 de abril, em São Paulo, Moraes Barros diz que espera que o evento se torne, futuramente, uma feira com soluções completas em logística, envolvendo toda a cadeia de abastecimento e todos os modais de transporte. “É importante agregar a logística como um todo. O Brasil precisa de eventos mais fortes no setor”, expõe.

Para esta edição, que é a primeira na América do Sul, Carvalho diz que a NMHG irá mais agressiva, moderna, com máquinas grandes e, no mínimo, uma reach stacker para apresentar nos shows programados para a área externa do evento. ●



■ **Locação**

■ **Terceirização de frota**

■ **Venda de Peças Multimarcas**

■ **Manutenção e Reforma**

■ **Venda de Empilhadeiras Novas e Seminovas**



**CLARK**

**THE FORKLIFT**

Distribuidor autorizado

**CeMAT**  
SOUTH AMERICA

Visite-nos no estande da Clark D27 na CeMAT de 4 a 7 de abril no pavilhão dos Imigrantes-SP

**R. Giovanni Battista Pirelli, 2100**  
**Santo André - SP**  
**Tel/Fax: 11 3488 1466**

Email: [aesa@aesaempilhadeiras.com.br](mailto:aesa@aesaempilhadeiras.com.br)  
Site: [www.aesaempilhadeiras.com.br](http://www.aesaempilhadeiras.com.br)

## Automatizadoras de portas

# Soluções da Speed Door visam ao aumento da segurança patrimonial

**S**egurança, rapidez e praticidade: mais do que palavras, representam três aspectos fundamentais no atual mundo dos negócios, em qualquer que seja o ramo de atuação. Desta forma, soluções como as oferecidas pela Speed Door (Fone: 11 2947.2455), que comercializa automatizadores de portas, portões, cancelas e outros itens, ganham cada vez mais empresas adeptas.

Fundada em 1989 por Roberto Zimmermann, que está neste segmento há 40 anos, atualmente a Speed Door conta com três



**Portas sociais como esta são muito utilizadas em aeroportos e escritórios**

lojas: a sede em São Paulo e duas na região do ABC Paulista, uma em São Bernardo do Campo e outra em São Caetano do Sul. A empresa atua como vendedora, instaladora e prestadora de serviços de manutenção.

A Speed Door é representante exclusiva da marca norte-americana Stanley Access no mercado brasileiro. Aliás, há uma história curiosa por trás disso: Zimmermann era funcionário da Stanley, e quando a empresa resolveu deixar o país, ele acabou herdando a representação exclusiva da marca.



## SOLUÇÕES QUE GERAM RESULTADOS



[essenciadesign.com.br](http://essenciadesign.com.br)

(11) 4522.0012

Rua Adolfo Torricelli, 292 - Vianelo - Jundiaí/SP CEP: 13.207-265

O empresário conta que, no início, comercializava apenas automatizadores para portas e portões. Contudo, pouco tempo depois abriu o leque de produtos. "Hoje, grande parte das portas sociais que vemos em aeroportos e shoppings centers, por exemplo, são da Stanley. O mercado deste produto se popularizou e atualmente o índice de nacionalização das soluções chega a 60%", comenta Zimmermann.

Além das portas sociais, a Speed Door dispõe de produtos com aplicações interessantes para empresas de logística e transportes, como cancelas automáticas que podem ser utilizadas em áreas de carga e descarga ou para controle de acesso. "São parecidas com as que vemos em pedágios. Elas se destacam pela rapidez", conta o diretor. "Recentemente instalamos automatizadores de portões pesados na área de depósito do Shopping Bourbon, em São Paulo", acrescenta.



**Da esquerda para a direita: Prandini, Rodney e Zimmermann**

De acordo com o gerente da área de portas sociais, Fabio Prandini, companhias do porte de Carrefour e Pão de Açúcar são clientes da Speed Door, o que comprova o fato de que os produtos comercializados pela empresa se encaixam nas necessidades de operações de varejo e em CDs. "As portas de aço automatizadas (portas de enrolar) podem ser utilizadas em docas de carga e descarga, proporcionando agilidade e praticidade na abertura e no fechamento", explica.

No portfólio da Speed Door, há, ainda, o circuito fechado de

TV, que além da já tradicional aplicação em CDs, armazéns, escritórios, etc., vem sendo adotado em operações de transporte, dentro de caminhões. "Ficamos sabendo de casos em que câmeras de CFTV foram instaladas dentro de veículos para aumentar a segurança no transporte", relata Prandini.

Segundo ele, a utilização de sistemas como esse garante um ganho de aproximadamente 80% em segurança. "Uma empresa bem munida com equipamentos de segurança fica em segundo plano na lista de assaltantes", argumenta. A maior parte dos clientes da Speed Door está em São Paulo, mas nem por isso a empresa deixa de atender ao restante do país. A abrangência de atendimento da área de vendas é nacional. "Se uma empresa apresenta um projeto, nós analisamos e fazemos a oferta", explica o gerente comercial, Rodney Zimmermann. ●

## Notícias Rápidas

### Irga faz maior transporte de motores no Brasil

Através de mais uma parceria da Irga Lupercio Torres (Fone: 11 3942.8100) com a Wärtsilä, multinacional de origem finlandesa que atua no mercado de motores de geração de energia, no prazo de seis meses a Irga transportará 17 motores, com peso de 299 toneladas cada. O ponto de partida do transporte, o maior já realizado no Brasil em relação a motores com este peso, é o Porto de Suape, na cidade de Ipojuca, PE, e a carga será descarregada na cidade de Cabo de Santo Agostinho, na UTE Suape.

PRESEÇA GARANTIDA

**CeMAT**  
SOUTH AMERICA

Aposente as suas preocupações e adote uma LINHA COMPLETA de desempenho e durabilidade para a sua empresa.

- Cushion
- Superelástico
- Pneumático diagonal
- Pneumático radial

Mastersolid Bergougnan Orca SK-800 e 900 T-800 T-900 Não manchante Elite XP TR-900

# SEU NOVO DISTRIBUIDOR

**TRELLEBORG**  
WHEEL SYSTEMS

# TyresFer

A SOLUÇÃO EM PNEUS E SERVIÇOS

Tel.: **11 3641 - 7744**  
tyresfer@tyresfer.com.br



## NEGÓCIO FECHADO

### **AMSTEDMAXION FAZ ACORDO COM MG&T NO CHILE**

A AmstedMaxion (Fone: 12 2122.1400) assinou um acordo de transferência de tecnologia e licenciamento com a MG&T, empresa com mais de 20 anos de atuação no Chile. Assim, a AmstedMaxion irá transferir sua tecnologia, qualidade e conhecimento técnico para a MG&T na fabricação e manutenção de vagões, que passará a fornecer produtos com qualidade AmstedMaxion seguindo as normas da AAR (Associação Americana de Ferrovias).

### **CONLOG ADQUIRE DUAS NOVAS EMPILHADEIRAS**

A Conlog – Concórdia Logística (Fone: 49 3444.7000) anuncia a aquisição de duas Reach Stacker de 10 toneladas para contêineres de 40 pés e capacidade para empilhar 6 HC (High Cub) voltadas para a operação no Terminal de Itaguaí, RJ. Com a aquisição, sobe para quatro o número de empilhadeiras desta unidade, que conta também com duas empilhadeiras Yale de 7 toneladas, para contêineres de 20 pés e capacidade para empilhar 4 HC.

### **SOFIT OBTÉM SOLUÇÃO DE GESTÃO DE FROTAS DA TOTVS**

A Sofit Software (Fone: 11 2099.7320) acaba de anunciar a aquisição da solução Sofit 4 Transport da Totvs, voltada ao controle de frotas corporativas de veículos próprios e de terceiros. A solução foi desenvolvida pela Datasul (antes de sua aquisição pela Totvs) a partir da plataforma tecnológica de cloud computing da Sales Force e é oferecida ao mercado exclusivamente na modalidade SaaS – Software as a Service. O Sofit 4 Transport leva eficiência à gestão dos veículos, caminhões, ônibus, utilitários, empilhadeiras, tratores etc., por meio da utilização de recursos avançados de controle e monitoramento dos principais indicadores de uso, como consumo de combustível e pneus e manutenções, entre outros.

## Supply Chain Engineering Logistics Consulting

### **Auditoria**

Implementação de projetos, auditorias de desempenho, análise de custos logísticos, benchmarking, análise treinamento e desenvolvimento de pessoal

### **Processo**

Redesenho de processos, planejamento de operações, estudos de terceirização (3PL), especificação equipamentos de movimentação armazenagem embalagem de materiais, estudo de tempos e métodos, projetos de ergonomia

### **Engenharia**

Dimensionamento e projeto de instalações, planos diretores – plant layout, centros logísticos e de distribuição, cross-docking, TI (WMS-TMS-YMS-LMS), VSM (value stream mapping), análise de capacidades e racionalização

### **Supply Chain**

Planejamento estratégico, estudos de localização, modelagem de malha logística, otimização de estoques, análise e implementação de estratégias de manufatura: lean manufacturing, theory of constraints, ERP-MRP/II



**connexxion**  
Supply Chain Engineering



## GRUPO LOCALFRIO ADQUIRE QUATRO EMPRESAS NO PORTO DE SUAPE

O Grupo Localfrio (Fone: 0800 164060) anunciou a conclusão da compra de quatro empresas no complexo portuário de Suape, em Pernambuco: Suata Terminais, Atlântico Terminais, Suata Transportes e Suata Log.

Com o fechamento do negócio, o Grupo Localfrio já anuncia investimentos nestas empresas para 2011 – aproximadamente R\$ 20 milhões serão direcionados para a modernização e ampliação das operações. “Uma das metas é levar o Grupo Localfrio a todo o país e, com essas aquisições, estabelecemos presença significativa no Nordeste. Suape foi escolhido por ser um dos melhores portos do Brasil com um dos maiores potenciais de crescimento”, afirma Marcelo Orpinelli, presidente do Grupo Localfrio.

Ainda segundo ele, o porto é favorecido pelo calado natural profundo, o que possibilita a atracação de grandes navios, e pela proximidade com o Canal do Panamá, que está sendo expandido para a navegação de embarcações maiores. “A Suata Transportes já opera em Pernambuco com uma frota própria de 81 caminhões para transportes de cargas gerais, contêineres, químicos e cargas especiais e, agora, complementa

as operações da transportadora do Grupo Localfrio, a Translocal, que inaugurou em dezembro último uma área de 80.000 m<sup>2</sup> no Guarujá, destinada a armazéns gerais e pátio de contêineres, além de atuar com frota de transportes nos Portos de Santos, SP, e de Itajaí, SC. Assim, teremos maior sinergia em nossos negócios, podendo oferecer soluções logísticas completas aos nossos clientes”, acrescenta Orpinelli.

A Suata Terminais está localizada na zona primária do Porto de Suape, tem instalações alfandegadas e está habilitada a operar em sistema de entreposto aduaneiro. Conta com 40.000 m<sup>2</sup> de área total, sendo 11.000 m<sup>2</sup> para armazenagem geral e 2.600 TEUs de capacidade estática (incluindo contêineres refrigerados). A Atlântico Terminais conta com 50.000 m<sup>2</sup> de área total, sendo 5.000 m<sup>2</sup> de armazenagem geral e 2.500 TEUs de capacidade estática. Ambas recebem hoje, principalmente, contêineres, cargas de projetos e cargas soltas.

Por fim, a Suata Log é uma empresa pré-operacional de logística integrada e armazém geral com uma área total de 90.000 m<sup>2</sup>, estrategicamente localizada no complexo portuário de Suape. Estão em andamento obras para a ampliação do pátio para armazenagem de contêineres e armazém para carga geral. Com as aquisições, o Grupo Localfrio estima uma receita para 2011 de R\$ 300 milhões, representando um crescimento de 50% perante 2010.

## PONTES ROLANTES – MONOVIAS – PÓRTICOS ROLANTES – GUINDASTES GIRATÓRIOS – TALHAS ELÉTRICAS

- ▲ Pontes Rolantes Especiais
- ▲ Pontes Rolantes
- ▲ Pórticos Rolantes
- ▲ Guindastes Giratórios
- ▲ Sistemas Modulares SK-II

### PEÇAS DE REPOSIÇÃO ORIGINAIS



- ▲ Talhas Elétricas Especiais
- ▲ Talhas Elétricas de Correntes
- ▲ Talhas Elétricas de Cabo de Aço
- ▲ Barramentos Elétricos Blindados
- ▲ Monovias – Retilínea e Curvilínea



**Tipo R-20**  
1.000 Kg  
a  
5.000 Kg

**3**  
Anos de  
Garantia

**Tipo R-6**  
300 Kg  
a  
600 Kg



**Tipo SE**  
500 Kg  
a  
25.000 Kg

**1**  
Ano de  
Garantia

### DURABILIDADE

### SEGURANÇA

### GARANTIA



Tel. (11) 4613-8133 - Fax: (11) 4617-5237/5238  
samm@sammthalhas.com.br | www.sammthalhas.com.br  
**QUALIDADE E PONTUALIDADE FAZEM A DIFERENÇA**



**Evento**

# Deutsche Messe faz prévia da CeMAT Hannover, que acontece em maio

No último dia 16 de fevereiro, aconteceu em Hannover, Alemanha, uma prévia da CeMAT – Feira Internacional de Movimentação de Materiais e Logística, que acontece na cidade de 2 a 6 de maio de 2011. Jornalistas de vários países foram convidados, sendo que do Brasil a única a receber o convite foi a revista *Logweb*, mídia oficial da CeMAT SOUTH AMERICA, primeira edição na região, que acontece de 4 a 7 de abril em São Paulo.

Na ocasião, além do pronunciamento de representantes da Deutsche Messe, organizadora do evento, alguns expositores tiveram a oportunidade de montar pequenos stands para adiantar as novidades ao mercado. Entre eles, estavam: Clark, Ehrhardt + Partner, Fronius, Hyundai, Jungheinrich, Knapp, Linde, Toyota, Stahl, Still, Viastore Systems, ZF, CargoTec, Axxom Software, Beumer, PSI Logistics, Rodata e Continental.

## A feira

Com o tema central “Sustentabilidade em intralogística”, se inicia a edição 2011 da CeMAT Hannover, a feira de intralogística mais importante do mundo. Após o período de crise econômica em 2009 e 2010, o setor espera para este ano um aumento de 9% nas vendas. Empresas de diversos setores voltaram a investir em logística, o que beneficiará o evento de maneira significativa e, por sua vez, ajudará a impulsionar o segmento.

Mais de mil expositores apresentarão novidades em uma área de 80.000 metros quadrados. “Assim, a CeMAT continua sendo indiscutivelmente a número 1 do mundo neste mercado. A grande quantidade de expositores e visitantes confirma a importância da feira para o setor”, diz Andreas Gruchow, membro do Conselho da Deutsche Messe.

Aproximadamente metade



**Mais de mil expositores apresentarão novidades em uma área de 80.000 metros quadrados**

dos expositores são do exterior. Na liderança estão Itália, China, Holanda, Inglaterra, Suécia, Espanha, França, Bélgica, Áustria, Finlândia e Suíça. As empresas apresentarão toda a gama de produtos para intralogística, incluindo: veículos e acessórios, instalações completas, sistemas de transporte contínuo, robôs, plataformas aéreas de trabalho, plataformas telescópicas, elevadores, gestão logística, sistemas de identificação automática, softwares, sistemas de armazenamento, equipamentos para movimentação portuária, separação de pedidos e sistemas de embalagem.

Como atração adicional, este ano haverá o show “Platformers’ Days”, ao ar livre, para oferecer aos visitantes informações sobre utilização e funcionamento de tecnologias de elevação e equipamentos de acesso.

## Atividades paralelas

A BVL – Associação Federal da Alemanha para Logística organiza pela primeira vez o Fórum Internacional CeMAT, focado no desenvolvimento

tecnológico e sustentável dos sistemas intralogísticos. O evento abordará desde a criação de cadeias de fornecimento confiáveis, passando pela distribuição através de redes de transporte, até os terminais de operação intermodais. O foco está principalmente no Brasil, na China, Índia, Rússia e nos EUA. Especialistas discutirão assuntos técnicos e da atualidade, contribuindo para o entendimento da importância do desenvolvimento sustentável na área de logística.

Sobre o tema “Sustentabilidade em intralogística”, Christoph Hahn-Woernle, porta-voz do Fórum de Intralogística e sócio-gerente da Viastore Systems GmbH, Stuttgart, diz que a intralogística oferece soluções tecnológicas que, com menos gasto energético, proporcionam um alto desempenho e ajudam a reduzir as embalagens descartáveis, permitindo melhorar as condições dos postos de trabalho para os operários e reduzir a sobrecarga física. “Com isso, nosso setor apresenta um grande potencial”, complementa.

Ainda nesta edição da feira, a BÖB – Associação Federal de Portos Fluviais Estatais volta a

## Expectativas para a CeMAT no Brasil

De acordo com Gruchow, a CeMAT SOUTH AMERICA é um pouco diferente das edições realizadas nos outros países. “Obviamente começamos em Hannover, e introduzimos eventos em vários outros países, como Rússia, Turquia e Índia, como forma de explorar os mercados emergentes, e na América Latina não há como não começar pelo Brasil”, expôs.



O profissional disse que a diferença é que a Deutsche Messe foi procurada por líderes da indústria no Brasil que tinham interesse num grande evento, pois acreditavam que os existentes no país não tinham a abrangência desejada. “Estamos organizando esta edição em conjunto com nossa subsidiária brasileira e acreditamos que essa parceria já é um grande sucesso. Teremos cerca de 30.000 metros quadrados, algo que nunca tivemos em um primeiro evento em nenhum mercado”, finaliza.



### Visita à fábrica da Jungheinrich

Além de participar da pré-CeMAT, a jornalista Carol Gonçalves, da *Logweb*, foi convidada pela Jungheinrich AG a conhecer a fábrica da empresa em Moosburg an der Isar, localizada a 26 km do aeroporto de Munique, na Alemanha, acompanhada de Jan Kaulfuhs-Berger, gerente de comunicação corporativa da empresa.

Na unidade, são fabricadas empilhadeiras trilaterais e selecionadoras de pedidos para estantes altas, além de empilhadeiras elétricas de contrapeso e empilhadeiras a combustão de contrapeso. As empilhadeiras EFG 216



(elétricas de contrapeso) são consideradas as mais eficientes do mercado em sua classe, conforme teste realizado.

Jan explicou que são produzidas em Moosburg 40 empilhadeiras elétricas por dia em dois turnos de 8 horas cada, e aproximadamente 20 a combustão diariamente em um turno. São cerca de 17.000 máquinas produzidas por ano.

organizar, junto com a ZDS – Associação Central dos Portos Marítimos Alemães, o Hafenforum (Fórum Portuário). Especialistas em economia e responsáveis pelo tráfego nos portos discutirão quais contribuições uma logística portuária verde nos portos fluviais e marítimos podem oferecer para o desenvolvimento das cadeias logísticas sustentáveis e como isso pode influir nas atividades dos transportadores e operadores logísticos.

Outra atração especial será a apresentação do "Auto-ID e a logística de embalagens", que mostrará a relevância da integração de sistemas de identificação automática na logística de embalagens. O visitante poderá conferir a viabilidade técnica da execução, além de ver uma apresentação do fluxo de informação e os potenciais de otimização relacionados com a capacidade do segmento, transparência dos processos e custos. ●

**Pneus Sólidos**  
**Pneus pneumáticos**

**Aros a base de troca**

**Garfos Industriais**  
**Rodas Industriais**

**{11} 3906-1616**



**TRADIÇÃO AGORA TEM NOME**

**RODA FER**

**Pneus, rodas e garfos industriais**

**www.rodafer.com.br**

**GOODYEAR**



**TRELLEBORG**

**MSI**

**MSI-Forks**

## Evento

# Em abril, o Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain

Falta menos de um mês para a primeira edição do Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain, que será realizado entre os dias 4 e 6 de abril próximo, no Centro de Convenções Imigrantes, em São Paulo.

O evento será integrado à CeMAT SOUTH AMERICA, que acontece pela primeira vez na região de 4 a 7 de abril. É realizado pela Logweb Editora, pelo ILOG – Instituto Logweb de Logística e Supply Chain e pela CeMAT SOUTH AMERICA, com o apoio do SCC – Supply Chain Council Brasil.

No Fórum, especialistas com reconhecido know-how apresentarão soluções para logística, movimentação e armazenagem de materiais, por meio de palestras, apresentação de cases e debates. Sustentabilidade, Tecnologia da Informação, conceito Lean, Milk Run, Green Logistics, gestão de KPIs, desafios, oportunidades, tendências, entre outros temas em voga, serão amplamente abordados pelo time de palestrantes.

O objetivo do evento é informar, atualizar e contribuir para a qualificação de profissio-

nais de logística, segmento de fundamental importância para a economia. Afinal, se o Brasil é o país do momento quando o assunto é desenvolvimento econômico, também é o principal alvo em termos de investimentos em logística.

## Conteúdo

O primeiro dia será dedicado ao Supply Chain Summit Brasil 2011, voltado para executivos de logística, Supply Chain e opera-

ções de empresas de diversos setores, com grande peso na economia nacional, que responderam à pesquisa de desempenho das atividades logísticas de suas empresas. O evento foi desenvolvido pelo ILOG em parceria com o SCC. Até o momento, mais de 300 candidatos já responderam à pesquisa e participarão do Encontro.

As respostas estão sendo avaliadas por um comitê consultivo e, no dia do evento, os participantes serão divididos em grupos temáticos, cada um com um mediador, para discutir os



## QUEM PRECISA VER VAI ESTAR LÁ

São poucas as chances de anunciar certo, no lugar certo e na hora certa. Seja você um patrocinador no mais esperado evento do ano:



### FÓRUM INTERNACIONAL DE INTRALOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN

LOGWEB - CeMAT SOUTH AMERICA 2011

O evento acontecerá entre os dias 4 e 7 de abril de 2011 em São Paulo. Saiba tudo sobre este acontecimento único no site:

[www.supplychainsummit.com.br](http://www.supplychainsummit.com.br)

**PATROCINE!**

INSTITUTO  
**Logweb**  
de Logística e  
Supply Chain

Contato: [contato@ilog.org.br](mailto:contato@ilog.org.br)  
Acesse nosso site: [www.ilog.org.br](http://www.ilog.org.br)  
Rua dos Pinheiros, 240 - Cj. 12 - Tel.: 11 2936.9918

temas de maior interesse, conforme resultados da pesquisa. A equipe de mediadores será formada pelo Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Jr., do Lalt-Unicamp, Prof. Dr. Lars Meyer Sanches, do INSPER, Prof. Dr. Manoel Reis, da GVLog-FGV, e Prof. Dr. Paulo Sérgio Ignacio, da Facamp.

“A ideia é que os participantes desenvolvam conteúdo para uma pauta de melhorias e reivindicações relacionadas a procedimentos, legislação e infraestrutura, visando à adoção de melhores práticas e ganho de produtividade, o que acarreta um aumento da competitividade do país”, explica Fabia Pereira, vice-presidente executiva do ILOG. “Os resultados e conclusões do Summit serão apresentados em 2012, em evento especialmente destinado a este fim”, acrescenta.

Segundo Valéria Lima, diretora executiva da Logweb Editora, todo o conteúdo gerado no Supply Chain Summit Brasil

2011 será objeto de negociação junto às esferas do governo e aos órgãos reguladores, com a voz dos praticantes da logística. “Trata-se de um instrumento que tem sido utilizado por empresários em diversos países, como Estados Unidos e Argentina, por exemplo. No Brasil, será a primeira vez que algo do tipo é realizado”, destaca.

Valéria ressalta, ainda, que não só os respondentes da pesquisa poderão estar presentes no Summit. “Quem estiver interessado em assistir às palestras e acompanhar os debates e divulgação de resultados e conclusões poderá fazê-lo na condição de espectador”, revela.

## Supply Chain World

Nos outros dois dias do Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain, destaque para o Supply Chain World, ciclo de palestras realizado pelo SCC e que dará ênfase ao SCOR – Supply Chain Operations Reference, modelo que se tornou padrão global para desenho de processos, benchmarking, análise de melhores práticas e estruturação organizacional. “Apresentadores de primeira linha vão discutir alguns dos tópicos mais relevantes e atuais, além de apresentar cases de sucesso. A agenda foi cuidadosamente preparada para oferecer apresentações teóricas, práticas,

oportunidades de debate e de networking”, comenta Elcio Grassia, presidente do SCC na América Latina.

Os dias 5 e 6 oferecerão, além do Supply Chain World, palestras de temas variados, que englobam automação, TI e sustentabilidade, entre outros. Serão tantas opções que serão utilizados três auditórios para abrigar as apresentações simultâneas. No final do último dia, antes da palestra de encerramento, destaque para a discussão sobre fusões e aquisições, que receberá a presença do especialista em logística e transportes, Roberto Lacerda Oliva, que virá diretamente da Espanha para participar do painel. Oliva é diretor associado e diretor de desenvolvimento das empresas Gaullar. Desde 1991 ele se divide em projetos nas áreas de logística e transportes no Brasil e na Espanha. Entre outras experiências, já ocupou cargos diretivos na TNT Portugal e na TNT Espanha. ●

**As inscrições para o Fórum estão abertas e podem ser efetuadas no site do ILOG: [www.ilog.org.br/forum](http://www.ilog.org.br/forum), onde é possível encontrar também a programação completa do evento. Para mais informações sobre o Supply Chain Summit Brasil 2011, acesse [www.supplychainsummit.com.br](http://www.supplychainsummit.com.br)**

# FAÇA SUA INSCRIÇÃO



FÓRUM INTERNACIONAL DE  
INTRALOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN

LOGWEB - CeMAT SOUTH AMERICA 2011

## CONHECIMENTO E NETWORK

Você ao lado de profissionais das maiores empresas do setor.

**Estão confirmados: BGM Rodotec; AGV Logística; Embaquim/Lumem Químicas e FitPack; Etna/Time&Place; TUTVS / Golden Cargo; Atlas Transporte & Logística; UPS; Ahrange/Endesa; Belge/Danone; Grupo Toniato; TNT Brasil; Penske; Katoen Natie; Repense Comunicação e Universidade Mackenzie; Unicamp-LALT; VDMA Alemanha; Deutsche Messe AG e Raymond Corporation.**

**GARANTA SUA PARTICIPAÇÃO**

Inscreva-se através do site:  
[www.ilog.gov.br/forum](http://www.ilog.gov.br/forum)

**04 DE ABRIL**  
SEGUNDA-FEIRA



**Supply Chain**  
Summit

08:30 - 09:00	Welcome Coffee - Credenciamento
09:00 - 09:30	<b>Abertura</b>
09:30 - 10:30	<b>Joseph Francis</b>
10:30 - 11:00	Coffee Break - Networking
11:00 - 13:00	<b>Debates - Workshops</b>
13:00 - 14:30	Almoço
14:30 - 16:30	<b>Consolidação dos Resultados</b>
16:30 - 17:00	<b>Conclusões</b>
17:00 - 20:00	<b>Visita à CeMAT</b>
20:00 - 21:00	Coquetel

\* Programação sujeita a alteração

REALIZAÇÃO:

INSTITUTO  
**Logweb**  
de Logística e  
Supply Chain

**CeMAT**  
SOUTH  
AMERICA

**Mais informações:**

Fone: (11) 2936-9918

Sítio: [www.ilog.org.br/forum](http://www.ilog.org.br/forum)

E-mail: [contato@ilog.com.br](mailto:contato@ilog.com.br)

**SCC**  
supply chain council



05/ABRIL TERÇA-FEIRA	AUDITÓRIO 1	AUDITÓRIO 2
8:30 - 9:00	Welcome Coffee - Credenciamento	
9:00 - 9:15	Boas-vindas e Introdução ao Supply Chain Council e SCOR® - Elcio Grassia - Supply Chain Council - LatAm	
9:15 - 10:30	The New Realities for Driving Supply Chain Excellence - Joseph Francis - Supply Chain Council - EUA	
10:30 - 11:00	<b>Coffee Break - Networking</b>	
11:00 - 11:45	O Fator Humano e a Excelência de Gestão da Cadeia de Abastecimento - Paulo Sergio de Arruda Ignacio - LALT/FEC/Unicamp	Alternativa Sustentável para Transporte de Líquidos Não-perigosos (Case Lumen Química) - Renata Canteiro Costa - Embaquim
11:45 - 12:30	Evolução do Modelo SCOR® e Oferta de Treinamento Supply Chain Council LatAm - Andres von Simson - Supply Chain Council - LatAm	Indicadores de Desempenho - Desafios na Unificação de Operações Logísticas (Case Endesa) - Gustavo Ribeiro - Abrange
12:30 - 13:30	<b>Almoço</b>	
13:30 - 14:15	Estudo de Caso SCOR® - Alinhamento da Estratégia Corporativa com a Gestão da Cadeia de Valor - Aluizio Ancona de Faria, Axia Value Chain	Tendências em Logística - Marcelo José Souza - T Gestiona
14:15 - 15:00	Estudo de Caso SCOR® - Implantando SCOR® na ECT: A Maior Cadeia Intralogística de Abastecimento do Brasil - Osório Carvalho - Correios	Dimensionamento de Armazéns - Marcelo Godoy - Grupo Toniaz
15:00 - 15:30	<b>Coffee Break - Networking</b>	
15:30 - 17:00	<b>Painel de Diretores de Logística/VDMA</b>	
17:00 - 18:00	Nuno Cobra	

PATROCINADORES MASTER





# FÓRUM INTERNACIONAL DE INTRALOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN

LOGWEB - CeMAT SOUTH AMERICA 2011

FÓRUM INTERNACIONAL DE  
INTRALOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN  
LOGWEB - CeMAT SOUTH AMERICA 2011

2		AUDITÓRIO 3
m		
-		
ível		Gestão por Indicadores Aplicados ao Transporte - Valter Luiz da Silva - BGM Rodotec
os		Conceito Lean na Prestação de Serviços Logísticos - André Prado - Atlas Transportes e Logística
o		
-de		Planejamento e Otimização de Processos Logísticos - Modelagem sistêmica e simulação dinâmica da operação do Milk Run (case Danone) - Luiz Augusto Silva - Danone Dairy e Marcelo Fughara - Belge
to		Logística Reversa para Empresas Financeiras (Case Itaú) - Persio de Carvalho Jr - C2x Log

06/ABRIL QUARTA-FEIRA	AUDITÓRIO 1	AUDITÓRIO 2	AUDITÓRIO 3
08:30 - 09:15	Marca Pessoal e seu Plano de Carreira - Vania Ferrari - Repense		
09:15 - 10:00	Melhores Práticas para o Desenvolvimento de Modelos de Contratos, Projetos para Redução de Custos e Melhorias Operacionais - Tim Osmulski - Raymond EUA		
10:00 - 10:30	<b>Coffee Break - Networking</b>		
10:30 - 11:15	Estudo de caso SCOR® - Gestão Integral do Ciclo de Vida de Produtos - Euripedes Gomes - Hewlett Packard	Caso Embratel: Take Back Nobreaks - Ricardo Fógos - Correios	Reciclagem de Operadores de Empilhadeiras - Roland Buchhaas
11:15 - 12:00	"Síndrome do Final do Mês: Causas, Impactos e Soluções - Lars Meyer Sanches - LALT/UNICAMP"	Rastreabilidade: Visibilidade, Qualidade e Segurança na Cadeia de Suprimentos - Flavia Ponte Bandeira F. Costa - GS1 Brasil	Como a Tecnologia Pode Reduzir Custos Operacionais, o Impacto Ambiental e Aumentar a Segurança nas Operações Logísticas - Adriano Thiele - JSL
12:00 - 12:45	Inovações, Sustentabilidade e Otimização no Processo Inbound de Unidades Produtivas - Ricardo Souza - Katoen Natie	Soluções Automáticas para Armazenagem e Picking - Ruben Mesas - System do Brasil	Desafios e Oportunidades para o Setor Logístico nas Regiões Norte e Nordeste - Cristiano Koga - Penske
12:45 - 13:45	<b>Almoço</b>		
13:45 - 14:30	A Próxima Fronteira: Green Supply Chain e Logística Reversa - Bruno Zanni - Integration	A Automação no Transporte de Cargas - José Tranjan - TNT	Mitos e Verdades sobre Tecnologia da Informação - Marcio Pinheiro - Golden Cargo e Sergio Grisa - Totvs
14:30 - 15:15	Enfrentando o Desafio do Abastecimento (Case ETNA) - Paulo Kruglensky - ETNA e Eduardo Atiné - Time & Place	Matra do Brasil	A Integração de Ponta a Ponta desde o Fornecedor, Passando pelo Chão de Fábrica, até o Cliente - Daniel Bio - SAP
15:15 - 15:45	<b>Coffee Break - Networking</b>		
15:45 - 17:00	Debate: Fusões e Aquisições - Coordenador do Painel - Luiz Fernando Viana - TMG Capital		
17:00 - 18:00	Maurício Kubrusly		

\* Programação sujeita a alteração

\* Programação sujeita a alteração

LL

Yale

PATROCÍNIO:

tgestiona



ULMA

APOIO:

REVISTA  
Logweb

scc  
supply chain council



EXPOTRADE



revista  
Frota & Cia

Brazil & Modal



# CeMAT SOUTH AMERICA deve aquecer negócios do setor de movimentação de materiais e logística

**Diversidade e representatividade da mostra e momento favorável de franco crescimento do segmento no País aumentam as expectativas favoráveis para a realização da feira, que acontece de 4 a 7 de abril, em São Paulo.**

Conduzido pela globalização, o setor de movimentação e logística apresenta taxas de crescimento como nenhum outro e a CeMAT SOUTH AMERICA – Feira Internacional de Movimentação de Materiais e Logística não poderia acontecer em melhor momento para as empresas brasileiras.

Com o mercado em franco crescimento no Brasil, o evento deverá se tornar o principal acontecimento do setor na promoção de novos negócios, conforme explica Frank Bender, presidente da Câmara Setorial de Equipamentos para Movimentação e Armazenagem de Materiais (CSMAN): “o mercado de movimentação e armazenagem no País está em franco crescimento. Em 2010 observamos o melhor ano do setor até então, com faturamento médio de 60% acima de 2009, que foi o ano da crise, mas ainda melhor que 2008, que até então havia sido o melhor ano da história para a maioria das empresas do nosso segmento”. E continua: “sob o ponto de vista do desenvolvimento das empresas do setor, a feira acontece no excelente momento pelo qual o nosso segmento está passando”.

Realizada de 4 a 7 de abril, no Centro de Exposições Imigrantes, em São Paulo, SP, a feira está pronta para atender à demanda das empresas por um evento deste porte. “Como fabricantes de máquinas e equipamentos para movimentação e armazenagem, buscávamos há muitos anos uma feira internacional realizada em São Paulo que pudesse realmente representar o nosso segmento”, afirma Bender.

Segundo ele, a primeira edição da CeMAT SOUTH AMERICA já é sucesso absoluto visto que toda a área disponível foi totalmente comercializada em 2010. “Para 2013 já estamos planejando uma edição muito maior, com praticamente o dobro da área de exposição, além da presença de expositores de outros países da América Latina para torná-la uma das maiores feiras de movimentação e armazenagem do mundo”, diz.

Considerado o maior evento mundial desse mercado, com edições realizadas tradicionalmente na Alemanha, China, Rússia, Turquia e Índia, a CeMAT sulamericana é promovida no Brasil em cooperação com a CSMAM da Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos (ABIMAQ) e com a Associação Alemã de Fabricantes de Máquinas e Equipamentos (VDMA).

A feira vem sendo amplamente divulgada, conforme conta Constantino Bäuble, diretor da Hannover Fairs Sulamerica. “Estamos divulgando a feira em 100 países através dos representantes e filiais da Deutsche Messe AG”. De acordo com ele, a expectativa é que a feira reúna 175 empresas em uma área de 20.000 m<sup>2</sup>.

## Cenário positivo

Sobre o desempenho do setor em 2011, o executivo da CSMAN afirma que as expectativas são muito boas. “É provável que iremos crescer em faturamento devido ao grande número de pedidos em carteira que trouxemos de 2010”, diz. “Também acreditamos que podemos crescer em relação ao número de pedidos recebidos dentro do ano de 2011, batendo um novo recorde neste segmento”. Segundo ele, boa parte deste crescimento está sendo alavancada pelo aumento do consumo interno do Brasil.

Bender acredita que os investimentos estrangeiros aumentarão no País nos próximos anos. “Certamente o aumento do investimento é proporcional ao crescimento da demanda em qualquer país e isto não será diferente no Brasil. Tenho conhecimento que várias empresas da nossa Câmara estão fazendo investimentos pesados no Brasil em novas fábricas ou ainda na expansão de suas fábricas atuais, bem como lançando produtos e nacionalizando produtos que até então eram importados.

## Show de Empilhadeiras

Além de reunir exposição e fórum, a **CeMAT SOUTH AMERICA** apresentará também o Show de Empilhadeiras com demonstrações práticas de sistemas de carga e descarga. As empresas Byg, Clark, Hyster, Linde, Jungheinrich, Still, Palettrans e Yale farão demonstrações durante todo o período de realização da feira. A grade oficial das apresentações pode ser conferida no site da CeMAT: [www.cemat-southamerica.com.br](http://www.cemat-southamerica.com.br)

## Soluções para toda a cadeia Intralogística

A diversidade da mostra comprova a força da exposição e deve gerar muitos negócios no setor durante sua realização. “A feira contará com um mix de fornecedores para toda a cadeia intralogística, permitindo, assim, acesso às mais diversas inovações em um único lugar”, comenta Bäuble.

Aqueles que buscam solução, implantação e gerenciamento de projetos logísticos, por exemplo, podem procurar pela K-way durante a feira, empresa fundada em 1991. “Nossa expectativa é que a primeira CeMAT no Brasil seja um marco histórico para o mercado sulamericano, dando uma maior visibilidade internacional para as empresas brasileiras”, comenta Eduardo Pitombo Mesquita, da área de Marketing.

Já quem busca veículos e rebocadores elétricos encontrará diferentes soluções no estande da Veículos Jacto. Há 16 anos no Brasil atuando na venda e locação desses equipamentos e na prestação de serviços de manutenção e gestão de frotas, a empresa destacará no evento o rebocador elétrico RB 60 que arrasta até 6 toneladas, sendo a solução ideal para otimizar o transporte de cargas e mercadorias dentro das indústrias. Segundo Carlos Alberto Rocha Lopes, coordenador comercial da empresa, o equipamento oferece agilidade, baixa manutenção, emissão zero de gases e ruídos, além de total segurança à integridade da carga e das pessoas ao redor. “Também acreditamos que a CeMAT estreia no Brasil em um momento muito favorável. Nossa economia continua estável e aquecida, o que nos anima ainda mais a ir em busca de novos negócios”, diz.

A Jungheinrich também estará presente apresentando um amplo programa de produtos. A empresa, com sede em Hamburgo, na Alemanha, apresentará, pela primeira vez em uma feira na América do Sul, sua empilhadeira trilateral selecionadora de pedidos. O veículo EKH 515 é uma empilhadeira para estantes altas, com capacidade de carga de até 1.500 kg. O equipamento alcança alturas de elevação de mais de 14 metros. “Veículos deste tipo estão chegando ao mercado brasileiro agora”, frisa Markus Grallert, diretor Administrativo



da Jungheinrich Lift Truck, localizada em Jundiá (SP).

Com 17 anos de atuação no mercado nacional, a Retrak Empilhadeiras também mostrará sua estrutura para atender ao mercado da intralogística. A empresa loca ou vende uma completa linha de empilhadeiras elétricas e a combustão e transpaletas elétricas. De acordo com Fábio Pedrão, diretor executivo, “a CeMAT é de extrema importância para o setor de intralogística pelo reconhecido know-how da promotora e por suas edições no exterior, o maior evento internacional deste segmento, respeitado por muitos profissionais e visitada por público com alto nível de qualificação e poder de decisão nas empresas.”

Complementando o fornecimento de soluções para o setor, a Cascade Corporation, empresa com mais de 60 anos de experiência na fabricação de garras e acessórios para empilhadeiras, lançará na feira, entre outros equipamentos, o iFORKS. Tratam-se de garfos únicos e inovadores capazes de pesar o produto enquanto ele é movimentado. “Os iForks utilizam a tecnologia Bluetooth para transmitir os dados para um display sem fio instalado na cabine do operador. Com tempo de instalação de cinco minutos, os iForks são uma maneira fácil e econômica de aumentar a precisão da pesagem e melhorar a eficiência em diferentes aplicações”, comenta Ramatis Pedrosa Fernandes, diretor-presidente da empresa.

## Novos negócios e alianças

Enquanto empresas brasileiras buscam na CeMAT a oportunidade para iniciar ou ampliar a visibilidade de suas marcas nacional e internacionalmente, empresas de 17 países (Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Canadá, China, Espanha, Estados Unidos, França, Grã-Bretanha, Holanda, Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Suécia, Suíça e Taiwan) enxergam no evento a porta de entrada para novos negócios e novas alianças na América Latina.

De origem italiana, a Cassioli Brasil, presente no País há mais de 14 anos, acredita no sucesso da feira no mercado sulamericano. “Devido à experiência e aos resultados atingidos pela nossa matriz nas participações nos eventos da Europa, acreditamos que apresentar nossos equipamentos para armazenagem automática na CeMAT, que será a maior vitrine do segmento em todo cone sul, nos trará resultados”, diz Marcos Antonio Costa, gerente comercial da empresa.

Gilberto Viviani, gerente Nacional de Vendas de Pneus para Veículos Comerciais da alemã Continental Pneus, comenta que com a realização da Copa do Mundo FIFA 2014 e dos Jogos Olímpicos de 2016, o Brasil deverá receber grandes investimentos em infraestrutura, logística e no setor aeroportuário, o que deverá estimular ainda mais a venda de

## Programação paralela

### Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain

Para oferecer informação, atualização e contribuir para a qualificação dos diversos profissionais de logística e Supply Chain, a CeMAT, em parceria com o ILOG – Instituto Logweb de Logística e Supply Chain o SCC – Supply Chain Council-EUA, apresenta o Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain, programado para acontecer durante a realização da feira, em São Paulo.

Bäumle conta que aliar-se ao Instituto Logweb para formatar o Fórum foi essencial para garantir aos participantes algo inovador e de valor impar. “Queremos que o mercado se surpreenda e é o que esperamos que aconteça durante esta primeira edição sulamericana”, comenta.

Segundo Valéria Lima, fundadora do Instituto, trata-se de um evento ideal para estreitar relacionamentos, ampliar conceitos e fomentar negócios, promovendo, assim, o crescimento do setor. “O Fórum é voltado para COOs, VPs, diretores e gerentes de logística e supply chain de empresas de diversos setores, com grande peso na economia nacional e influentes no cenário logístico”, diz a executiva. Segundo ela, todo conteúdo gerado será objeto de negociação junto ao governo e órgãos reguladores, com a voz dos praticantes da logística. Este instrumento tem sido utilizado pelos empresários de diversos países, incluindo EUA e Argentina e, pela primeira vez, no Brasil.

**Supply Chain Summit Brasil - 04/04** - No dia 4 de abril, abertura da CeMAT SOUTH AMERICA, será realizado o Supply Chain Summit Brasil 2011, reunindo os profissionais deste segmento com objetivo de ampliar conceitos, estimular negócios e promover

pneus industriais. “Nossa meta é acompanhar esse crescimento do País e por isso a CeMAT é a vitrine ideal para apresentarmos os nossos lançamentos e os diferenciais técnicos presentes em nossos produtos”, diz.

Já a ULMA Handling Systems, integrante da espanhola Ulma Grupo Empresarial, está em plena expansão internacional e considera o mercado brasileiro estratégico para seu crescimento. “Queremos incrementar nossos contatos com empresas brasileiras que buscam soluções de automatização logística, aumentando, assim, nossa presença no Brasil”, comenta Edurne Unzueta, da área de marketing. “Além disso, também esperamos firmar novos contatos no mercado, fidelizar nossos clientes e alinhar novas alianças”, acrescenta.

ações para o enriquecimento do setor. O objetivo é reunir executivos de Operações, Logística e Supply Chain, para discutir os eixos temáticos que fazem parte da cadeia de abastecimento, benchmarks e suas melhorias. Os mediadores dos grupos serão: Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Jr. – LALT-Unicamp; Prof. Dr. Lars Meyer Sanches – INSPER; Prof. Dr. Manoel Reis – GVLog-FGV e Prof. Dr. Paulo Sergio de Arruda Ignacio (FACAMP).

**Supply Chain World - 05/04** - Este programa abordará a cadeia de abastecimento sob diversas perspectivas. Serão discutidos temas como: “Melhores práticas para o desenvolvimento de modelos de contratos, projetos para redução de custos e melhorias operacionais”, com Tim Osmulski, da Raymond Corporation dos EUA; “Introdução ao Supply-Chain Council e SCOR®”, com Elcio Grassia, presidente do Supply Chain Council - Capitulo LatAm; “The New Realities for Driving Supply Chain Excellence”, com Joseph Francis, CEO do Supply Chain Council; entre outros.

**Palestras, cases, minicursos – 06/04** - Composto a grade do Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain, no dia 6 de abril serão abordados os seguintes tópicos: “Rastreabilidade: Visibilidade, qualidade e segurança na Cadeia de Suprimentos”, com Flavia Ponde Bandeira F. Costa, da GS1 Brasil; “Síndrome do final do mês: Causas, impactos e soluções”, com Lars Meyer Sanches, do LALT/UNICAMP; “Minicurso de reciclagem de operadores de empilhadeiras”, com Roland Buchhaas; “Logística Reversa e sustentabilidade”, com Ricardo Fógos, dos Correios; e palestra com Mauricio Kubrusly, entre outros.

**Inscrições e mais informações pelo site**  
<http://www.ilog.org.br/forum>

## Serviço:

**CeMAT SOUTH AMERICA**  
Data: 4 a 7 de abril de 2011

Local: Centro de Exposições Imigrantes  
Endereço: Rodovia dos Imigrantes - Km 1,5  
São Paulo - SP

Pré-credenciamento e mais informações  
sobre a CeMAT SOUTH AMERICA:  
[www.cemat-southamerica.com.br](http://www.cemat-southamerica.com.br)

## Especial

# CeMAT vai apresentar muitas novidades

**Evento mais esperado dos últimos anos, a CeMAT SOUTH AMERICA – Feira Internacional de Movimentação de Materiais e Logística, que acontecerá de 4 a 7 de abril em São Paulo, SP, vai apresentar as novidades e o que há de mais moderno nos setores. A realização é da Deutsche Messe AG – maior promotora de feiras do mundo, representada no Brasil pela Hannover Fairs Sul-america. Veja a seguir uma prévia do que vai ser apresentado no evento.**

## Portapaletes, mezaninos e estantes

A **Açoforte** (Fone: 11 5572.4694) é fornecedora de sistemas de armazenagem e soluções tecnológicas. Portapaletes, mezaninos, estantes, flow-racks, push-backs, drive-ins, cantilevers e armazéns autoportantes são alguns dos produtos que a empresa fabrica e irá expor na CeMAT SOUTH AMERICA 2011.

## Sistemas para movimentação e armazenagem

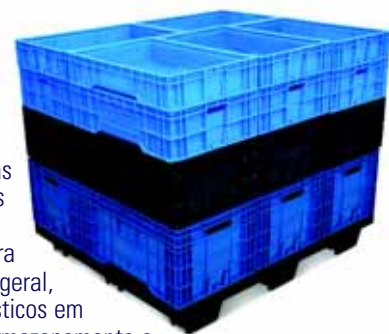
A **Águia Sistemas de Armazenagem** (Fone: 42 3220.2666) está no mercado de movimentação e armazenagem de materiais desde 1973. No portfólio de portapaletes, dispõe das opções deslizante, de corredores estreitos e autoportante. Além disso, oferece sistemas como drive-in, drive-through, armazenagem dinâmica paletizada, push back, flow rack, transportadores, mezanino, unit flow e acessórios. No que diz respeito aos contenedores, dispõe das opções aramado, tubular e especiais.

## Moitão pesador

De aspecto similar a um moitão convencional, o moitão pesador da **ACR Sistemas Industriais** (Fone: 11 4121.7200) incorpora células de carga e um visor eletrônico. Possui opcionais como: memória somadora, controle remoto por infravermelho para acionamento de 5 funções, impressora incorporada, visor eletrônico independente, transmissor de pesagem via rádio e giro motorizado. Podem ser acopladas a ele várias polias, conforme a necessidade do cliente. Tem capacidade de 2.000 a 32.000 kgf.

## Produtos plásticos

A **All Plastic** (Fone: 11 3683.7990) é distribuidora exclusiva dos produtos plásticos da Eldorado, como caixas plásticas paletizáveis ou não e paletes. As novidades são contentores para 120 litros com rodas; caixas em polietileno de alta densidade para o setor frigorífico, logística e industrial em geral, também na versão aberta; contentores plásticos em PEAD virgem ou reciclado, para colheita, armazenamento e transporte de frutas e legumes em geral e para transporte e armazenamento de peças; paletes plásticos fechados, com capacidade de carga estática de 3000 kg e dinâmica de 2000 kg, fabricados em polietileno de alta densidade ou em polipropileno e com opção de sapata plástica (antiderrapante); e contentor plástico injetado, fabricado em polipropileno, com capacidade de 372 litros e opção de colocação de rodas para utilização como carro coletor.



## Baterias tracionárias

A **Baterias Moura** (Fone: 0800 7012.021) estará apresentando as baterias tracionárias LOG HDP High Density Plates Premium, LOG monobloco e, em destaque, os lançamentos de baterias para locomotivas e trens e a nova tecnologia Opportunity Charge. As baterias Moura LOG monobloco são usadas em plataformas elevatórias, rebocadores, veículos industriais, carros de golfe, paleteiras, empilhadeiras, lavadoras e varredoras de pisos. Já a Linha Moura LOG HDP bateria High Density Plate Premium incorpora, segundo a empresa, tecnologia que proporciona mais densidade de energia, maior vida útil e autonomia superior nas operações com máquina elétricas, tanto em altas como em baixas temperaturas. Sua aplicação é em empilhadeiras elétricas, paleteiras elétricas, rebocadores elétricos e outros veículos de tração elétrica.

## Locação de empilhadeiras

A **Bauko** (Fone: 3693.9339) estará apresentando soluções e alternativas inovadoras de movimentação de materiais/carga, visando uma melhor eficiência operacional e menor custo para seus clientes, segundo informa a direção da empresa. O foco na feira será na área de locação de empilhadeiras e soluções logísticas.



## Soluções de armazenagem

A **Bertolini** (Fone: 54 2102.4999) conta com quatro unidades de negócios: cozinha de aço, móveis planejados em MDF, sistemas de armazenagem e móveis de design exclusivo para redes especializadas. As soluções de armazenagem incluem: portapaletes, drive-in, cantilever, rack metálico e Intainer, divisórias industriais, portabobinas, portapaletes deslizante, drive-in dinâmico, push-back, autoportante, mezanino, passarela, estantes metálicas, portapaletes leve, flow-rack e bag dinâmico.

## Movimentação de carga

A **Byg Transequip** (Fone: 11 3583.1312) apresentará na CeMAT SOUTH AMERICA seus lançamentos em soluções para movimentação de carga: BYG RL 2200, transpaletadora tracionária com capacidade de carga de 2.200 kg, motor blindado com controlador AC, sistema alimentado com bateria de 24 V, sensor térmico e freio regenerativo acionado sempre que o operador deixa de acelerar a empilhadeira; BYG ART 1645 e BYG ART 1655, empilhadeiras tracionárias com capacidade de carga de 1.600 kg e elevação de 4.500 e 5.500 mm, respectivamente, dotadas de motor com controlador AC e sistema alimentado com bateria de 24 V (Corrente Contínua). Entre outros produtos, a Byg estará apresentando também os seguintes destaques: BYG LE 1.0 – Paletreira® elétrica com capacidade de 1.000 kg; BYG RLT 1400 – Paletreira® tracionária com capacidade de 1.400 kg; BYG ART-P 1245 – Empilhadeira tracionária com capacidade de 1.200 kg, elevação de 4.500 mm e avanço do pantógrafo de 500 mm; BYG ART-DP 1535 – Empilhadeira tracionária com capacidade para 1.500 kg e elevação de 3.500 mm, movimentando dois paletes simultaneamente; BYGART 2095 mm – Empilhadeira retrátil com capacidade de 2.000 kg e elevação de 9.500 mm; COMPACT CLIMB TRUCK – Empilhadeira sobe caminhão, com capacidade para 500 kg e elevação 1.300 mm; e COMPACT PE 136 – Plataforma elevatória simples com elevação máxima 8.000 mm.



A família está crescendo em breve a irmã CMH 936\* de 1.7 m<sup>3</sup> estará entre nós...  
Contate-nos!

**CMH 926\***  
Capacidade de 1.1m<sup>3</sup>

**CMH 910\***  
Capacidade de 0.5m<sup>3</sup>

**CMH**  
Clark Material Handling South America  
Rua Dr. Souza Brito, 80 - Jardim do Trevo  
Campinas / SP - CEP: 13040-012  
Telefone: + (55) 19 3778-1300  
Fax: + 55 (19) 3778-1301  
E-mail: clark@clark.com.br  
Site: www.clark.com.br

\*Todas as máquinas são fornecidas com caçamba, garfos e engate rápido.

## Nivelador de Doca embutido

A **Cargomax** (Fone: 21 2676.2560) estará apresentando o seu nivelador de doca embutido – montado embutido na doca e sustentado em fosso especialmente preparado para este fim. Pode ser fornecido com acionamento eletro-hidráulico ou manual, com pestana basculante ou extensível telescópica. Possui acabamentos em esmalte sintético, jateado epóxi ou galvanizado a fogo, batentes de borracha e chapa de proteção lateral. Como opcionais, pode incluir: escovas laterais de vedação, guias de rodas, farol de iluminação e batentes em tiras especiais.

## Acessórios para empilhadeiras

A **Cascade do Brasil** (Fone: 13 2105.8800) traz pela primeira vez ao Brasil duas tecnologias que já revolucionam a movimentação de cargas em empilhadeira no mundo inteiro. A primeira é o Layer Picker. Na construção de paletes de carga mista, o Layer Picker pode montar camadas simples ou múltiplas de produtos enlatados, engarrafados ou em caixas, substituindo o picking manual. Na prática, um único operador de empilhadeira com o Layer Picker pode montar 1.250 cases/hora. A outra novidade é o iFORKS: garfos capazes de pesar o produto enquanto ele é movimentado. Utilizam a tecnologia Bluetooth para transmitir os dados para um display sem fio instalado na cabine do operador. Além destes lançamentos, os visitantes poderão conferir também os principais equipamentos comercializados pela empresa: Single-Double Série G, novo modelo do duplo posicionador de garfos que permite a movimentação de um ou dois paletes simultaneamente; Garra Para Bobinas 77F com Swing Frame, que atende às necessidades da indústria de papel, no manuseio de bobinas em qualquer diâmetro, peso ou tipo de papel, e tem a função de deslocamento lateral, proporcionando flexibilidade e possibilidade de armazenagem em lugares apertados; Garra para Fardos, para manuseio sem paletes de qualquer tipo de produto empacotado como algodão, lã, tecidos, papelão ondulado, papel de imprensa, sucata, etc.; Rotator, garra giratória para descarga e movimentação de materiais armazenados em caçambas ou como inversores de carga, tendo o recurso de rotação de 360° em ambas as direções; e garfos para numerosas aplicações industriais e comerciais.

## Automação

A **Cassioli Brasil** (Fone: 11 4525.1001) atua no segmento de movimentação e armazenagem de materiais e automação industrial. Fornece uma linha completa de produtos, com fabricação própria, como: armazéns automáticos, sistemas dedicados de movimentação, carros guiados automaticamente, linhas de montagem, células de paletização, sistemas de teste, linhas de separação de pedidos e soluções IT (WMS, WCS, MES). Como lançamento, apresentará equipamentos destinados à armazenagem automática.

## Empilhadeiras articuladas (NA e VNA)

Comercialização e distribuição das marcas de empilhadeiras Hangcha Forklift, Dalian Forklift (de 1 a 45 tons e elétricas) e E-P Equipment, além de empilhadeiras articuladas para corredores estreitos (NA, Narrow Aisle) e muito estreitos (VNA, Very Narrow Aisle) Bendi, da Landoll Corporation, pás carregadeiras sobre rodas (lançamentos) e produtos próprios. No mercado brasileiro, esta é a atuação da **Clark Material Handling South America** (Fone: 19 3778.1300), que realiza, também, a distribuição e venda de partes, peças e suprimentos para empilhadeiras, equipamentos e sistemas de movimentação de materiais.

## Pneus especiais



A **Comercial Rodrigues** (Fone 11 2093.8004) é especializada em pneus especiais para todo tipo de equipamento, e está trazendo para esta edição da CeMAT a linha da Solideal, com todos os seus ranges de produtos, como rodas, pneus e esteiras para aplicações industriais, construção, fora de estrada e agrícolas. Estará lançando na feira a linha OTR Superelástico maciço, todo em borracha natural, para equipamentos portuários, aeroportuários, mineração, siderurgia e manipuladores telescópicos.

## Pneus industriais



A **Continental** (Fone: 0800.170061) apresentará na CeMAT vários tipos de pneus industriais, como o Conti RV20, com paredes laterais reforçadas, aumentando a resistência a danos, e que emprega em sua fabricação compostos que permitem diminuir a resistência ao rolamento e, assim, o consumo de combustível e as emissões de CO<sub>2</sub> do veículo. Já o Conti RT20 Performance tem novo desenho da banda de rodagem, que confere ao pneu melhor “footprint” e distribuição de carga, mesmo em operações severas. Por outro lado, o diferencial do sistema TSR (Tubeless Sealing Ring) da Continental é permitir a montagem de pneus sem câmara em aros convencionais da indústria. O TSR é composto por um anel de borracha reforçada com uma válvula integrada. Este anel tem por função selar o ar contido dentro do pneu, substituindo o conjunto câmara + protetor presente nos sistemas atuais. A perda de ar em caso de furo no pneu se dá de forma gradativa, reduzindo o risco de acidente. O pneu IC40 Extra Deep oferece estabilidade lateral e alta resistência a impactos quando aplicado em empilhadeiras. Esse modelo diagonal é indicado para operações de médias e longas distâncias (de 500 a 3.000 metros), preferencialmente em terrenos regulares e com velocidades médias. Disponível com câmara e protetor, o IC40 oferece sulcos extra profundos (Extra Deep). Os IC10/12 são modelos diagonais com estabilidade lateral e boa resistência a impactos quando aplicados em empilhadeiras. Indicados para operar em médias e longas distâncias (de 500 a 3.000 metros) e, preferencialmente, em terrenos regulares, são comercializados com câmara e protetor. O pneu superelástico SC18 é indicado para operar dentro ou fora de instalações industriais. É confeccionado com compostos de borracha otimizados. Os pneus MH20/MC20 são particularmente adequados para movimentações de baixas velocidades e capazes de suportar altíssimas cargas, sendo uma opção econômica e segura para utilização em empilhadeiras contrabalançadas elétricas. Segundo a Continental, são totalmente a prova de furos e de fácil manutenção e recomendados para trajetos curtos, onde os espaços são limitados como, por exemplo, grandes maquinários em área restrita ou na estocagem de materiais e/ou produtos acabados.

## Locação de empilhadeiras

A **Coparts** (Fone: 11 2633.4005) estará presente na 1ª CeMAT apresentando: locação de empilhadeiras Hyundai e Paletans; peças de reposição multimarcas de empilhadeiras; e serviços de manutenção preventiva e corretiva de empilhadeiras multimarcas.

## Empilhadeiras elétricas e a combustão

A **Dabo Material Handling – Clark** (Fone: 19 3856.9090) comercializa empilhadeiras elétricas contrabalançadas de três e quatro rodas, transpaletas com operador andando e a bordo, bem como empilhadeiras a combustão interna de 1.500 a 8.000 kg, além de peças genuínas da marca Clark.

## Transportadores de carga

Sistemas de armazenagem, embalagem e paletização, bem como transportadores flexíveis, transportadores móveis para carga e descarga, transpaletes, empilhadeiras manuais e elétricas, sistemas de separação de pedidos, classificação automática e software WMS são alguns dos produtos da **Dematic** (Fone: 11 2877.3607), que também oferece soluções em RFID e SAP.

## Carregadores para baterias tracionárias

Especializada em controles de potência, a **Dieleetro** (Fone: 11 2916.4784) atua nas áreas de carregadores para baterias tracionárias e projetos de salas de baterias. Desenvolve, executa e comercializa produtos destinados à área de eletroeletrônica, especificamente em controles de potência. Em seu portfólio estão retificadores industriais de até 50.000 ampères, retificadores de corrente pulsante, retificadores industriais para carga de baterias estacionárias, de 10 a 1.200 ampères, estabilizadores de tensão AC até 100 kVA, transformadores, indutores, reatores, inversores, carregadores para telecomunicações e no-breaks.

## Sistema modular e talha elétrica de corrente

São dois os produtos a serem apresentados pela **Düren Equipamentos industriais** (Fone: 11 4543.7385). O primeiro é o Sistema Modular DR, dotado de componentes modulares e padronizados e destinado a compor aplicações em sistemas para movimentação leve (até 2,0 toneladas) e suspensão de materiais, como sistemas de pontes rolantes, sistemas de monovias, braços giratórios e pórticos rolantes, sendo intercambiável com os principais similares de mercado ("KBK"). O outro produto a ser exposto é a talha elétrica de corrente DRT, para elevação de cargas até 1,0 ton e indicada para uso em sistemas de pontes rolantes, sistemas de monovias, braços giratórios, pórticos rolantes ou mesmo fixa.

**DTM**  
**DIELETRO**  
24V - 60A

**DTM**  
**DIELETRO**  
24V - 60A

16:41 Início de Carça DIELETRO

16:55 ESTAGIO 1 BRT1 Tempo Ajustado 001  
Tempo em Carça 000'

16:44 ESTAGIO 2 BRT1 Tens:27.6V Corr:0500  
Tempo em Carça 001

16:47 ESTAGIO 3 BRT1 Tens:26.8V Corr:0190  
Tempo em Carça 001

16:58 DIELETRO Final de Carça  
Corr. Aplicada 0004R

**Vendas e Locação**

**CeMAT SOUTH AMERICA**

**DIELETRO**

Carregadores para baterias tracionárias microprocessados mod. DTM

Para empilhadeiras, paleteiras, rebocadores e máquinas elétricas em geral

27 Anos 100% Nacional

www.dieleetro.com.br | novo telefone: (11) 2911.2048 | fax: (11) 2916.4784



## Baterias e carregadores

Produção e comercialização de baterias e carregadores de baterias para uso industrial. Estão são as especialidades da **EnerSystem** (Fone: 11 2412.7522), que trabalha com baterias estacionárias e tracionárias para empilhadeiras, paleteiras e outros equipamentos voltados à movimentação de carga. Entre os serviços oferecidos estão: instalação, reparo, manutenção preventiva e corretiva, além de desmontagem, retirada, reciclagem e/ou destinação final de baterias em desuso, de acordo com a legislação vigente.

## Baterias tracionárias

A **Axide South America** (Fone: 11 5096.3590) estará apresentando a sua linha de baterias tracionárias para aplicações em empilhadeiras e paleteiras elétricas e a linha de baterias monobloco para aplicações em carros elétricos, carrinhos de golf, rebocadores e outras aplicações.

## Componentes para guindastes

A **Forjas Irizar** (Fone: 34 943 880 936) é fabricante de componentes originais para guindastes e equipamentos de elevação. Localizada na Espanha e exportando para todo o mundo, oferece ganchos forjados para guindastes e blocos de ganchos completos até 1000 toneladas, além de manutenção e peças de reposição. A empresa atua com projeto, fabricação e testes de componentes para guindastes voltados aos segmentos de siderurgia, indústria naval e offshore, terminais de carga, hidrelétricas e nuclear, exportando para o Brasil por mais de 15 anos.



## Carregador de baterias

A **Fronius do Brasil** (Fone: 11 3563.3803) estará apresentando a série de carregadores Selectiva, com 4 classes de desempenho, para baterias de 12, 24, 36, 48, 72 e 80 V (220 V até 440 V). Todos com simples operação, curvas características ajustáveis e monitor com LED de fácil leitura. Segundo a empresa, com um único carregador é possível carregar várias baterias de voltagens diferentes e, com classe de proteção IP 44, mantém-se firme mesmo em ambientes operacionais ásperos. Possui acessórios como lâmpada de sinalização, que indica, através da cor, o estado atual da carga. Com estruturas e pesos compactos, são a base para área de aplicação móvel, economizando áreas em depósitos.

## TMS para gerenciamento de fretes contratados

O principal destaque da **GKO Informática** (Fone: 21 2533.3503) na CeMAT será a nova versão do TMS para gerenciamento de fretes contratados, o GKO Frete. O sistema promete: redução em 2% do valor dos fretes com auditoria de valores a pagar; redução de pelo menos 3% dos fretes com uso de simulação para comparar preços; Via Web Service/DLL, apresenta ao ERP ou site o melhor preço de frete; acompanhamento de processos de entregas e avaliação da qualidade no transporte; Integração contábil e fiscal com o ERP, com 100% de aderência ao SPED; dispositivos de segurança 100% aderentes ao SOX; e relatórios gerenciais flexíveis e configuráveis pelo usuário. A GKO também vai aproveitar a feira para ampliar a divulgação das atividades da recém-criada Logpartners, novo braço de negócios, em 2011. A Logpartners seguirá o modelo de Business Process Outsourcing (BPO), oferecendo serviços como auditoria de fretes, acompanhamento de entregas de mercadorias, planejamento de estratégias para gestão de frete e de rotas para transportadoras, entre outros. Além disso, a unidade irá disponibilizar aos embarcadores softwares como o GKO Frete e Roadshow para o planejamento e controle das operações de transporte.

## Carrinhos em aço e alumínio

A **Great Taiwan Material Handling**, localizada em Taiwan, fabrica todos os tipos de carrinhos (em aço e alumínio), bem como carrinhos-plataforma, especiais, porta-ferramentas e acessórios. Consultar <http://www.yeweyih.com.tw> ou [www.handtruck.com.tw](http://www.handtruck.com.tw) para informações adicionais.



## Paletes em materiais reciclados

Com equipamentos de última geração e o sistema de intrusão, a **Green Pallet** (Fone: 51 3469.8029) produz paletes a partir de materiais reciclados. Monoblocos, são apresentados em quatro modelos: GP 101/3, para transporte e estocagem dos mais

variados tipos de mercadorias; GP 101/6, também para transporte e estocagem dos mais variados tipos de mercadorias e dotado de três travessas, facilitando o manuseio com paleteiras elétricas e manuais; GP 102/3-C, com cantoneiras nas extremidades e também três travessas; e GP 102/3-S, de design diferenciado e três travessas.



# CMH

"Excelência em Máquinas e Peças"

Clark Material Handling South America Ltda.

Rua Dr. Souza Brito, 80 - Jardim do Trevo

Campinas / SP - CEP: 13040-012

Telefone: + (55) 19 3778-1300 / Fax: + 55 (19) 3778-1301

E-mail: clark@clark.com.br

## Trazendo sempre as mais perfeitas soluções internacionais em movimentações de materiais eficientes.

Rebocador



Retrátil



R25



Patolada



# XF



**CeMAT**  
SOUTH  
AMERICA

Representante Oficial:

**HANGCHA**  
FORKLIFT TRUCK

[www.clark.com.br](http://www.clark.com.br)

## Empilhadeiras retráteis e paleteiras

A **Hyster** (Fone: 11 5683.8509) vai apresentar a sua linha completa de empilhadeiras, desde paleteiras com ou sem torre e de corrente alternada, passando pelas máquinas retráteis, até as mais diversas contrabalançadas elétricas. Nas máquinas a combustão, além das de 2.5 até 3.5 toneladas que são fabricadas no Brasil e possuem FINAME, também serão apresentadas máquinas de 4, 5 e 7 toneladas e o mais novo lançamento, a de 8 toneladas.

## Coletores de dados



A **Intermec** (Fone: 11 3711.6770) apresentará na CeMAT SOUTH AMERICA os coletores de dados CS40, CN50 e CN3 e as impressoras compactas PB2 (para rolo de duas polegadas) e PB3 (para rolos de três polegadas). O mais novo lançamento da marca é o CS40, coletor de dados portátil com tamanho e design de um smartphone. Foi projetado em tecnologias Windows Embedded Handheld, incluindo a plataforma Windows Mobile, e desenvolvido para profissionais móveis, que precisam de aquisição e acesso confiáveis a informações em tempo real no ponto de trabalho.

## Sistemas de armazenagem

A **Indusa** (Fone: 11 4793.6400), marca que pertence à Mogifrigor Tecnologia, dispõe de portapaletes, estantes, mezaninos e divisórias, entre outras opções para armazenagem de materiais. Além de desenvolver novos projetos, a empresa fabrica peças de reposição para clientes que já possuem equipamentos Indusa.

## Sistemas de armazenagem

A **Isma** (Fone: 19 3814.6000) possui quatro linhas de produtos: móveis de aço, sistemas de armazenagem, estantes e arquivos deslizantes. A linha de sistemas de armazenagem é composta por: portapaletes, mezaninos, drive-in/drive-through, estantes, estantes com piso, cantilever, flow-rack, push-back e divisórias.

## Baterias industriais

A **Fulguris – New Power Sistemas de Energia** (Fone: 11 6412.1922) fabrica baterias industriais para diferentes setores, dentre eles o de empilhadeiras e paleteiras elétricas. A empresa realiza cursos de operação e manutenção de baterias industriais.

## Rebocador elétrico de alta capacidade

A **Veículos Jacto** (Fone: 14 8114.2490) traz para a primeira edição nacional da CeMAT o lançamento do rebocador elétrico RB 60. Com capacidade para arrastar até 6 toneladas, possui limitador de velocidade, regeneração automática de energia das baterias, motorização de corrente alternada, frenagem de serviço dianteira e traseira, dispositivo push-pull, retrovisores convexos, bancos com suspensão e apoio de braço, iluminação em LED's, entre outros.

## Carregadores de baterias

A **JLW Eletromax** (Fone: 19 3491.6163) estará presente na CeMAT SOUTH AMERICA 2011 apresentando uma nova linha de carregadores de baterias baseados na tecnologia IGBT (tecnologia de semicondutores que representa o mais recente circuito eletrônico de energia disponíveis para aplicações de alta potência industrial. O IGBT é um switch de alta frequência que permite altas saídas de corrente com a maior eficiência e fator de potência). A empresa atua no mercado produzindo carregadores de bateria, suportes e carrinhos para salas de bateria, atendendo às linhas automotiva e tracionária em todo o território nacional e países da América Latina. Atualmente, a JLW apresenta a linha New Charger S.8 (Linha trifásica NC e monofásica MT), que foi desenvolvida exclusivamente para recarregar baterias tracionárias com sistema microcontrolado (software exclusivo) que monitora todo o ciclo de carga e arquiva em sua memória até 200 ciclos de recarga. No segmento de serviços está presente nas áreas de: reforma e manutenção de carregadores de bateria; locação e terceirização de mão de obra; desenvolvimento de projetos completos para salas de baterias.

## Paletes e racks

Na CeMAT 2011, a **José Bráulio Paletes** (Fone: 11 3229.4246) estará apresentando a sua linha de paletes e racks, além de lançar os paletes one-way, com medidas de 1.200x1.000 mm, 4 entradas e capacidade de carga de 1.000 kg.

## Empilhadeiras trilateral e de mastro retrátil

A **Jungheinrich** (Fone: 11 4815.8200) apresenta, pela primeira vez em uma feira na América do Sul, a sua empilhadeira trilateral selecionadora de pedidos. O veículo EKX 515 é uma empilhadeira para estantes altas – alcança alturas de elevação de mais de 14 metros – com capacidade de carga de até 1.500 kg. Um comando inteligente, com sistema de comando e CAN-Bus com certificação TÜV, oferece muitas novas características de segurança e deixa o veículo aberto a futuras exigências da logística de armazéns. Outros destaques da Jungheinrich são as empilhadeiras de mastro retrátil. Além das séries já presentes no mercado há vários anos, a Jungheinrich também disponibiliza uma empilhadeira multidirecional, que foi lançada no final de 2010. O veículo, modelo ETV Q20, possui comando eletrônico de todas as rodas e, com isso, pode se deslocar em praticamente qualquer direção. Isto permite a aplicação em todos os lugares onde é necessário transportar materiais longos por corredores estreitos e em grandes alturas de elevação.





# VISITE-NOS!

## Paletrans

# CeMAT

## SOUTH AMERICA 2011

FEIRA INTERNACIONAL DE  
MOVIMENTAÇÃO DE  
CARGAS E LOGÍSTICA

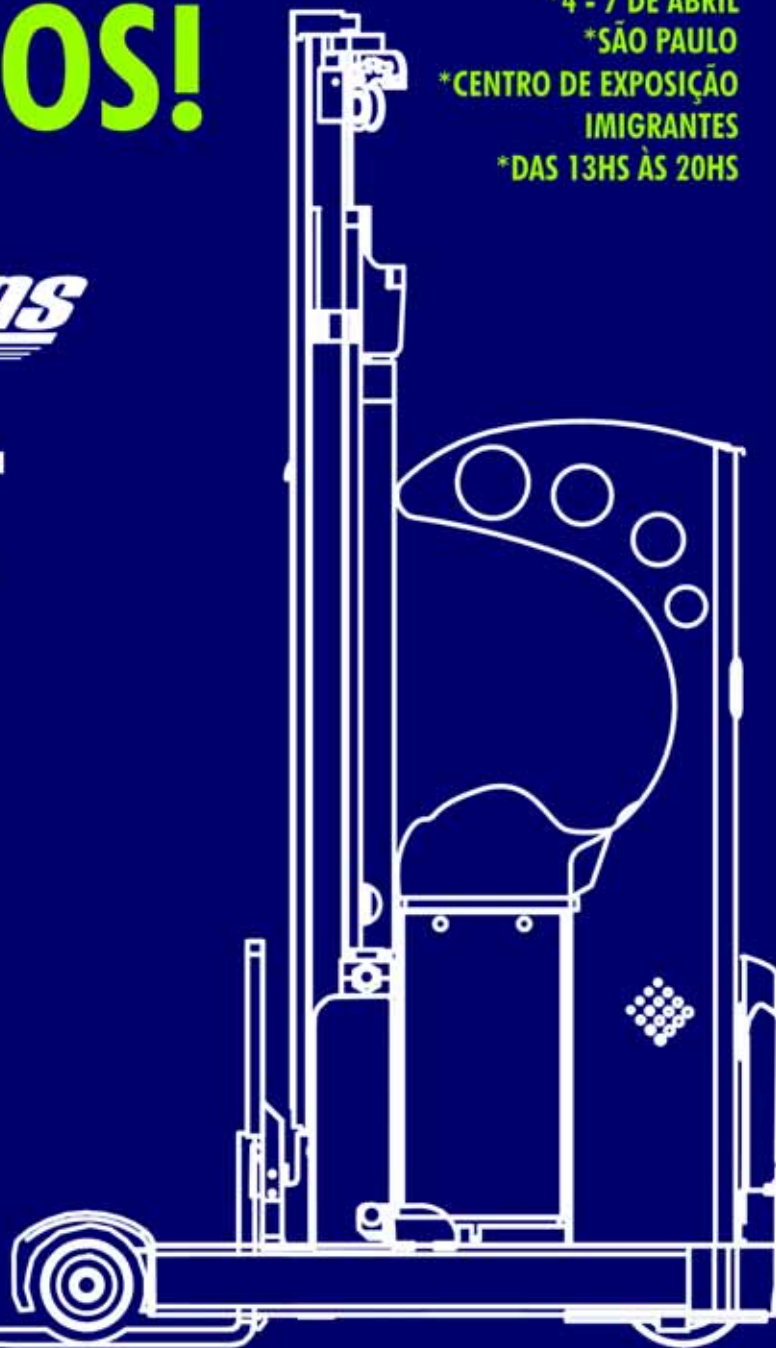
Show com **Jair Rodrigues**

Dias 05/04 e 06/04  
às 15:40hs e 18:20hs

Dia 07/04  
às 14:40hs e 17:20hs

Local: Estande externo  
da

**Paletrans**



\*4 - 7 DE ABRIL  
\*SÃO PAULO  
\*CENTRO DE EXPOSIÇÃO  
IMIGRANTES  
\*DAS 13HS ÀS 20HS

RE VENDAS AUTORIZADAS

**ABC**  
**RODICAMP**  
● EMPILHADEIRAS ●  
(19) 3201 1000

**Alphaquip**  
(11) 4198 3553

 **MOVIPLAM**  
EMPILHADEIRAS  
(11) 4581 4397

**NOWAK**

Indústria e Comércio de Máquinas Ltda.  
(17) 3355 1274

 **PIAZZA**  
(11) 2954 8544

LOCALIZAÇÃO - RUA - D  
ESTANDE - D13

# Paletes Matra, a base da sua logística.



Venda, manutenção  
e locação de paletes.



Matra do Brasil Ltda.  
Av. Industrial, 775 - D. Industrial  
Itaquaquecetuba - SP - CEP: 08586-150  
Tel/fax.: 11 4648-6120  
www.matradobrasil.com.br

## Carregadores de baterias

Os produtos da **KM** (Fone: 19 3886.8044) são destinados a empilhadeiras elétricas, rebocadores, carros elétricos e lavadoras de pisos, entre outros. Incluem carregadores de baterias controlados por microprocessador, os chamados computadorizados com três estágios de carga, registrando as 20 últimas cargas, proporcionando vida longa para a bateria e economia de energia elétrica. Também abrangem carregadores de baterias com carga pulsante. A empresa atua, ainda, com modernização e nacionalização de carregadores de qualquer marca e modelo.



## Sistema de expedição com tecnologia shuttle



A **Knapp** (Fone: 41 3311.4950) estará apresentando na CeMAT uma tecnologia para Centros de Distribuição de fácil operação. Com o conceito shuttle, a empresa reduziu a variedade de tecnologias utilizadas em um Centro de Distribuição e tornou-o fácil de operar. Além dos equipamentos de ejeção automática de produtos SDA para o processamento de produtos de alto giro, a Knapp agora emprega sistemas de transporte, tanto nas áreas de picking como nas áreas de armazenagem e expedição. O OSR Shuttle pode ser utilizado para o fornecimento rápido de produtos de médio e baixo giro – espaço adicional de armazenagem é gerado e, através da separação de produtos com a tecnologia "goods-to-person", não há tempo de espera nem de deslocamento. Para a modernização da área de expedição, a nova tecnologia OSR Shuttle da Knapp oferece uma solução altamente flexível, com a classificação dos volumes em alta performance.

## Galpões em lona e plataformas niveladoras



A **Kopron do Brasil** (Fone: 11 4525.2520) atua com a venda e locação de galpões com medidas especiais e pé direito de até 8,5 m, cobertura em lona de alta resistência e durabilidade e conforto térmico proporcionado através das portas de vão total. Se a necessidade é para área de movimentação de carga, a empresa oferece solução completa, através de plataformas niveladoras de doca mecânicas e eletro-hidráulicas com medidas e capacidades variadas, portas seccionais, portas rápidas e sanfonadas de pequenas e grandes dimensões, abrigos e portais isotérmicos para doca. Em 2011, a empresa traz ao mercado o novo modelo de portas rápidas de empacotar, enrolar e impactáveis, com grandes diferenciais e novo design.

## Empilhadeiras e selecionadoras de pedidos

A linha de equipamentos nacionais da **Linde Material Handling** (Fone: 11 3604.4755) inclui transpaletes elétricos com operador a pé e com operador a bordo, selecionadoras de pedidos com operador a bordo, empilhadeiras elétricas patoladas e empilhadeiras elétricas retráteis.

## Transportadores aéreos

A **Linx Logística** (Fone: 11 2103.2455), especializada em logística interna, desenvolve soluções integradas para otimizar os processos de movimentação, armazenagem e separação de pedidos de matérias-primas, produtos semiacabados e mercadorias em geral, por meio de consultorias, locação, comercialização e implementação de equipamentos, como transportadores aéreos, classificadores de bandejas, picking to light e sistemas de elevação em espiral, entre outros.

## Racks metálicos e estruturas fixas



A **Longa Industrial** (Fone: 15 3262.8100) conta com ampla linha de racks metálicos e estruturas fixas, atendendo aos mais amplos nichos de mercado quando o assunto é armazenagem. Seus principais produtos são: MPA – Módulo Padrão de Armazenagem, Portabag (rack metálico para acondicionamento de big-bags), Long-Pallet, (rack para armazenagem de produtos paletizados ou depositados diretamente em sua base), Long-Tainer (rack modular autoempilhável), portapaletes, drive-in, push-back e mezanino.

## Empilhadeiras elétricas e a GLP

A **Marcamp** (Fone: 19 3772.3419) atua nos segmentos de empilhadeiras elétricas e GLP, portas industriais, niveladores de docas e equipamentos para o controle e coleta de dados, como coletores de dados, leitores de dados e impressoras térmicas, disponibilizando ao cliente todo o apoio técnico de aplicação e operacional. Na CeMAT estará destacando: venda de empilhadeiras e transpaleteiras, de peças de reposição para empilhadeiras, de coletores de dados, leitores de dados e impressoras térmicas e de suprimentos para impressoras térmicas.

## Pneus de caminhão

A fabricante de pneus **Michelin** (Fone: 0800.9709400) anunciou há alguns meses a expansão de sua planta em Campo Grande, RJ, tendo em vista atender à forte demanda provocada pelo aquecimento do mercado brasileiro de caminhões. Além deste segmento, a fabricante de pneus tem opções que atendem a outros mercados, como o da construção e de empilhadeiras.

## Paletes e caixas de madeira



Produção de paletes e caixas de madeira para movimentação e armazenagem de materiais é a especialidade da **Matra do Brasil** (Fone: 11 4648.6120) há 38 anos. Com capacidade produtiva mensal de 210.000 paletes, a empresa é certificada pelo Ibama e CETESB – Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental, além de ser credenciada pelo CPP/ABRAS/IPT para a fabricação do palete PBR e pela APME – Associação de Fabricantes de Plásticos da Europa para produção do paleta CP no Brasil. Possui uma linha automática de montagem, importada da Espanha, com capacidade produtiva de 400 paletes PBR/hora, e oferece paleta PBR, paletes cativos de usos múltiplos, paletes one-way e laterais dobráveis. Atua, também, com locação de paletes PBR, Sistema PDS – PBR Dynamic System (Pool de Paletes) e manutenção de paletes.

## Automatização de armazéns

Sistemas de armazenagem: este é o foco de atuação da **Mecalux** (Fone: 0800.7706870), que produz, comercializa e presta serviços relacionados a sistemas de armazenagem, armazéns automáticos para paletes e caixas, além de outras soluções do segmento de armazenagem, que englobam paletização, separação, etc. Recentemente, lançou o software de gestão de armazéns Mecalux Easy, que possui seis níveis. O primeiro e segundo correspondem a armazéns convencionais, enquanto o terceiro nível corresponde a um armazém automático básico. A partir do quarto nível, é voltado para armazéns que requerem maiores especificidades, grau de automatização e análise das necessidades específicas das empresas.



## NIVELADORES DE DOCA CARGOMAX.

Um nível acima em sistemas para docas.



# Cargomax<sup>®</sup>

SISTEMAS PARA DOCAS

Rua Eustáquio de Azevedo, 436  
Vila Maria Helena  
Duque de Caxias • RJ  
55 (21) 2676-2560

[www.cargomax.com.br](http://www.cargomax.com.br)

## Consultoria em Supply Chain

A **Miebach** (Fone: 11 5505.1223) é uma empresa de consultoria que atua desde o Supply Chain Design até a implementação de sistemas integrados de logística e produção. As áreas de atuação incluem: suprimentos, sistemas de distribuição, Centros de Distribuição, sistemas de produção, transportes, processos de planejamento, organização e controlling.

## Plataformas veiculares



Plataformas elevatórias de cargas veiculares, plataformas niveladoras de docas, guindastes hidráulicos veiculares, docas móveis de carga, plataformas elevatórias pantográficas e cestos para trabalhos aéreos. Estes são os equipamentos fabricados pela **MKS Equipamentos Hidráulicos – Marksell** (Fone: 11 4789.3690).

## Empilhadeiras

Desde 2008, a **Movicarga** (Fone: 11 5014.2477) é distribuidora oficial das empilhadeiras Nissan Forklift no Brasil. Comercializa equipamentos novos e dispõe de acessórios, pneus e insumos, entre outras peças, sempre de procedência original. Além disso, presta serviços de assistência técnica e manutenção, por meio de ferramentas como um software que permite monitorar e controlar as atividades das máquinas.

## Garfos para empilhadeiras

As novidades da fabricante de garfos para empilhadeiras **MSI-Forks** (Fone: 11 5694.1000) para a feira são algumas ferramentas interativas, que permitirão aos visitantes entender melhor a inspeção preventiva de garfos. Além disso, a empresa vai cadastrar e divulgar seus novos canais de comunicação: Facebook, Twitter e Youtube. Os garfos da empresa são produzidos em aço carbono e seguem as normas de segurança e padrão internacional ISO 2330.

## Armazéns infláveis

Especializada em coberturas para áreas de eventos e armazenagem, a **Nautika** (Fone: 11 2462.4622) fornece armazéns infláveis com infraestrutura completa, incluindo recursos como ar-condicionado, banheiros, palcos, arquibancadas, etc. A empresa atua com venda e locação, e sua abrangência de atendimento é nacional, englobando comercialização, montagem e manutenção.

## Manutenção em carregadores e baterias tracionárias

A **NCA** (Fone: 19 3889.1909) presta serviços de manutenção preventiva e corretiva em carregadores e baterias tracionárias de qualquer marca e modelo, bem como montagem de baterias novas, na qual utiliza os elementos dos grandes fabricantes nacionais. Possui uma frota composta por um caminhão para 2500 kg e sete carros-oficina completos para fazer reparos corretivos sem necessidade de retiradas dos equipamentos. Efetua manutenções preventivas nas instalações dos clientes e trabalha, também, com a alocação de baterias de terceiros em suas instalações, onde as mantém sempre carregadas e prontas para o uso, e a ativação de baterias importadas seco-carregadas.

## Empilhadeiras tracionárias e transpaletes

A série PX, fabricada pela **Palettrans** (Fone: 16 3951.9999), tem em seu diferencial a elevação e tração elétrica. Segundo a empresa, são empilhadeiras tracionárias com o menor custo do mercado e trazem praticidade na movimentação de materiais e adequação da logística de fábricas, armazéns e Centros de Distribuição com ausência de força física do operador para manuseá-las. São apresentadas em quatro modelos para atender as diferentes necessidades do mercado e contam com controle de velocidade elétrico, duas baterias e carregador acoplado. Já a série TE de transpaletes elétricas tem em seu diferencial a rapidez na movimentação das cargas, também segundo a empresa. Com ou sem plataforma para operador, estão disponíveis em dois modelos, TE18 e TE25: a velocidade da TE18 pode chegar a 6 km/h sem carga e 5 km/h com carga, enquanto a TE18 pode chegar à velocidade de 12 km/h sem carga e 10 km/h com carga.

## Empilhadeiras e baterias tracionárias



A **Grupo Prestbater** (Fone: 11 4496.4430) conta com três empresas, cada uma com uma especialidade. A Rental Empilhadeiras é hoje uma empresa voltada para o segmento de locação de empilhadeiras elétricas e a combustão, bem como paleteiras e rebocadores. A Prestbater é especializada em serviços de manutenção e reforma de empilhadeiras, projeto e construção de salas de carga de baterias. E, finalmente, a Eurotrac, que atua no segmento de baterias tracionárias para empilhadeiras elétricas, com reformas e manutenção de baterias e gerenciamento de salas de carga. A Eurotrac firmou recentemente parceria com uma empresa multinacional europeia e estará lançando na feira a mais nova bateria tracionária do mercado: a Energy-Ac.

## Mão de obra especializada em operações logísticas



A **Quality** (Fone: 11 4581.7366) é um provedor de soluções em logística e movimentação especializado em logística interna, oferecendo um conjunto de serviços integrados para as necessidades operacionais e de recursos humanos, centrando um sistema eficiente de seleção, contratação e administração de mão de obra. Oferece os seguintes serviços: carregamento e descarregamento de veículos, separação e conferência de mercadorias, motoristas e ajudantes para veículos de entregas, paletização, controle e aplicação de filme stretch, operação com empilhadeiras e paleteiras e montagem de kits e embalagens.

## Conjunto de portas seccionais, abrigos e niveladores

A **Rayflex** (Fone: 11 4645.3360) participa da CeMAT mostrando uma solução completa para a logística: é o conjunto de portas seccionais + abrigos retráteis + niveladores para fechamento de grandes vãos em centros de armazenagem e distribuição, terminais de carga, depósitos e similares, utilizadas quando do carregamento e descarregamento de caminhões. As portas seccionais são fabricadas com painéis metálicos isolantes, pintados, formando um sanduíche de 40 mm, preenchido com poliuretano e dotados de janelas termoacrílicas com parede dupla. Podem ser automatizadas ou não e fabricadas sob medida, embora na maior parte com altura de 2,50 m e largura de 2,60 m. Do conjunto fazem parte os abrigos retráteis Rayflex fabricados em PVC com espessura de 3 mm e malha de poliéster de reforço interno, dotados, na parte frontal, de faixa de sinalização na cor amarela para orientar a manobra dos veículos. Para completar o conjunto de docas, a Rayflex vai apresentar as plataformas niveladoras com parada de emergência, válvula de segurança em cilindro de elevação para o bloqueio em caso de ruptura da mangueira, saias laterais móveis que fazem o papel de "guardas de pé", relevo antiderrapante superior e comando por sistema elétrico. Podem suportar cargas dinâmicas de até 10 toneladas estáticas.



## Locação e venda de empilhadeiras e paletesiras

Na CeMAT, a **Retrak Empilhadeiras** (Fone: 11 2431.6464) mostrará sua estrutura para atender ao mercado da intralógica e, também, a sua ampla linha de produtos e serviços que oferece: a locação e a venda de equipamentos; a mão de obra capacitada para gestão da sala de baterias; os serviços de manutenção especializada; peças e sua área de projetos especiais. A empresa vai reforçar a ideia de que sua frota conta com variedade de equipamentos específicos para atividades diferenciadas dentro dos armazéns em seu portfólio ao expor uma empilhadeira trilateral e uma selecionadora de pedidos.

# Maximizando espaços, criando soluções.



Porta Pallet | Porta Pallet Deslizante | Drive In | Drive In Dinâmico  
 Bag Dinâmico | Rack Metálico e Intainer | Mezanino | Push Back  
 Estantes Metálicas de Encaixe Multiblock | Porta Pallet Leve | Flow Rack  
 Cantilever | Divisórias Industriais | Auto Portante | Porta Bobinas

**Bertolini.**  
 SISTEMAS DE ARMAZENAGEM

## Portas automáticas para boas práticas de fabricação



A **Rite Hite** (Fone: 11 3527.9590) está trazendo para o Brasil seu mais recente lançamento em portas rápidas, a linha Fastrax Clean. Trata-se de uma nova geração de portas rápidas que podem servir para várias aplicações onde há necessidades de limpeza e lavagem constantes para cumprir os requisitos de Boas Práticas de Fabricação da USDA e FDA. Segundo a empresa, os trilhos, a cortina e os controles foram construídos para uma limpeza rápida e fácil. Também possui um avançado sistema de engrenagem e borda lateral com esferas de tração, eliminando a necessidade de molas, polias ou sistemas de contrapeso. A porta opera à velocidade de 2,5 m/segundo, permitindo que os ciclos sejam mais rápidos. Todos os modelos possuem o sistema de reinserção automática, que reposiciona automaticamente a cortina no trilho lateral em caso de impacto acidental, sem a necessidade de tempo parado ou uso de ferramentas.

## Pneus superelásticos

A **Rodaco** (Fone: 11 4427.6656) produz, exclusivamente, pneus superelásticos para empilhadeiras, rebocadores, carregadeiras e minicarregadeiras em quatro modelos, de forma a atender às diferentes necessidades de cada cliente e ou operação – Standard, Confort, Elite e Extreme – tanto pretos quanto brancos não-manchantes.

E completa sua linha de comercialização de pneus para empilhadeira com pneumáticos diagonais e radiais. Durante a CeMAT, estará lançando sua linha de pneumáticos Radiais Double Coin.



## Pneus, rodas e garfos

A **Rodafer** (Fone: 11 3906.1616) foi criada há mais de 15 anos com o propósito de ser a solução em pneus para empilhadeiras. Hoje, trabalha também com rodas e garfos, além de oferecer serviços de acompanhamento técnico e montagem e desmontagem, entre outros.

## Esteiras para aeroportos e automatizadas

Na CeMAT, a **Rukava** (Fone: 11 2969.8433) estará expondo sua linha de esteiras para aeroporto e um sistema de esteiras automatizadas.



## Pontes rolantes e talhas elétricas



A linha de produtos da **SAMM** (Fone: 11 4613.8133) inclui talhas elétricas especiais, de correntes e de cabos de aço, bem como barramentos elétricos blindados e monovias retilíneas e curvilíneas. Abrange, ainda, pontes rolantes comuns e especiais, pórticos rolantes, guindastes giratórios e sistemas modulares SK-II.

## Baterias tracionárias

A **Saturnia** (Fone: 15 3235.8000) desenvolve baterias industriais, sistemas de energia em corrente contínua e gabinetes outdoor. Na área de baterias tracionárias, a empresa destaca a Saturnia Perfect Tracionária Ventilada, disponível em versões de 114 a 1650 Ah.

## Acessórios para empilhadeiras



Diversos equipamentos da **Saur** (Fone: 3376.9322) estarão expostos. Como o posicionador triplo de garfos Saur Kaup, que permite efetuar o transporte de 2 ou 4 paletes simultaneamente com dupla profundidade, pois possui garfos mais compridos. Os seis garfos são movimentados com apenas um comando. Outro acessório a ser exposto é a garra hidráulica para fardos de algodão, lã, fibras sintéticas, celulose, aparas de papel, feno e bagaço de cana, blocos de sucata, blocos de espuma, entre outros. Pode ser instalada em empilhadeiras, pás-carregadeiras e retroescavadeiras, e os braços são fornecidos com diversas dimensões e, opcionalmente, com revestimento em inox para evitar contaminação, principalmente no caso de fardos de celulose. Já as garras para bobinas, que também serão expostas, são produzidas em diversos modelos e com braços em aços de alta resistência, conchas com design moderno, para reduzir danos ao papel, e sistema de molas que posicionam as conchas, visando melhor ângulo de ataque. As válvulas de controle máximo de pressão protegem a garra contra sobrecargas. Também será apresentado o garfo telescópico manual da Vetter, que permite alongamento manual, sem necessidade de ferramentas. Para alongar, um pino é retirado do garfo, o qual é posicionado mais à frente e novamente parafusado. A Saur ainda trará outras novidades em equipamentos para logística, através da representação das empresas Probst Greiftechnik Verlegesysteme GmbH, da Alemanha, Elebia, da Espanha, e Mantis Crane, da Irlanda.

## Automação de armazéns

A **Scheffer** (Fone: 42 3239.0700) oferece sistemas como transelevadores, mini-loads, transportadores horizontais de roletes e correntes, mesas elevatórias hidráulicas e montacargas, entre outros produtos voltados à movimentação de cargas. A empresa desenvolve também projetos especiais de acordo com os processos do cliente e dispõe do SGA – Sistema de Gerenciamento de Armazém, que informa a localização da carga no armazém vertical e é integrado a outros softwares operacionais.

# Se for alugar, fique com a maior variedade de empilhadeiras. Do nosso estoque, para o seu.



- Máquinas sob medida para o seu espaço e o seu negócio
- Total suporte operacional em todo o Brasil
- Equipe especializada em avaliação e assistência
- Melhor custo-benefício do mercado
- Maior disponibilidade
- Larga experiência na locação de empilhadeiras.



Visite a Bauko na CeMAT, no Estande 204, Rua E.



11 3693 9339

## Roda de PU verde e rebocador

A **Schioppa**

(Fone: 11 2065.5200)

lançou mais uma linha de rodas em



poliuretano moldado. São as rodas de PU Soft, produzidas com banda de rodagem em poliuretano especial de alta performance, com dureza 75 shore A, na cor verde, aplicado no núcleo de ferro fundido. Podem ser produzidas com camada dupla ou simples. Segundo a empresa, devido a sua maciez, rolam com suavidade e silenciosamente, protegendo o piso, a carga e o próprio equipamento. Por sua alta resistência, apresentam facilidade na movimentação de equipamentos tracionados ou não e são resistentes à abrasão, produtos químicos, óleos e cortes, podendo operar tanto em pisos externos como internos. Outro produto da empresa é o Towi. Classificado como um rebocador, é um equipamento retrátil, de pequeno porte, ideal para a movimentação de altas cargas dentro da empresa, proporcionando esforço zero ao operador. É fornecido em três modelos, variando de força para tracionar de 1.000 a 3.500 kg.

## Linhas de movimentação contínuas

A **SEE Sistemas** (Fone: 11 3623.6540) fornece desde um simples transportador de roletes livres até sistemas de movimentação. E lança, na CeMAT 2011, linhas de movimentação contínuas com perfis de alumínio, dotadas de transportadores de roletes, correntes termoplásticas e correias, de acordo com o tipo de produto a ser movimentado, como também sistemas de picking e sorter, sistemas de paletização robotizados e veículos guiados automaticamente (LGVs), além de toda a inteligência necessária para seu funcionamento e gerenciamento, com softwares de automação que monitoram e controlam todas as atividades das linhas.

## Produtos para fechamento de embalagens

Tradicional fabricante e fornecedora de fitas de aço para embalagem, a **Serralgodão** (Fone: 11 5060.5600) apresenta na CeMAT a sua ampla linha de produtos para o fechamento de embalagens industriais. Estarão em exposição fitas para arqueação de paletes e caixas (em aço, poliéster e polipropileno), ferramentas de aplicação destas fitas (manuais, pneumáticas e elétricas), acessórios diversos, filmes stretch e a linha da Wulftec International, com vários modelos de equipamentos para embalagem de paletes com filmes stretch. O destaque será o equipamento Wulftec SMLP200, com o sistema NTPS de colocação de filme, segundo a empresa, o mais fácil de operação do mercado, e dotado do mais avançado tipo de revestimento dos roletes de pré-estiramento, resistente a corte. Tem capacidade de trabalho para 30 a 40 paletes por hora, com peso da carga de 1.800 kg.

## Levantador eletromagnético permanente e barramento blindado



A **Seyconel** (Fone: 41 3201.8000), empresa especializada no fornecimento de equipamentos e acessórios para içamento e movimentação de carga, traz para o Brasil o levantador eletromagnético permanente (EPM), considerado o que existe de mais moderno em

içamento de carga com tecnologia magnética. Possui controle de intensidade magnética, que permite controlar a espessura de chapa a ser levantada em valores de 75%, 60%, 40% e 25% da intensidade total. A seleção de chapas é executada através do sistema Inching e sistema duplo ciclo. Com o sistema Inching é possível diminuir suavemente a intensidade no primeiro ciclo magnético, rejeitando chapas adicionais. No segundo ciclo, com somente uma chapa presa, a intensidade é alterada para 100%, proporcionando maior segurança na movimentação. Outro produto a ser apresentado pela empresa é o barramento blindado Mobilis Elite/Movit, para eletrificação de carros móveis. Atua em corrente de 20 a 630 A, apresentando perfil em PVC, conexão por parafusos de autorruptura em torque máximo, grau de proteção IP23, proteção contra chuva a 60° e contato com dedos da mão.

## Veículos elétricos de carga

A **Sinergia** (Fone: 48 3025.3043) – nova razão social da Baoli Brasil – lançará na CeMAT 2011 sua linha de veículos elétricos de marca Hedesa, que vem juntar-se à família de outros equipamentos de movimentação de carga já distribuídos com exclusividade para todo o mercado brasileiro. São veículos elétricos com caçamba para 500 kg, zero emissão de carbono (não poluentes) e autonomia de 100 km, indicados para transporte interno de carga em indústrias, atacados, distribuidores de alimentos e, especialmente, para uso em ambientes fechados planos. A empresa também fornece outros equipamentos: empilhadeiras Baoli de até 10 toneladas, empilhadeiras Reach Stackers de até 45 toneladas, pás carregadeiras Hedesa e plataformas aéreas Hedesa.

## Empilhadeiras

Com foco em movimentação de materiais e infraestrutura, a **Somov** (Fone: 11 3718.5074) comercializa empilhadeiras da Hyster e varredoras da linha Tennant. Em empilhadeiras novas, a oferta é de máquinas elétricas e a combustão, entre 1,5 e 40 toneladas. A frota de usadas, por sua vez, é formada por equipamentos oriundos de trocas efetuadas pelos clientes que optaram por máquinas novas. A Somov tem também a área de locação e oferece serviços de assistência técnica e treinamento.

## Equipamentos para elevação de cargas



A **Stahl** (Fone: 11 4147.7777) é especializada no comércio de equipamentos para elevação de cargas, como: talhas elétricas, pontes rolantes, monovias, troles e guindastes giratórios para áreas industriais e áreas classificadas (à prova de explosão). Também atua na prestação de serviços de montagem, conserto, reforma e assistência técnica de máquinas de elevação e movimentação, além de venda de peças e componentes.



## Empilhadeiras, rebocadores e paleteiras

A **Still** (Tel: 11 4066.8100) vai apresentar vários equipamentos na CeMAT: RC40 - empilhadeira a GLP para 1,8 até 3,0 ton (lançamento na feira); CLX25 - empilhadeira a GLP para 2,5 ton; RX50, RX20 e RX60 - empilhadeiras a contrapeso elétricas para 1,6 até 5,0 ton; FMX - empilhadeira retrátil para 1,7 e 2,0 ton; EXV, EGV - empilhadeiras patoladas para 1,2 a 1,6 ton; ERX, KMS-X, CS-X, EXU-S, ECU - transpaletas elétricas para 1,6 a 3,0 ton; R06, CX-T - rebocadores de 3,0 e 6,0 ton; e TX25 - paleteira manual para 2,5 ton.



## Robô de paletização

A **Sunnyvale** (Fone: 11 3048.0146) apresentará o robô de paletização da Fuji Robotics, em quatro modelos. Possui desenho concebido levando em conta tão somente os movimentos necessários à função de paletizar caixas, sacos, fardos, baldes, latas ou outros produtos unitários. Segundo a empresa, outro ponto forte da Fuji Robotics é a larga experiência no desenho dos mais variados tipos de garras, elemento fundamental para a eficiência operacional do sistema. A Sunnyvale representa cerca de 40 marcas de ponta em tecnologia, distribuindo e representando mais de 90 equipamentos, divididos em cinco áreas: codificação industrial, inspeção e controle de qualidade, equipamentos e materiais para embalagem, paletização e equipamentos especiais.

## Cinta de poliéster para elevação de cargas



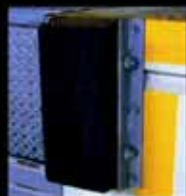
A eslinga redonda Tecno 15, da **Tecnotextil** (Fone: 13 3229.6100), está disponível com diâmetro de 80 mm e permite o levantamento de até 12.000 kg, na forma choker, e 30.000 kg, na forma basket. Apresenta ponto de fusão a 100°C e temperatura limite de utilização de 100°C. Não incorpora acessórios, mas pode ser acoplada a qualquer tipo de acessório com capacidade correspondente, através de elos conectores especiais para cinta.

# SEGURANÇA É COISA SÉRIA!

## Proteja seu patrimônio



Protetores 90°



Protetor p/docas niveladoras



Protetores p/colunas estruturais



Divisor de Paletes



Divisor de Paletes



Protetores angulares



Guard Rail tubular com 300 mm de altura

Capô para Paletes de Condições

Você sabe da importância em proteger suas instalações e equipamentos.

A Travema líder em proteções logísticas, produz soluções inovadoras e personalizadas para cada setor de suas instalações. Afinal, a Travema é especializada no desenvolvimento de proteções para logística.

Ligue para Travema e peça um orçamento sem compromisso:

**(11) 3831-8911**

Conheça melhor nossos produtos, acesse nosso site:

[www.travema.com.br](http://www.travema.com.br)

**TRAVEMA**

Ind. de Proteções Logísticas Ltda.

Rua Benedito Campos Moraes, 126 - Cep 05094-010 V. Anastácio - São Paulo-SP / E-Mail: [travema@travema.com.br](mailto:travema@travema.com.br)

## Portal de venda de máquinas seminovas e usadas



Baseada nos seus 10 anos de experiência com a venda de máquinas de segunda mão, a **Tegafer** está lançando um portal (<http://www.tegafer.com.br>) que permite comprar e vender máquinas seminovas e usadas sem que seja preciso pagar pela utilização do serviço. Fácil de navegar, o portal já possui mais de 12.000 usuários cadastrados e cerca de 140.000 de 32 tipos à espera de compradores. Entre elas, destacam-se as empilhadeiras. Os classificados indicam o tipo de máquina, marca, modelo, ano, localidade e preço. E a negociação é feita diretamente com o dono da máquina, com custo zero tanto para quem quer vender, como para quem deseja comprar: basta se cadastrar no site, criando login e senha.

## Galpões de armazenagem

Como solução para atender à demanda por galpões de armazenagem, a **Tópico** (Fone: 11 2344.1200) desenvolve os mais variados projetos em estrutura metálica ou confecções de lona, fornecendo diferentes tamanhos de galpões, desde o formato padrão até os denominados especiais, que se adaptam às necessidades do cliente. Suportam ventos conforme normas da ABNT NBR 6123 e são montados em todos os tipos de pisos, desde



que nivelados e compactados. Conforme o tipo, as portas podem ser corrediças e as laterais apresentar os sanetes como opção (espécie de janela), e também podem ser incluídos eólicos para ventilação. Por outro lado, o galpão duas águas fornecido pela empresa é treliçado, fabricado em aço carbono, galvanizado a fogo, conforme ABNT 6323, e dotado de colunas de base articulável com cabos de aço para contraventamento (responsáveis pela estabilidade do galpão) e canaletas de alumínio para fixação da lona de PVC. Os tetos podem ser translúcidos para maior incidência de luz. Este galpão apresenta vãos nos tamanhos de 10,15, 20, 25, 30, 35 e 40 m. O comprimento fica a cargo do cliente. É revestido em lona de PVC com tecido de poliéster de alta tenacidade. Por fim, o modelo pirâmide é fabricado em tubo de aço carbono (estrutura tubular) e apresenta vão livre na área central. Essa estrutura apresenta o seguinte formato: 5x5, 8x8, 10x10 e 15x15 m. As laterais podem ser translúcidas, para maior incidência de luz, e as pirâmides podem ser acopladas umas às outras, interligadas com calhas.

## Softwares de gestão



A **TOTVS** (Fone: 11 2099.7209) é especializada em softwares de gestão, oferecendo soluções específicas para o segmento de distribuição e logística. Proporciona gestão completa dos processos logísticos.

## Empilhadeiras e rebocadores elétricos

A **Toyota BT** (Fone: 11 3511.0405) estará apresentando duas máquinas da Raymond, marca americana da qual agora é responsável pela comercialização e pós-venda no Brasil. Outra novidade é o rebocador 7 CBT, em modelos de operador de pé e sentado, sendo que o design compacto garante mais facilidade de manobra mesmo em locais estreitos,



com um raio de giro de aproximadamente 1,5 metros. O acionamento do freio é feito com um único toque, e também com um único toque é cancelada a operação anterior. O ajuste variável de 3 posições garante facilidade para o engate de diferentes reboques, de acordo com a empresa. Apresenta capacidade de carga de 600 quilos e velocidade de deslocamento de 8,5 km/h, com um motor elétrico.

## Proteções para logística

Proteções para logística e estacionamento resumem a atuação da **Travema** (Fone: 11 3831.8911). No portfólio de proteções para logística, destaque para os protetores portapaletes, de colunas estruturais, de docas niveladoras e de docas secas, além do trava-carga para caminhões baú e frigoríficos.

## Pneus fora de estrada

A **Trelleborg Wheel Systems** (Fone: 11 5035.1351) é especialista em pneus fora de estrada, dentro dos segmentos florestal, agrícola e industrial. Na linha industrial, os destaques são: pneumático diagonal e radial, pneus superelásticos e cushion ou POS – press on solid. Na linha de pneumáticos diagonal, há duas opções: o T-800, para aplicações leves, e a linha T-900, para as severas, e, ainda, a empresa lançou no ano passado o modelo de pneu radial TR-900. Já os superelásticos são encontrados nas opções: Bergougnan Elite XP, com compostos especiais, como o não-manchante e com a trava Loc; Mastersolid, para ambientes úmidos e quentes; e superelásticos Orca, especialmente desenvolvido para aplicações leves. Na linha cushion, dispõe de uma completa gama de medidas, desenhos da banda de rodagem, disponível também no composto não-manchante.

## Peças para equipamentos de movimentação

A **TVH do Brasil** (Fone: 11 3205.8555) atua no segmento de peças para empilhadeiras, mas também está trabalhando com peças para plataformas elevatórias, rebocadores, paleteiras manuais e varredoras industriais. Todos os produtos da empresa, que é a antiga SMH do Brasil, trazem a marca Total Source.

## Armazenagem automática e sistemas de separação de pedidos

A **Ulma Handling Systems** (Fone: 11 3711.5940) apresentará na CeMAT 2011 novidades em armazenagem automática e sistemas de separação de pedidos.

A empresa conta com várias opções em sistemas de armazenagem automática, como miniload, unit load, carrosséis, paternoster, sistemas de armazenagem automática de alta densidade (satélite) e sistemas sincronizado. O Digital Picking System (DPS), ou separação de pedidos sem papel, é um dos equipamentos que serão apresentados: ele facilita a criação de sistemas personalizados e reguláveis a todo tipo de operações de picking (separação), sorting (sortimento) e assemblage (montagem) de itens e pedidos. A tecnologia Pick To Light (separação de pedidos por meio de luzes) permite ao operador saber, de forma rápida e intuitiva, a localização e a quantidade exata dos itens que precisa pegar para montar um pedido através da indicação dos LEDs luminosos e displays.



## Empilhadeiras retráteis e trilaterais

A **UN Forklift do Brasil** (Fone: 19 3395.0486) vai apresentar empilhadeiras retráteis com torre de 12 m e dotadas de câmera com tela de LCD, para que o operador possa operar com mais segurança e agilidade, bem como sistema de som com CD Player. Outros equipamentos a serem apresentados pela empresa: empilhadeira trilaterial elétrica selecionadora de pedidos para 1,5 toneladas, com torre triplex de até 15 m; e empilhadeiras a GLP de 4, 4,5 e 5 toneladas, com motor Nissan.



**Chegou o RB 60.  
O lançamento de peso da Jacto.**

O RB 60 é o rebocador da Jacto que vai revolucionar o transporte de cargas em sua indústria. Com capacidade para até 6 toneladas, tem baixo custo operacional e é ecologicamente correto, com emissão zero e chassi 100% reciclável. Chegou mais uma novidade de peso da Jacto. Chegou o RB 60. Seus negócios com toda a força.

Peça já um test-drive pelo (14) 3405.3037 ou venha conhecer na CeMAT 2011.

**veículos  
jacto**

[www.veiculosjacto.com.br](http://www.veiculosjacto.com.br)

## Embalagens

A **Unipac** (Fone: 14 3405.2100) atua no segmento de transformação de plástico e já desenvolveu moldes que vão desde frascos de 60 mililitros até tanques de 5.500 litros. Além de desenvolver embalagens para diversos setores da indústria, a empresa dispõe de produtos para atendimento de operações de movimentação e armazenagem, como caixas colapsíveis, caixas para movimentação manual e paletes. Ainda, realiza todo o gerenciamento de operações logísticas com o uso de embalagens retornáveis, trabalho este que inclui a locação dos itens para transporte e armazenagem e a administração das mesmas para seus parceiros.



## Carro-guincho com talhas para ponte rolante de dupla viga

A **Vastec** (Fone: 11 3572.8000) é fabricante de equipamentos de movimentação de carga, e sua linha de produção inclui: carro-guincho com talhas para ponte rolante de dupla viga; pontes rolantes; pontes rolantes-empilhadeiras; pórticos rolantes; semipórticos; talhas elétricas de corrente e de cabo; guinchos giratórios; componentes e peças de reposição. Também oferece serviços de assistência técnica.

## Empilhadeiras

A **Yale** (Fone: 11 5683.8509), marca da NMHG, oferece uma gama de 135 modelos de empilhadeiras, dentre os quais estão máquinas contrabalançadas elétricas, elétricas para corredor estreito, transpaleteiras elétricas, empilhadeiras a combustão com rodagem cushion e empilhadeiras a combustão com rodagem pneumática.

## Controladores eletrônicos

A **Zapi** (Fone: 11 4475.7374) é fabricante de controladores eletrônicos para carros elétricos de pequeno, médio e grande portes, fornecendo no Brasil as marcas Still, Braslift (Novas Detas, Lughli e Omg), Cem e Rucker. A empresa desenvolveu uma linha completa de controladores de velocidade para motores assíncronos (variadores de velocidade AC), que garantem uma correta gestão de todas as funções com alta eficiência requerida dos atuais carros elétricos. Além disso, desenvolve projetos para fabricantes de empilhadeiras, fornecendo motores e transmissões.

## Empilhadeiras ecológicas



A **Zuba** (Fone: 11 4719.9099) vai apresentar sua linha Green Séries de empilhadeiras, equipadas com motor e acessórios ecologicamente corretos e que possuem certificado da EPA Estados Unidos, além de possuírem designer mais compacto, permitindo ganho de corredor. Também vai mostrar a linha H-2000 Séries, com empilhadeiras a combustão, elétricas patoladas e contrabalançadas, além de paleteiras hidráulicas. ●

# MOVELEV

Assessoria, Serviços e Com. de Equipamentos Ltda.

- ASSISTÊNCIA TÉCNICA
- REFORMAS • LOCAÇÕES
- VENDA DE PEÇAS
- VENDA DE EQUIPAMENTOS

### DEMAIS PRODUTOS

- Porta Paletes
- Drive-in
- Mezanino
- Cantillever
- Estantes
- Divisórias



(11) 2423-4545 | (12) 3655 1513

[www.movelev.com.br](http://www.movelev.com.br)

Serviço autorizado Still do Brasil





# 3º Congresso de Supply Chain

Instituto Brasileiro de Profissionais da Supply Chain

**Dias 11 e 12 de maio de 2011**

Local: Bourbon Convention Ibirapuera, São Paulo.

Informações: [congresso@ibpsc.net](mailto:congresso@ibpsc.net)

Informações completas

[www.congresso-ibpsc.net](http://www.congresso-ibpsc.net)

(11) 2359-6264 ou (19) 3289-0903

**Palestrantes confirmados:**

. C.Fernandes, Dir. supply chain	COCA-COLA
. M.Mohry, Dir. supply chain	REDECARD
. R.Garrido, Dir. operações	TREELOG, Grupo Abril
. D.Okino, Gte. logística	ITAÚ
. L.Silva, Gte. logística	FORD
. A.Diniz, Gte. forecasting	ELI LILLY
. R.Alponti, Dir. Exec. supply chain	AVON
. E.Motilla, Dir. projetos	QUAD TREE MEXICO
. COyama, Dir. suprimentos	HOSPITAL A. EINSTEIN
. D.Drapac, Gte. operações logísticas	CIELO
. A.Giosa, Gte. operações	KELCO, Grupo Bentonit
. A.Oliveira, Diretor-geral	CEBRALOG
. A.Califani, Gte. global de logística	MAGNETI MARELLI COFAP
. F.Gasparini, Dir. logística	MAGAZINE LUIZA
. L.Ikeda, Gte. Logística e Comex	FIRMENICH

**Além das palestras  
04 painéis de debate**

11/maio  
Sustentabilidade  
na supply chain

11/maio  
Gestão de suprimentos

11/maio  
Gestão de  
Operadores Logísticos

12/maio  
Sustentabilidade  
na supply chain

**Serão 23 palestras. Cada participante poderá assistir até 18 palestras. Confira no site !**

**Inscrições:**

Até 15-mar: R\$ 1.250,00

Até 04-mai: R\$ 1.500,00

**Patrocínio:**



A BSCV Corp. Int'l. Company



uma empresa Abril



**Condições EXCLUSIVAS para  
associados do IBPSC:**

Até 10-abr: 02 x R\$ 625,00 = R\$ 1.250,00

Até 04-mai: 02 x R\$ 750,00 = R\$ 1.500,00

**Apoio:**



**Refeições**

# Unidades da Standard Logística estão sendo atendidas pela GRSA

**D**esde o final do último ano, a GRSA (Fone: 11 2135.3000), especializada em soluções em alimentação, está atendendo as unidades da Standard Logística (Fone: 41 2118.2800) em Cubatão, SP, Colombo, PR, e Itajaí, SC, servindo cerca de 1.200 refeições por dia. Por conta disso, a empresa – que tem mais de 15 clientes nas áreas de logística e transportes – precisou contratar mais de 40 colaboradores, incluindo nutricionistas que buscam acompanhar a alimentação do pessoal da Standard e garantir a qualidade no atendimento.

Qualidade, aliás, é uma palavra de suma importância na atuação da GRSA. Para conservar os alimentos, práticas como a verificação periódica da temperatura de armazenamento, da temperatura do produto no recebimento e das condições do veículo que transportou tal produto, além da checagem das condições da embalagem, implantação do sistema PVPS (primeiro que vence, primeiro que sai) e estoques programados em função da demanda de compra fazem parte do Manual de Boas Práticas da GRSA.

Mara Baggio, coordenadora da qualidade da empresa, conta que os nutricionistas em cada unidade supervisionam os processos, planejam o cardápio e avaliam a qualidade dos alimentos e da refeição que serão fornecidos. “Inúmeros procedimentos são realizados para garantir a qualidade destes alimentos: padronização de processos, implantação de controles operacionais e verificações constantes de temperaturas de refrigeração, armazenamento e distribuição”, explica.

A distribuição pode ocorrer de duas formas, de acordo com



**Mara: Nutricionistas em cada unidade supervisionam os processos, planejam o cardápio e avaliam a qualidade dos alimentos e da refeição que serão fornecidos**

Mara. Na primeira delas, o produto sai do fornecedor e é entregue na plataforma logística da GRSA, denominada Platlog, onde é recebido e verificado por um profissional técnico responsável e, na data acordada, é enviado diretamente para a unidade. No segundo tipo de distribuição, o produto sai do fornecedor e é entregue na unidade, onde é verificado pelo responsável pelo recebimento do próprio restaurante.

O armazenamento final é realizado nas unidades onde os produtos serão consumidos.

Em relação ao transporte da matéria-prima – cuja seleção é fundamental para a qualidade do processo –, a coordenadora da qualidade da GRSA diz que existe um rigoroso controle de temperatura dos veículos, além da verificação das condições das instalações e higiene. Já para produtos preparados, os controles são realizados em toda a cadeia produtiva e envolvem, entre outros cuidados, a medição constante de temperatura da cadeia fria e quente e o registro destas medições em planilhas específicas para rastreabilidade, a higienização correta de equipamentos, utensílios e do próprio alimento, focando em efetividade de processos e produtos.

Não é só o segmento de logística que é atendido pelas soluções em alimentação da GRSA, que pertence ao Compass Group, atuante em 50 países. Mara revela que para o fornecimento das refeições são levadas em consideração a cultura corporativa da empresa e suas necessidades. Por isso, mesmo tendo a expertise de servir 1,4 milhão de refeições por dia em cerca de 1.800 unidades em 360 cidades brasileiras, a GRSA precisa se adaptar constante-

mente às demandas de mercado para proporcionar a alimentação adequada a todos com um mix variado de produtos.

Parte fundamental para o atendimento completo desta grande demanda é a logística, que recebe atenção especial da empresa e, segundo palavras de Mara, se trata de uma área em que a GRSA preza pela excelência. “A plataforma logística é formatada para atender às necessidades da operação nas unidades, que têm acompanhamento de profissionais da GRSA, os quais interagem e acompanham simultaneamente todo o processo”, comenta, destacando que assim é possível avaliar e estruturar planos de contingência para eliminação ou redução de interferências negativas (perdas e custos) ou otimizar processos.

Apesar de não revelar detalhes e nem a natureza dos mesmos, a coordenadora da qualidade da empresa especializada em soluções em alimentação informa que futuros investimentos na área de logística estão em análise. Além disso, recentemente teve o seu Sistema de Gestão da Qualidade, Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente certificado simultaneamente nas normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001. ●

## Primeiro trimestre com recorde de contratos

A GRSA superou a meta do ano de 2011 com a conquista de 171 novos contratos, só no primeiro trimestre fiscal. A empresa pretende alcançar a casa dos R\$ 2 bilhões em faturamento em 2011, apostando principalmente nas áreas de Saúde, Educação e offshore (alto-mar), e acaba de inaugurar uma regional em Macaé, RJ, que irá se dedicar especialmente às empresas internacionais que chegam ao Brasil, depois do anúncio do pré-sal.

# A melhor relação custo-benefício é mais uma vantagem que elas carregam.

Qualidade, durabilidade e o máximo desempenho.

As empilhadeiras Hyundai garantem a melhor relação custo-benefício, produzem mais, desgastam menos e deixam sua produtividade sempre em alta.

*Modelos: 22/25/30/32B-7AC  
Capacidade: 2200 a 3200 Kg  
Motor: 48V Corrente Alternada  
Elevação: 4000 a 6500 mm*

*Modelos: 14/16/20/25 BRJ-7 AC  
Capacidade: 1400 a 2500 Kg  
Motor: 48V Corrente Alternada  
Elevação: 5000 a 12000 mm*

**CeMAT**  
SOUTH AMERICA

Estaremos na CeMAT SOUTH AMERICA

Feira Internacional de Movimentação de Materiais e Logística.

Dias 4 a 7 de Abril 2011 - Centro de Exposições Imigrantes - São Paulo

## DISTRIBUIDORES

**CAM SYSTEM / SP (interior)**  
www.camsystemempilhadeiras.com.br  
Tel.: 19 3849-7606

**CRAVMAQ COM. DE EQUIP. LTDA / SP (interior)**  
www.cravmaq.com.br  
Tel.: 16 3951-1240

**INOVA MÁQUINAS LTDA / MG (BH)**  
www.inovamaquinas.com.br  
Tel.: 31 3359-9470

**LIFTCOM / SP (capital)**  
www.liftcom.com.br  
Tel.: 11 3729-2822

**MEPAR / PR (peste)**  
www.meparempilhadeira.com  
Tel.: 43 3326-4693

**NIMAQ / SC (peste)**  
www.nimaq.com.br  
Tel.: 49 3361-4700

**PORTOMAQ / SP (interior)**  
www.portomaq.com.br  
Tel.: 13 3273-2278

**TECNOMAC / SP (interior) / Vale do Paraíba**  
www.tecnomaq.com.br  
Tel.: 12 3909-4400

**DELTA MÁQUINAS / PA / AP / RR / AM / MA**  
www.deltamaq.com.br  
Tel.: 91 3344-5000

**GLOBAL / ES / BA**  
www.globalequipamentos.com  
Tel.: 27 3533-1700 / 71 3301-4000

**GUEDES EQUIPAMENTOS / SC / PR**  
www.guedesequipamentos.com.br  
Tel.: 48 3285-8550 / 41 3285-2020

**KUNZLER MÁQUINAS LTDA / RS**  
www.kunzlermaquinas.com.br  
Tel.: 51 3061-4488

**MARCONI COM. SERV. E REPR. LTDA MT / RO**  
www.marconitratores.com.br  
Tel.: 65 3665-1333

**RIO MÁQUINAS / RJ**  
www.rioquinas.com  
Tel.: 21 3572-7000

**SERPENA / MS**  
www.serpema.com.br  
Tel.: 67 3378-6000

**TESCO / GO / DF**  
www.tescoequipamentos.com.br  
Tel.: 62 3231-5800

**VENEZA MÁQUINAS / SE / PE / PB / RN / CE / PI**  
www.venezamaquinas.com.br  
Tel.: 81 3471-1005

**DISTRIBUIDOR MASTER**  
**BMC BRASIL MÁQUINAS**  
www.brasilmaquinas.com  
Tel.: 11 3036.4000

Distribuidor Master  
**BMC**  
brasil máquinas

www.brasilmaquinas.com

Al. África, 545 - Tamboré - Santana do Parnaíba/SP - CEP 06543-306 - Tel: 55 (11) 3036.4000

## Pelissari Gestão & Tecnologia inicia projeto ambiental para o setor de transporte e logística

Em busca de novas soluções para a gestão sustentável dentro dos segmentos de transporte e logística, o Centro Ativo de P&D da Pelissari Gestão & Tecnologia (Fone: 41 3340.1100), especializada no fornecimento de soluções completas em Sistemas de Gestão, iniciou em dezembro último um projeto que tem como foco gerar novos conhecimentos e inovar as tecnologias do setor.

Pré-denominado Simutrans, o projeto tem como principal objetivo o desenvolvimento e a implementação de um novo modelo analítico de simulação de variáveis críticas para reduzir de maneira significativa a emissão de poluentes pelas empresas de transporte e logística. Com as inovações geradas pelo projeto, as transportadoras poderão acessar dados sobre tipos de combustíveis, quilometragem, rotas, utilização de produtos químicos e lubrificantes, que servirão como base para a simulação de estratégias baseadas na responsabilidade social e sustentabilidade.

O projeto terá a duração de dois anos e contará com a participação de uma equipe composta por mestres e doutores com experiência em logística e modelos de simulação.

## NYK Line do Brasil recebe Certificação Ambiental 14001:2004

A NYK Line do Brasil (Fone: 11 3371.4316), subsidiária do grupo japonês NYK, acaba de receber a certificação em conformidade com a norma ambiental ISO 14001:2004, para os escritórios de São Paulo e Santos.

Com a certificação, a empresa atesta que suas operações nos escritórios brasileiros e seus serviços estão em conformidade com as normas e procedimentos ambientais. A subsidiária brasileira é uma das pioneiras do Grupo NYK a conquistar o certificado na América Latina.

O presidente do Grupo NYK, Yasumi Kudo, declarou recentemente que um dos maiores esforços da empresa é reduzir significativamente o impacto ambiental e a emissão de CO<sub>2</sub> das operações das empresas. O Grupo vem trabalhando no desenvolvimento de novas tecnologias que contribuam para o esforço global de reduzir pela metade os gases do efeito estufa até 2050.

Há várias ações em processo de implementação e testes, como o uso de células combustíveis solares em navios de transporte de carros, novos sistemas de propulsão e experimentos com combustíveis mais limpos, que podem ser conferidos na frota atual.

A Nippon Yusen Kabushiki Kaisha (NYK) é uma das maiores empresas de transportes integrados no mundo. O Grupo NYK opera cerca de 803 embarcações, assim como frotas de aviões, trens e caminhões (dados de março/10). A frota de embarcações inclui cerca de 142 navios porta-contêineres, 321 navios de carga a granel, 57 navios para cavacos de madeira, 115 navios de transporte de carros, 85 navios-tanques, 30 navios LNG, três navios de cruzeiro e outros 50 de portes variados.

## Jamef promove uso consciente dos recursos naturais

A Jamef Encomendas Urgentes (Fone: 11 2121.6100) implementou em suas filiais várias iniciativas que promovem o uso consciente de recursos naturais, como a água e a eletricidade.

Há dois anos criou o programa interno "Faço Parte", para incentivar a separação do lixo reciclável e comum e, também, conscientizar os colaboradores sobre a importância de reduzir o consumo de materiais que agridem a natureza, bem como apresentar formas de conservação do meio e do próprio ambiente de trabalho.

A empresa também implementou o projeto de Tratamento de Água na filial São Paulo, com o objetivo de reutilizar o recurso gasto com a lavagem dos veículos. A meta principal deste sistema é devolver à natureza uma água limpa, livre de resíduos nocivos ao meio ambiente.

Este projeto conta com dois reservatórios e uma estação de tratamento, sendo capaz de purificar 60.000 litros de água por dia. Após ser utilizada na lavagem dos veículos, a água passa por um processo de tratamento químico, que utiliza agentes biodegradáveis, e ao final do processo, volta para o reuso. Somente uma pequena parte, que corresponde aos resíduos impuros, é descartada, de acordo com a legislação vigente.

Com a estação de tratamento de água, a Jamef reduziu em 70% o consumo do recurso na lavagem dos caminhões e hoje 100% da água utilizada na lavagem dos veículos é tratada e volta para o uso na lavagem da frota. Cada litro pode ser reutilizado até sete vezes.

A empresa também investiu em um sistema de limpeza de peças, o Bio Circle. Trata-se de uma solução biológica para a limpeza manual de peças com graxa e óleo que oferece o mesmo desempenho dos solventes, porém com o benefício de não agredir o meio ambiente. A maior vantagem é a elevada e constante capacidade de limpeza, que se mantém por um longo período, já que o líquido é autorrenovável. A ação é possível em função dos micro-organismos presentes no líquido de limpeza, que transformam substâncias contaminantes, como óleo e graxa, em elementos naturais e inofensivos aos seres humanos e ao meio ambiente.

Outro reservatório é mantido pela Jamef para armazenar óleo lubrificante. Com capacidade de 2.000 litros, este espaço foi construído de acordo com as normas técnicas de segurança sugeridas pela ABNT, após um estudo do solo onde está localizado, para evitar a contaminação do meio ambiente. Periodicamente, este material é retirado pelos fabricantes dos caminhões e é direcionado para reciclagem e reuso.



# GESTÃO DE RECURSOS É SOMAR ESFORÇOS...

## ...É HORA DE FAZER ESSA CONTA

As empilhadeiras H16.00 - 22.00XM-12EC são ideais para movimentar até dois contêineres vazios por vez, com peso de 4.500 kg cada.

Na economia globalizada, nossas máquinas trabalham em portos e pátios de armazenagem de produtos para importação e exportação.

É a HYSTER ajudando na GESTÃO DE RECURSOS de sua empresa.

RESULTADOS  
POSITIVOS



**HYSTER**



PARCEIROS FORTES.  
EMPILHADEIRAS ROBUSTAS.™

**CeMAT**  
SOUTH  
AMERICA

Consulte o seu Distribuidor HYSTER, acesse:  
[www.hyster.com.br](http://www.hyster.com.br) ou ligue (11) 5683.8500



**Multimodal****Transporte**

# Calçadista: a moda dita a logística



**O calçado, hoje, é visto como uma carga tão urgente quanto perecível, pois é influenciado pela moda – a validade chega a ser menor que a do feijão. Isto implica em entrega acurada, já que o giro no ponto de venda é cadenciado e a perda de um dia no início da coleção pode se transformar em cinco ou seis no final.**

**M**ais um setor abrangido pelo Prêmio Top do Transporte, promovido pelas revistas *Logweb* e *Frota&Cia*, é destacado nesta edição: o calçadista.

Trata-se de um setor regido pela moda, e isto faz a sua logística ser diferente em relação à de outros produtos.

“Embora a natureza da carga (fisicamente) não seja perecível, por tratar-se de moda, isso faz do calçado uma carga tão urgente quanto uma perecível. Hoje é uma tendência entre as fábricas de calçados possuírem várias ‘minicoleções’ dentro da coleção. Ou seja, o calçadista está preocupado em criar diferenciais dentro da sua própria coleção, isso num período mensal ou até mesmo a cada semana, por isso a redução do prazo de entrega e, portanto, a entrega acurada da mercadoria é tão importante.”

A explicação é de Fabiano Oliveira da Silva, gerente comercial da unidade de Porto Alegre do Expresso Jundiá Logística e Transporte (Fone: 11 2152.6000). Ainda segundo ele, a perda de um único dia de venda de determinado produto pode significar um impacto expressivo na coleção, pois o giro no ponto de venda é cadenciado e a perda de um dia no início da coleção pode se transformar em cinco ou seis no final – e nenhum fabricante quer isso.

Análise semelhante faz Fabricio Faveri, diretor comercial da Vitória Provedora Logística (Fone: 51 3349.6900): “a dinâmica

do setor é fantástica, já que o tempo de vida dos calçados é cada vez menor. É praticamente um produto perecível”.

De acordo com Faveri, a validade é menor do que a do feijão – se não vender em 90 dias, o produto já fica ultrapassado e perde o valor.

“As diferenças na logística não estão nos modelos internos das operações dos centros de distribuição e nos modelos dos processos de transporte, mas, sim, nas características deste mercado interno e externo e em sua complexidade no processo de criação, inovação, planejamento, produção e controle de demandas”, completa Daniel Mayo, diretor geral da Linx Fast Fashion (Fone: 11 2103.2455).

Ricardo Gelain, diretor de marketing da TNT (Fone: 11 3573.7700), também aponta as diferenças da logística calçadista com base nas características do produto em si: aumento considerável do varejo com pequenos e médios clientes; aumento exponencial nas vendas de calçados nas regiões NE e CO, gerando demanda de crescimento de malha de distribuição nestas regiões; e carga fracionada, com entregas porta-a-porta.

“A logística calçadista tem um perfil diferenciado, pois possui muitos SKUs em ‘pouca’ quantidade, a movimentação acontece em grades e existe o controle das amostras”, relaciona, por sua vez, Felippi Perez, diretor de projetos e negócios da Keepers Logística (Fone: 11 4151.9030).



**Flório, da LOG Fashion: o controle de tamanhos dos itens é um dos diferenciais do setor calçadista**

Também quando fala sobre o que há de diferente na logística calçadista, em relação à de outros produtos, João Gongra Filho, da gerência da filial Expresso Cargo-SP da CSI Cargo (Fone: 11 4243.9943), aponta o tipo de veículo específico para o transporte e a necessidade de escolta armada para os casos de exportação, quando do cruzamento de fronteira, por ser uma carga de alto valor. “O controle de tamanhos dos itens (grade) e a necessidade de armazenagem de produtos em áreas climatizadas são características que diferenciam este setor”, complementa Marcelo Flório, CEO da LOG Fashion (Fone: 11 4169.5278).

## Tecnologias

Pelas suas características, como verificado, o setor calçadista requer o uso constante de tecnologia. E quais seriam as novas tecnologias em termos de transporte, manuseio e distribuição que estão sendo usadas?

Para Gongra Filho, da CSI Cargo, elas envolveriam softwares sofisticados que fornecem a posição exata dos produtos, para maior segurança de quem vende e de quem compra, independentemente do tamanho da empresa, on-line, garantindo transparência nas relações entre vendedores/compradores e transportadores.

Mayo, da Linx Fast Fashion, avisa que, atualmente, são diversas as tecnologias disponíveis ao setor calçadista. “Podemos começar citando os sistemas de planejamento em informação e controle ERP/WMS com aplicativos de gerenciamento das demandas de materiais, produção e distribuição MRP/MPS/DRP, continuando com os processos atualizados através da modernização e das inovações de equipamentos de automação, coletores e RFID, entre outros, e as metodologias voltadas às atividades complementares de manuseios, armazenagem e distribuição, acompanhadas dos sistemas de informação nas fases finais de expedição, transporte e a logística reversa, utilizando as tecnologias de informação e comunicação, EPC, EDI, monitoramentos via satélite

e celular integradas a sistemas TMS e gerenciamento de riscos com processos interligados para total controle, qualidade e segurança operacional”, diz ele.

Gelain, da TNT, também aponta as novas tecnologias que estão sendo usadas no segmento calçadista: sistemas de rastreamento das cargas com interface direta com o sistema do cliente, provendo maior agilidade na comunicação dos eventos de entrega; otimização da informação do código de barras no rótulo do cliente para a leitura dos volumes dentro da malha de carregamento, tendo, assim, a informação compartilhada entre cliente x transportadora em um único processo; emissão da nota fiscal eletrônica (NF-e) e conhecimento de embarque eletrônico (CTRC-e); e utilização do Selo de Segurança, impresso direto nas fitas de fechamento dos volumes transportados.



**Kátia, da UPS: as novidades estão em ferramentas para visibilidade e rastreamento das remessas**

Por sua vez, Katia Tavares, gerente de marketing da UPS SCS Transportes Brasil (Fone: 11 3123.9488), ressalta que a visibilidade e o rastreamento das

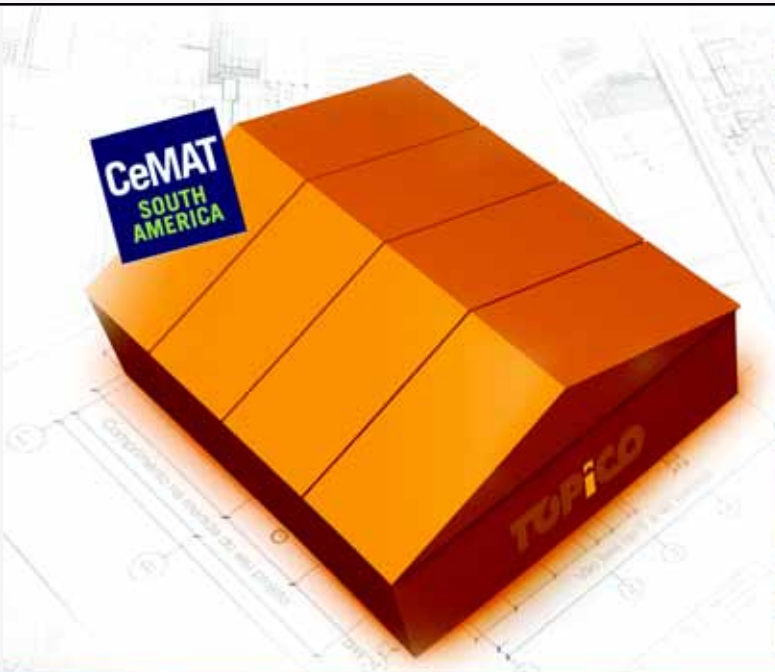
remessas são ferramentas oferecidas pelo mercado. De acordo com ela, com a concorrência acirrada das indústrias chinesas, é de suma importância para o empresário brasileiro identificar onde estão suas remessas e quando elas serão entregues. Além disso, a facilidade de preparar toda a documentação de transporte através de sistemas próprios ou pela internet facilita a operação diária das empresas. Além de ser mais rápido é menos passível de erro, evitando possíveis atrasos na entrega das mercadorias. “A terceirização da logística e distribuição também é uma nova opção, que reduz custos com armazenagem e melhora o controle e a visibilidade de estoque”, conclui Katia.

Faveri, da Vitória Provedora, acrescenta às tecnologias citadas, especificamente o uso de esteiras e de veículos

adaptados (baú maior, devido à densidade da carga).

Especificamente no caso do Expresso Jundiá, tem sido aplicada a tecnologia de movimentação com o uso de gaiolas, mesmo para a carga de calçados, que é volumosa. “Isto permite que a operação de cross-docking seja amplamente agilizada e os resultados são traduzidos em prazos de entrega muito mais enxutos”, conta Oliveira da Silva, gerente comercial da empresa.

Outra tecnologia que o Expresso Jundiá tem buscado implementar é a roteirização de filiais de entrega diretamente nas etiquetas dos clientes. Isto reduz o tempo de manuseio dos volumes na filial de origem, pois elimina uma etiquetagem. “Dessa forma, é um grande ganho de performance em nossa operação, e que também resulta em redução do lead time do cliente”, completa Oliveira Silva.



Qualidade e experiência para tirar a evolução do papel.

**TOPICO**  
SOLUÇÕES EM COBERTURAS

Especializada em coberturas e galpões de armazenagem, a **Tópico** conquistou experiência e a confiança de seus clientes. Com qualidade e agilidade, executa os mais diversos projetos em estruturas metálicas e confecções em lona, pronta para transformar suas ideias em bons negócios.



Fone: 55 11 2344 1200  
[www.topico.com.br](http://www.topico.com.br)

## Multimodal

### Tendências

Diante do que foi apresentado até agora pelos representantes dos Operadores Logísticos e transportadoras, quais seria as tendências no setor calçadista?

Para Gongra Filho, da CSI Cargo, elas envolvem maior eficiência na gestão dos estoques; agilização no recebimento e expedição de produtos; melhoria na eficiência do fluxo de produtos e informações; melhor gerenciamento do negócio; ampliação dos serviços aos clientes; intensificação do relacionamento entre transportadores e clientes; e redução dos custos na cadeia como um todo.

Perez, da Keepers Logística, aponta como tendências: os fabricantes venderem lotes menores, porém mais vezes ao longo do período; aumento da quantidade de SKUs para atender à demanda dos consumidores; e nível de estoque cada vez menor. "As tendências são: maior pulverização das entregas (Varejo) – Clientes/Cidades/Regiões; e pedidos com quantidades menores e aumento das entregas fracionadas", completa o diretor de marketing da TNT.

Profissionalização das empresas visando à incorporação de novos conceitos e novas metodologias, e com objetivo de otimizar os processos internos e aumentar, a cada dia, a produtividade e a capacidade de reação diante das incertezas e flutuações



**Perez, da Keepers: uma das tendências do segmento é o nível de estoque cada vez menor**

### A LOGÍSTICA DO CALÇADO E O COMÉRCIO EXTERIOR



**Ana Cristina Klein** é diretora da New Frontier Assessoria em Comércio Exterior (Fone: 51 3593.8789), e aponta os maiores problemas logísticos enfrentados pelas empresas do setor: os altos custos de transporte interno e despacho para tirar a mercadoria do país.

"É incrível, mas o custo de levar um contêiner da fábrica até o porto chega perto do custo de frete internacional de um contêiner. Estamos falando de toda a cadeia – transporte rodoviário, pedágios, custos portuários e de despacho."

Para Ana Cristina, a solução passa, em primeiro lugar, pela opção de frete ferroviário ou hidroviário até os portos. "Dependemos demais do frete rodoviário. Os custos portuários também devem ser revistos. Acabamos exportando custos junto com o produto."

Ainda segundo ela, "a altíssima agilidade das empresas transportadoras e os freight forwarders internacionais, acostumados a lidar com as mais diversas situações, ajudam a compensar os nossos gargalos logísticos. As dificuldades e a longa história da exportação de calçados fizeram surgir profissionais e empresas de logística de padrão internacional, sempre prontos e ágeis para ajudar os clientes", completa a diretora da New Frontier.

Sobre as tendências para o setor calçadista em termos de logística, a diretora alega, inicialmente, que, para justificar os preços mais caros do nosso produto, hoje exportamos produtos de moda, de alto valor agregado. Segundo ela, existe uma tendência de mais embarques aéreos, de pedidos menores, para reposição rápida na loja do cliente. Isto faz o negócio girar mais rápido.

da economia. Esta é a análise de Mayo, da Linx Fast Fashion.

O CEO da LOG Fashion acredita que a demanda por serviços logísticos para o segmento calçadista está crescendo muito, devido, principalmente, à profissionalização do setor, às fusões e aquisições, por isso, as necessidades por eficiência logística, foco no "core business" e redução de custos estão em evidência no setor. "Estes motivos, atrelados às perspectivas de crescimento econômico do Brasil e o consequente aumento do consumo, fazem com que a procura por serviços logísticos no segmento calçadista seja bem maior do

que a oferta", completa Flório.

Por sua vez, Oliveira da Silva, do Expresso Jundiaí, aponta, como tendência, o crescimento atrelado ao desenvolvimento. Segundo ele, há projeção de que a economia brasileira vá crescer a uma média de 5% ao ano, pelos próximos anos, sustentada, principalmente, pelo mercado doméstico. As classes C e D serão os motores deste crescimento. O transporte cresce em média o dobro do PIB, pois atua em vários momentos da construção do PIB. "Com base nestas projeções é possível traçar um cenário otimista para o setor, quando analisado o vetor de crescimento."

Em contrapartida – ainda de acordo com o gerente comercial do Expresso Jundiaí –, os operadores do mercado precisarão buscar desenvolvimento, sobretudo em níveis de gestão. Isto envolve a busca por maior produtividade, atração de pessoas e retenção de competências individuais, construção de uma core competence para a empresa, gestão de custos e, principalmente, a busca e preservação de margens saudáveis, que permitam sustentar este desenvolvimento.

Faveri, da Vitória, também prevê aquecimento do mercado interno devido à queda do dólar e ao aumento de valor agregado no produto para fugir da concorrência com mercados de baixo valor agregado.

Finalizando este tópico, Katia, da UPS SCS, salienta que, hoje, a maior tendência é a inovação em design e sapatos de luxo. Segundo ela, como a China está investindo fortemente em calçados de baixa qualidade e de baixo custo também, as empresas calçadistas encontraram um novo nicho na área de calçados exclusivos e de ótima qualidade.

### Problemas logísticos e soluções

Mesmo empregando tecnologias modernas e se preparando para um aquecimento, o setor calçadista ainda enfrenta problemas logísticos, a maioria deles fora das plantas das empresas e do domínio dos Operadores Logísticos e das transportadoras.

"Os problemas são de infraestrutura em geral. Os problemas de má conservação das estradas e congestionamentos em zonas urbanas já são amplamente difusos. Os problemas com os quais convivemos e que não são livremente propalados são os de falta de infraestrutura do varejo."

Ainda de acordo com Oliveira da Silva, do Expresso Jundiaí, frequentemente "temos filas para descarga em shoppings, pois há apenas uma doca (ou

poucas) para descarga dos transportadores. Muitos shoppings não possuem a estrutura de ruas internas para abastecimento das lojas pelo 'backstage'".

O gerente comercial diz, ainda, que outro problema frequente é a falta de estrutura das grandes redes de varejo, que obrigam os transportadores a permanecerem em filas intermináveis. "As 'janelas de entrega' possuem horário apenas de chegada, e não de saída, retêm comprovantes de entrega até a total conferência, terceirizam e cobram do transportador a descarga, dentre outras dificuldades que temos que administrar", completa Oliveira da Silva.

Ainda de acordo com ele, não existe uma solução mágica para estes problemas. "Tecnologias aplicadas ao transporte, como RFID e leitores magnéticos, e veículos mais ágeis para entregas até ajudam, mas não resolvem



**Gelain, da TNT: o setor enfrenta dificuldades de entregas em locais como Shopping Center**

de imediato, além de serem tecnologias caras se considerarmos numa cadeia de abastecimento completa. Somente o desenvolvimento de nossa economia e uma agenda de investimentos continuados por

parte da iniciativa pública e privada poderão fazer a situação melhorar. Dentre possíveis medidas que atenuam estes problemas estão a capacitação e construção de novas estruturas, como novas estradas, novas vias de acesso, novos pontos comerciais mais estruturados para um giro de estoque maior, descentralizações dos grandes centros urbanos e, principalmente, maior preparo por parte de todos os integrantes da cadeia de suprimentos para pensar e fazer logística. O transportador hoje é muito cobrado e chamado a pensar, inovar e criar soluções logísticas, mas na verdade a situação só vai melhorar quando todos integrantes da cadeia pensarem e agirem no mesmo sentido", completa o gerente comercial do Expresso Jundiá.

Gelain, da TNT, também relaciona uma série de problemas, muitos parecidos com os

apontados pelo entrevistado anterior: dificuldades de entregas em locais como Shopping Center, com curto horário de recebimento e penalidades nos atrasos – existe um aumento considerável no número de lojas de calçados em shopping em todo o Brasil; cargas de devolução/logística reversa; alta retenção de mercadorias nos terminais de carga, em processo de agendamento de datas com os clientes; faltas parciais; e atraso das informações vindas dos depósitos do Brasil.

Para ele, as soluções envolvem: adequação nos horários de entregas junto às grandes redes/shoppings; aumento da qualidade do serviço nas coletas de fluxo reverso (devoluções); maior conferência das cargas nos embarques nas origens; maior segurança com os Danfes (Nfe).

Por sua vez, Katia, da UPS SCS, salienta que, para manter o setor competitivo, as entregas

## GIGANTES DA DURABILIDADE

Se você procura alta performance e durabilidade, é bom ficar atento a este duplo lançamento.

**Elite XP, um pneu superelástico, com tecnologia CDM. Menor deformação e incrível durabilidade.**

**TR-900, um pneu radial de performance e durabilidade realmente impressionantes.**



Mastersolid Bergougnan Orca SK-800 e 900 T-800 T-900 Não manchante Elite XP TR-900



Adote uma LINHA COMPLETA de desempenho e durabilidade.

- Cushion
- Superelástico
- Pneumático diagonal
- Pneumático radial

## Multimodal

devem ser rápidas e acompanhar as mudanças de coleções. “O setor calçadista é um segmento de produtos perecíveis e, sendo assim, precisamos de soluções e modais de transporte diferenciados e o principal desafio é ajustar as necessidades do cliente às necessidades do mercado.”

Ainda para a gerente de marketing da UPS, a solução é oferecer ao cliente total suporte e consultoria em relação à documentação necessária, restrições alfandegárias e oportunidades de mercado. “Customização de processos e relatórios precisos com informações em tempo real sobre a situação e o posicionamento de cargas, flexibilidade de horário de coleta devido ao curto espaço de tempo para o preparo dos envios e visibilidade completa, diminuindo as preocupações da indústria calçadista com itens operacionais são as soluções”, conclui.

Mayo, da Linx Fast Fashion, relaciona que, a partir da globalização, um dos maiores problemas enfrentados pelo setor foi conseguir eficiência e qualidade na cadeia de suprimentos, exigidos pelo consumidor final. “Dito isto, podemos citar a necessidade de modernizar os processos internos de criação e inovação, com planejamento adequado e distribuição usando tecnologias apropriadas no limite certo de aplicação de recursos; e a necessidade de profissionalizar as equipes de forma integrada. Outro assunto que requer atenção especial é o processo de importação e exportação, em decorrência das influências econômicas e políticas, entre outras.”

Para o diretor geral da Linx Fast Fashion, uma solução viável para crescer de forma sustentável é “perder o medo” e desenvolver um parceiro operador logístico com capacitação técnica especí-

## Com a palavra, o embarcador

“Uma das maiores dificuldades das empresas é oferecer aos seus clientes pessoas qualificadas e treinadas no atendimento. Quando ocorre um extravio, muitas vezes o embarcador não recebe aviso de ocorrência para tomar providências em avisar o cliente, postergar títulos e repor a mercadoria para que o lote seja entregue completo. Não é incomum que o cliente entre em contato com o embarcador no vencimento do título informando que não recebeu a mercadoria. O embarcador, mediante esta informação, busca informação junto ao transportador e é neste ponto que as maiores dificuldades aparecem. Primeiro, pela falta de informação antecipada por parte do transportador. Segundo, na demora do retorno sobre a ocorrência da mercadoria não ter sido entregue. Terceiro, a falta de comprometimento dos responsáveis pela informação. Estes profissionais não percebem a grandiosidade e a importância da informação antecipada, sendo esta capaz de evitar grandes transtornos e prejuízos entre embarcador e cliente.”

A queixa é de **Gerson Lanzer**, supervisor de logística da Superstar Calçados (Fone: 51 3597.9797). Ainda segundo ele, estes problemas poderiam ser resolvidos com o treinamento constante, para busca da excelência em bem atender. Também podem ser relacionados investimentos em tecnologias para melhorar os controles operacionais, evitando, assim, extravios de mercadorias.

Afinal, como diz ele, o grande diferencial da logística do setor é um excelente nível de serviço, onde todos ganham: embarcadores, transportadores e clientes. “Hoje, na Superstar Calçados, trabalhamos com quatro transportadores, pois existem poucos que atendem à distribuição em nível Brasil. Por opção, fidelizamos estes quatro transportadores, dois menores, que prestam excelente nível de serviço, e dois maiores, onde o nível de serviço deveria ser melhorado imediatamente. Estes transportadores maiores não oferecem um nível de serviço adequado à sua importância no mercado. Todos os transportadores hoje oferecem transporte rodoviário, muito mais ágil, e nenhum oferece frete ferroviário, muito mais barato. Ainda faltam grandes investimentos em infraestrutura no setor”, conforma-se Lanzer.

Sobre as tendências para o setor calçadista em termos de logística, ele diz que umas das grandes é a busca de um parceiro que possa representar o embarcador de tal forma que os níveis de serviços, como prazos de entrega, extravios e avarias, girem em torno dos 97%. “Este número ainda pode ser considerado utópico. Uma parceria ideal é aquela em que a mercadoria coletada na indústria seja entregue no cliente no prazo determinado, no local determinado e na quantidade correta. A indústria calçadista percebe, hoje, como agregação de valor entregas conforme citadas acima. Imaginemos que a indústria de calçados confeccionou o pedido dentro do prazo estipulado e o transportador extraviou 2 volumes de um lote de 4. O cliente ficará sem o produto nas vitrines e os prejuízos em relação a esta ruptura não podem ser mensurados, como a exposição da marca nas lojas e a perda da venda com valor agregado, apesar das indenizações dos transportadores junto aos embarcadores”, completa o supervisor de logística da Superstar Calçados.



**marksell**  
Tecnologia que eleva

**Plataformas Niveladoras de Doca**

Para utilização como ponte entre a doca de concreto e o piso da carroceria do veículo. Permite o acesso, com agilidade e segurança, de carrinhos, paleteiras ou empilhadeiras durante a operação de carga e descarga. Com opção de embutir ou frontal, com acionamento eletro-hidráulico ou manual mecânico, em várias dimensões e capacidades.

**20 ANOS**

**(11) 4789 3690**  
www.marksell.com.br  
MKS Equipamentos Hidráulicos LTDA.

fica e comprovada, com potencial de investimento capaz de implementar todas as inovações tecnológicas disponíveis e aplicáveis para o desenvolvimento das atividades voltadas às suas necessidades, sem que a empresa do setor calçadista tire o foco do negócio e do mercado consumidor para administrar atividades técnicas específicas e disponíveis no mercado de prestação de serviços.

Por sua vez, Gongra Filho, da CSI Cargo, relaciona que os problemas enfrentados no setor envolvem a falta de equipamentos (caminhões), devido às sazonalidades de outros produtos, excesso de demanda para atendimento nos finais de meses, frota sucateada e restrição na circulação de veículos na capital paulista. As soluções incluem maior aproximação e maior participação dos transportadores nas decisões de logística de distribuição das empresas e abertura de uma linha de crédito

especial para o setor transportador que atenda ao setor calçadista.

“Além dos problemas já conhecidos na logística em geral, como, por exemplo, infraestrutura da malha rodoviária e restrições de trânsito de veículos de carga em várias capitais, os principais problemas estão relacionados à deficiência de informação de todos os processos da cadeia calçadista, desde o início da produção até a entrega no cliente final, o que dificulta o dimensionamento e o melhor planejamento dos recursos logísticos (mão de obra, área de armazenagem e veículos) para obter melhor eficiência no abastecimento dos pontos de venda.”

Após o exposto, Flório, da LOG Fashion, acredita que, tendo um melhor modelo de informação e planejamento de demanda do setor, através da integração dos polos calçadistas brasileiros, seriam obtidos ganhos

logísticos em toda cadeia e se evitariam custos desnecessários.

Faveri, da Vitória, aponta como problemas as fiscalizações, estradas em más condições e falta de profissionais qualificados, sendo que as soluções passam por uma política de renovação na área logística do país, qualificação e preparação de colaboradores.

Luiz Carlos Rodrigues da Silva, diretor comercial da TG Transportes Gerais (Fone: 31 3115.2700), também relaciona os problemas: coletas morosas e entregas feitas em lugares em que não se pode atuar com carros médios e nem grandes. “No caso da coleta, a solução seria que o embarcador nos comunicasse somente a hora que as mercadorias e a Nota Fiscal estivessem prontas e, no caso das entregas, seria que se voltasse a poder entregar com veículos médios”, completa.

“Existem poucos provedores de serviços logísticos especiali-



**Gongra Filho, da CSI**  
**Cargo: novos softwares sofisticados fornecem a posição exata dos produtos**

zados no setor calçadista, e uma boa parte deles ainda não aperfeiçoou de forma adequada seu armazém para atender a este tipo de produto. Mesmo quando a logística é própria, normalmente é considerada uma atividade secundária e faltam recursos, tecnologia e empenho por parte da indústria”, finaliza Perez, Keepers Logística. ●

Excellence at work.

Linde Material Handling *Linde*

**Linde, a melhor opção para qualquer tipo de carga.**

**Vantagens Linde**

- Transmissão Hidrostática.
- Ergonomia.
- Tecnologia Ambiental.
- Liderança tecnológica para melhor eficiência.



**A Paleteira manual com o melhor custo x benefício do mercado!**

**M25**  
Capacidade 2500 kg

**Preços Imbatíveis!**



Solicite a visita de um de nossos representantes:

**Linde Empilhadeiras**

Rua Anhanguera, 1121 - Osasco / SP - CEP 06230-110 - Tel.: (11) 3604-4755 - Fax: (11) 3603-4059 [www.linde-mh.com.br](http://www.linde-mh.com.br) [comercial@linde-mh.com.br](mailto:comercial@linde-mh.com.br)

Assistência Técnica em todo o território nacional!

## Multimodal

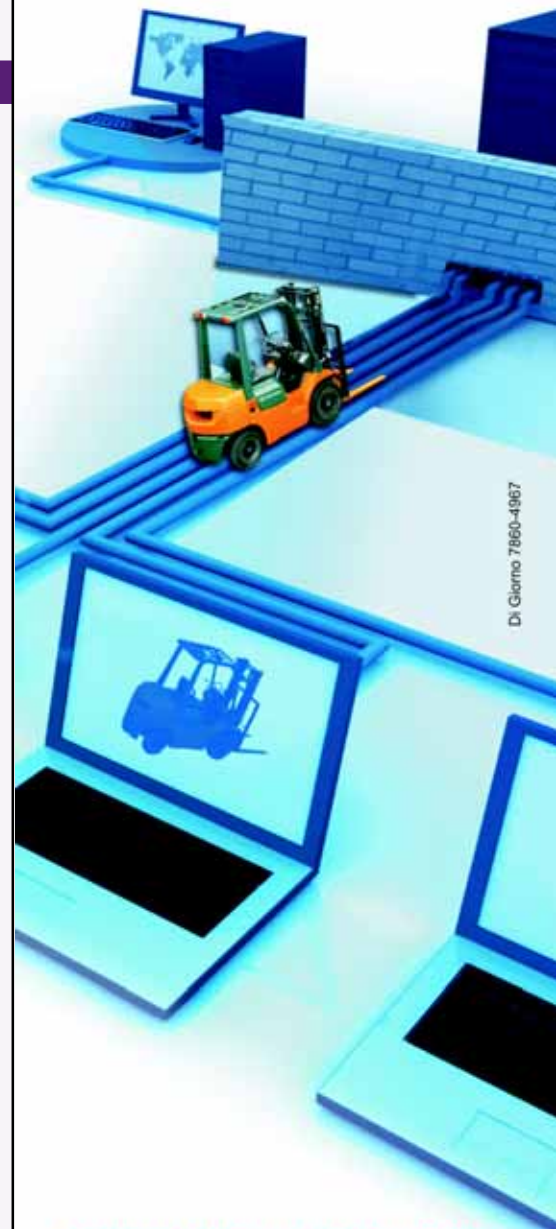
### Guia de Operadores Logísticos e Transportadores na área Calçadista

Perfil da empresa	All World Group Fone: 14 3879.9399	Braspress Transportes Urgentes Fone: 11 2188.9000	CSI Cargo Brasil Fone: 11 4243.9943	Expresso Jundiaí Fone: 11 2152.6000	Keepers Logística Fone: 11 4151.9030
Transportadora (T) ou Operador Logístico (OL)?	T	T	T e OL	T e OL	T e OL
<b>Estrutura</b>					
Localização da matriz (Cidade/Estado)	Bauru, SP	São Paulo, SP	São José dos Pinhais, PR	Jundiaí, SP	São Paulo, SP
Número de filiais e Estados onde estão localizadas	3	102, em todo o Brasil	2: RS, SP	43: SP, RJ, PR, SC, RS, ES, SC	Todos os Estados
Quantidade de CDs e Estados onde estão localizadas	1	102, em todo o Brasil	3: PR, RS, SP	43: SP, RJ, PR, SC, RS, ES, SC	1
Regiões atendidas pela empresa	Todo Estado de São Paulo, Goiás e Ceará	Todo o território nacional	Argentina	Sul e Sudeste	Todo o território nacional
Quantidade de carga movimentada por ano (Ton)	41.000	329.799, em 2010	125	619.000	-
Se adota o sistema de franquias, quantas?	Não	Não	Não	Não	Não
<b>Serviços Oferecidos</b>					
Especialidades de transportes	Transportes internacionais de carga aéreos e marítimos	Transporte de encomendas	Transporte internacional	Cargas secas fracionadas (LTL) e lotação (FTL)	Carga Fracionada
Serviços agregados aos transportes	Desembarço aduaneiro	Rodoviário; rodo-aéreo	Armazenagem; despacho aduaneiro	Just in Time; milk-run; logística; armazenagem; montagem de kits; etiquetagem; embalagem; adequação de produtos; gestão de materiais promocionais	-
Principais clientes na área calçadista	n.i.	n.i.	Calçados Marte; Zoom; Betty; Nadia Talita; Calzados Blanco (Argentina); Kidy Birigui	Vulcabras Azaléia; Usaflex; Ramarin; Maçã Verde; Kildare; GVD; Carmim; Capodarte	-
<b>Operação</b>					
Total veículos frota própria	0	985	35	670	0
Total veículos frota agregada	52	500	80	450	50
Frota rastreada?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Tecnologias usadas no rastreamento	Diversas	Omnalink	Controle satelital	Omnilink; Autotrak	-
Tecnologias utilizadas nas outras operações executadas	Diversas	Sorter - Sistema Automatizado de Encomendas nas filiais de São Paulo e Rio de Janeiro	n.i.	ERP; TMS; WMS	RFID, WMS, TMS
Certificada na ISO 9000?	Em processo de certificação	Não	Sim	Sim	Sim
Certificada na ISO 14000?	Não	Não	Não	Sim	Não
Serviços diferenciados oferecidos na área calçadista	Unitização de cargas	n.i.	Armazenagem em fronteira	Entregas expressas	Manuseio; nacionalização
Equipamentos/acessórios especiais que possui para atuar nestas áreas	Nenhum	n.i.	n.i.	Gaiolas para cross-docking; VUCs	Estrutura portapaletes para Calçados

n.i. = não informado



Linx Fast Fashion Fone: 11 2103.2455	Log Fashion Fone: 11 360.84741	Metrolog Fone: 11 2802.2000
OL	T e OL	OL
São Paulo, SP	Carapicuíba, SP	Barueri, SP
5: RJ, MG, PE, RS, SP	2: SP	7: SP (3), RJ (3), PR
1: SP	1: SP + operação In-house em Cubatão, SP	7: SP (3), RJ (3), PR
Todo o território nacional	Todo o território nacional	Todo o território nacional
7.815 (quantidade em 2009)	10.000	90.000
Não	Não	Não
n.i.	Entregas especializadas; transporte especializado em entregas em shoppings centers; transporte especializado para desfiles e feiras (Fashion Week, Couro Moda, Franca e Desfiles Regionais)	Carga fracionada e fechada
n.i.	Gestão integrada da logística; recebimento, armazenagem, separação e embalagem de peças; controle de estoques para venda pela internet (e-commerce); logística reversa de produtos, alarmes de segurança e embalagens retornáveis; consolidação de fornecedores e distribuição	Agendamento de entregas - Tracking via Web; B2C, B2B, logística reversa
Lacoste; Camisaria Colombo	La Martina; Lojas Besni; Tensor; Champion; Zara; Havaianas; Club Top	n.i.
100% autônomos	20	40
100% autônomos	70	190
Sim	Sim	Sim
Não divulgado	Omnilink integrado ao TMS da Avacorp; Sistema de gestão	Rastreamento via satélite; via celular
n.i.	ERP; WMS; TMS; EDI	WMS, coletor digital; posição de estoque on-line
Não	Em processo de certificação	Sim
Não	Não	Não
n.i.	Recebimento, separação e embalagem de peças em caixas ou em área climatizada; controle de qualidade; armazenagem; armazenagem e controle de aviamentos para calçados; armazenagem e controle de embalagens (sacolas, caixas para presentes, etc.); armazenagem e controle de insumos para a operação (caixas de papelão e fitas lacre); manuseio de produtos importados; controle do acervo de estilistas (catalogação com fotos e data da coleção); reabastecimento automático de lojas; colocação de alarmes de segurança; colocação de etiquetas de código de barras e tags; reagrupamento de peças de coleções descontinuadas; operação especializada para bazares, lojas de temporada, feiras e outlets; consolidação de produtos para inaugurações de lojas; armazenagem de material de visual, merchandising e uniformes de vendedores (dress code)	n.i.
n.i.	Armazenagem em equipamentos especiais para calçados (flow-racks e drive-in); sistema WMS operado por radiofrequência com controle de grade (tamanhos dos produtos); sala especial para realização de controle de qualidade	n.i.



Di Gianni 7860-4967

**EMPILHADEIRAS E REBOCADORES  
DE 1 A 50 TONELADAS.  
LOCAÇÃO COM SEGURANÇA  
E TECNOLOGIA.**

Sistema SAP de gerenciamento de frotas.  
Agilidade no atendimento  
gerando maior produtividade para a sua empresa.

  
**VIADUTO**  
EMPILHADEIRAS



TEL.: 011 3272-1835  
www.viaduto.com.br

# MAPEL



Produtividade Máxima

## CeMAT

### SOUTH AMERICA

04 - 07 de Abril de 2011  
Centro de Exposições Imigrantes - São Paulo  
[www.cemat-southamerica.tmp.br](http://www.cemat-southamerica.tmp.br)

[www.mapelnet.com.br](http://www.mapelnet.com.br)

MATRIZ: CAMPINAS (19) 3278 - 1822  
FILIAL: SÃO PAULO (11) 3642 - 1100  
FILIAL: STA GERTRUDES (19) 3545 - 3830



## Guia de Operadores Logísticos e Transportadores na área Calçadista

Perfil da empresa	Rapidão Cometa Fone: 81 3464.5317	TG Transportes Fone: 313115.2700	TNT Fone: 11 3573.7700	Transportes Panex Fone: 54 4009.9000
Transportadora (T) ou Operador Logístico (OL)?	T e OL	T	T	T
<b>Estrutura</b>				
Localização da matriz (Cidade/Estado)	Recife, PE	Belo Horizonte, MG	São Paulo, SP	Caxias do Sul, RS
Número de filiais e Estados onde estão localizadas	41: SP, RJ, MG, ES, PR, SC, RS, AM, PA, DF, GO, MA, PI, CE, RN, PB, PE, AL, SE, BA	6: SP, MG, GO, DF, TO	85, em todos os estados	6: RS, SC, PR, SP, RJ, MG
Quantidade de CDs e Estados onde estão localizadas	41: SP, RJ, MG, ES, PR, SC, RS, AM, PA, DF, GO, MA, PI, CE, RN, PB, PE, AL, SE, BA	n.i.	2	6: locais indicados acima
Regiões atendidas pela empresa	Todo o território nacional	Minas Gerais, Goiás, Tocantins, Distrito Federal, região de Ribeirão Preto	Todo o território nacional	Sul e Sudeste (Nordeste apenas para clientes especiais)
Quantidade de carga movimentada por ano (Ton)	650.000	30.000	1.168.000	200.000
Se adota o sistema de franquias, quantas?	n.i.	1	30	3
<b>Serviços Oferecidos</b>				
Especialidades de transportes	Transporte D2D; transporte rodoviário e aéreo de cargas	Carga seca e fracionada	Transporte aéreo e rodoviário, doméstico e internacional	Carga seca, fracionada e expressa
Serviços agregados aos transportes	n.i.	Distribuição	Seguro; embarque com prioridade; liberação aduaneira	n.i.
Principais clientes na área calçadista	n.i.	Randall; Vissi; Betty	Grendene; Beira Rio	Alpargatas
<b>Operação</b>				
Total veículos frota própria	3.000	n.i.	2.500	301
Total veículos frota agregada	n.i.	n.i.	1.500	149
Frota rastreada?	Sim	Sim	Sim	Sim
Tecnologias usadas no rastreamento	Omninsat; Omniling/Anjo da Carga	Sascar; Onix	Autotrac; Omniling; Controlloc; Controlsat; JaburSat	Rastreador híbrido (GSM+Satelital)
Tecnologias utilizadas nas outras operações executadas	n.i.	n.i.	Código de barras; labelling; semi-automação	Sistema de telemetria
Certificada na ISO 9000?	Sim	n.i.	Sim	Sim
Certificada na ISO 14000?	Não	n.i.	Sim	Em processo de certificação
Serviços diferenciados oferecidos na área calçadista	Serviço de pós-venda no destino	Entregas urgentes	Atendimento e rotas específicas devido à grande capilaridade do varejo e à necessidade de comunicação direta com representantes e lojistas	-
Equipamentos/acessórios especiais que possui para atuar nestas áreas	n.i.	n.i.	Automação; código de barras	-

n.i. = não informado

	Transportes Translovato Fone: 54 3026.2707	UPS SCS Fone: 11 3123.9488	Vitória Logística Fone: 51 3349.6900
	T	T	T
	Caxias do Sul, RS	São Paulo, SP (matriz mundial em Atlanta, EUA)	Porto Alegre, RS
	17: RS, SC, PR, SP, MG	13: SP (5), RJ (2), RS (2), DF, MG, PR, AM	13 estados com 12 filiais
	-	1: SP	5: divididos em região Sul/Centro-Oeste e Norte
	Sul e Sudeste	Todo o território nacional e mais de 220 países e territórios	Centro-Oeste e Norte
	Cerca de 300.000	3,8 bilhões de encomendas e documentos entregues em 2009	13.051.218
	86 franquias/pontos de apoio	Não no Brasil	2
	Carga expressa fracionada na modalidade rodoviário	Transporte rodoviário, aéreo e marítimo; entregas expressas	Carga seca fracionada
	Centrais de Relacionamento; rastreamento de embarques e geração de relatórios; CNO (Centro Nacional de Operações); setor qualificado para atendimento dos processos de não-conformidades e ocorrências	Serviços alfandegários; reparos técnicos; distribuição; armazenagem; logística reversa; serviços financeiros; exportação; importação	TI integrada; pós-vendas e atendimento personalizado
	Vulcabras; Dakota; Azaléia; Coopershoes; Grupo Dass	Não pode informar nomes	Grendene; Dakota; Via Marte; Bottero; Ramarin; Coopershoes
	389, entre carretas, cavalos mecânicos, truck, tocos, camionetes, vans e S10	74	54
	516, entre carretas, cavalos mecânicos, truck, tocos, camionetes e vans	1.000	350
	Sim	Sim	Sim
	Sighra; Autotrac	Não pode informar	Omnilink; JaburSat; Siga
	-	n.i.	n.i.
	Sim	Realiza auditorias internas e possui padrões próprios de qualidade	Em processo de certificação
	Não	n.i.	n.i.
	Atendimento diferenciado nas coletas reversas (devoluções)	Transporte internacional de carga aérea, marítima e terrestre; liberação alfandegária; armazenagem e gerenciamento de centros de distribuição; seguro de carga	Performances de entrega acima de 95%; atendimento personalizado
	Etiqueta com código de barra própria ou em conjunto com os clientes; software específico para logística reversa	UPS WorldshipTM; Internet ShippingTM; UPS Quantum View NotifySM; UPS Quantum View ManageSM; UPS CampusShip	Esteiras; leitores de códigos de barras; veículos adaptados para o tipo de produto



Áreas Interligadas



Galpões Desmontáveis



Vãos livres de 10 a 50m



Projetos Especiais

Tel.:(11) 2462-4622

**Multimodal****Solução**

# Tecnologia da Pacer acompanha motociclistas a serviço da logística

**P**ara diminuir custos, o escritório de advocacia Pinheiro Neto (Fone: 11 3247.8400) adotou um sistema que permite acompanhar, via web, a entrega de documentos realizada por seus motociclistas engravatados. Com isso, já reduziu em 20% os custos de transporte de documentos de suas sedes no Rio de Janeiro, RJ, e em São Paulo, SP.

O SIGEN – Sistema de Gerenciamento de Encomendas, desenvolvido pelas equipes de logística e TI da Pacer Logística (Fone: 21 3161.8600), em parceria com uma empresa terceirizada de desenvolvimento de sistemas, utiliza o conceito de escalabilidade. Em outras palavras, pode oferecer diversas soluções ao cliente, sem perder performance ou se deparar com gargalos de compatibilidade com as várias linguagens de software.

De acordo com Alexandre Caldas, diretor da Pacer, a solução permite o registro, a atualização e contabilidade de todas as operações de transportes feitas para os clientes do Pinheiro Neto. “Desenvolvemos um módulo no nosso sistema para uso exclusivo deste cliente. Assim, ele pode controlar os gastos com transporte de documentos dos clientes e cobrá-los individualmente pelo trâmite intenso de sua papelada para fóruns, cartórios, repartições públicas, etc. Sem este registro, não era possível cobrar pelo serviço. Agora, tudo fica cadastrado eletronicamente para emissão de fatura separada dos serviços de advocacia”, detalha.

Antes da contratação, o Pinheiro Neto utilizava motociclistas e agentes próprios para não correr riscos de terceirizar o transporte, que é uma área fundamental em sua atuação.



**Caldas: esta solução permite o registro, a atualização e contabilidade de todas as operações de transportes feitas para os clientes do escritório Pinheiro Neto**

Segundo Caldas, o desejo era atender aos clientes de forma segura no fluxo de informações que geralmente são extremamente sigilosas. “Conosco, eles encontraram não só isso, mas também uma parceira operacional no setor de logística”, comenta.

De maneira geral, incluindo outros clientes, além do Pinheiro Neto, nas entregas que realiza a Pacer mantém uma rede de agentes que auxiliam e fazem o papel do substituto operacional, sendo responsáveis pela rastreabilidade de todo o processo. No caso do escritório de advocacia, foi desenvolvido um ambiente web em que o usuário pode tirar os próprios pedidos, cadastrar seus próprios clientes, gerar relatórios, cobrar, etc., sem misturar seus fluxos de informações com o da Pacer e dos seus clientes.

Empresas de qualquer ramo de atuação podem fazer uso do SIGEN. Os segmentos atendidos

pela Pacer atualmente vão desde advocacia, passando por tecnologia, petróleo até indústrias em geral. “Nossa tecnologia apenas apoia uma demanda do cliente, que encontra na Pacer uma forma de ter um atendimento personalizado e fazer com que seu produto seja tratado de forma correta”, comenta Caldas.

Ao falar sobre o atendimento personalizado, o diretor da empresa de logística destaca que caso haja alguma falha na entrega, o usuário do SIGEN tem facilitado o processo de reclamação, localização ou eventual indenização. Além disso, ele afirma que a Pacer consegue priorizar as entregas de acordo com a modificação da situação, já que o sistema contempla diversas funções que podem sinalizar a qualquer momento que a entrega que tinha prioridade 10, no momento inicial, passou a ter prioridade 01(máxima).

Outro aspecto enfatizado por Caldas é a segurança. De acordo com ele, quando é solicitado algum serviço que demande a ida ao cliente de algum agente da Pacer, seja motorista, motociclista ou mensageiro, o software envia um e-mail com os dados do pedido e com a foto do agente, seguido de RG e CPF. Para reforçar ainda mais a segurança, é

comum que os clientes reenviem o e-mail para os clientes deles, dando, assim, maior confiabilidade e agilidade ao processo, pois se encurtam etapas de liberação de entrada do profissional nos pontos de coleta/entrega.

O SIGEN é desenvolvido em etapas. Caldas explica que a Pacer foi motivada pela falta de uma solução no mercado que atendesse às suas expectativas e necessidades e, também, pelo interesse em oferecer um serviço diferenciado. A primeira etapa é a de Controle do Fluxo de Pedidos, na qual a empresa permite ao cliente realizar solicitações de serviços sem que haja perda de rastreabilidade das mesmas. A Pacer batizou esta primeira etapa do desenvolvimento de “transparência”, já que toda a movimentação do objeto pode ser acompanhada via web, por meio de login e senha.

Na segunda fase são desenvolvidos relatórios que estão à disposição do cliente a fim de que ele possa fazer melhor a gestão de seus custos, ter conhecimento do centro de custo dos serviços, elaborar os mais diversos tipos de curvas ABC, etc. Por fim, o terceiro passo é a personalização, no



**Quando um motociclista ou motorista da Pacer é solicitado, o software envia ao cliente um e-mail com os dados do pedido e com a foto dele, seguido de RG e CPF**

qual é iniciado o processo de desenvolvimento de soluções customizadas.

## Expectativas e mercado

O diretor não titubeia em falar que a Pacer não tem a intenção de usar soluções deste tipo como produtos, mas, sim, como uma forma de mostrar ao cliente que é possível estreitar o relacionamento conhecendo melhor suas necessidades e pontos de gargalos. "A Pacer dá uma solução logística e de bônus, quando assim exige a situação, damos um módulo personalizado do nosso sistema, com características próprias, não um clone ou uma maquiagem", assegura.

Outra empresa que utiliza um módulo desenvolvido pela Pacer é a Nokia Siemens Network. Caldas conta que a

empresa venceu uma concorrência para realizar o gerenciamento de toda a cadeia de transportes deste cliente no Brasil, tornando-se a única empresa local em todo o mundo a ser escolhida pela Nokia Siemens Network para este serviço.

Apesar de reconhecer que a Pacer não é do tamanho de grandes operadores logísticos globais, o executivo comemora o fato de as grandes empresas, cada vez mais, optarem por soluções locais às suas questões, e não por processos de padrões mundiais e globais que, na maioria das vezes, engessam o processo. "Esperamos que cada vez mais as empresas consigam enxergar a proposta da Pacer, que é oferecer agilidade, transparência e disponibilidade. Ressalto até a disponibilidade como sendo algo que faz a diferença em um meio competitivo como o nosso", finaliza. ●

## Notícias Rápidas

### GS1 assina termo de parceria com o setor calçadista

A GS1 Brasil (Fone: 11 3068.6229) acaba de selar parceria com a Ablac – Associação Brasileira de Lojistas de Artefatos e Calçados, a Abicalçados – Associação Brasileira das Indústrias de Calçados e a ACI-NH – Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha (ACI-NH/CB/EV) para promover a utilização de padrões globais de identificação em toda a cadeia calçadista. A indústria do setor já tem benefícios com o uso dos padrões há mais de 10 anos, como a redução de tempos logísticos, aumento da eficiência produtiva e alinhamento de processos. "Os benefícios serão ainda maiores quando os varejistas do setor passarem a trabalhar com esse mesmo padrão global, por isso a assinatura desse termo de parceria é tão importante para o mercado", explica João Carlos de Oliveira, presidente da GS1 Brasil. "Hoje, o varejo reetiqueta todos os produtos com padrões de identificação internos, em vez de aproveitar o código de barras original, gerando custos desnecessários", completa.



# Oportunidade fantástica!

EM ABRIL, A REVISTA LOGWEB, COMO MÍDIA OFICIAL DO EVENTO, VAI PUBLICAR O CATÁLOGO OFICIAL DA FEIRA CeMAT SOUTH AMERICA.

TEREMOS UMA TIRAGEM MAIOR!

A TABELA DE OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DAS ÁREAS DE COSMÉTICA, PERFUMARIA E HIGIENE PESSOAL TAMBÉM ESTARÁ EM ABRIL NA REVISTA LOGWEB.

TEREMOS TAMBÉM UMA COBERTURA COM OS EXPOSITORES DA FEIRA INTERMODAL. ESTAREMOS NA DUAS FEIRAS COM A DISTRIBUIÇÃO DA REVISTA LOGWEB.

É POR ISSO QUE VOCÊ TEM DE ESTAR AQUI

FECHAMENTO EDITORIAL EM 22/03/2011

FALE CONOSCO AGORA!

REVISTA **Logweb**

Tudo o que acontece na logística está nas páginas da revista Logweb

Feira Internacional  
**Logística**  
2011

International Logistics Fair



**Sua empresa não pode ficar de fora do evento realizado em um dos mais importantes Pólos Logísticos do País.**

Com o crescente desenvolvimento Logístico de Jundiaí e Região, a Logística.2011 visa a geração de negócios e a interação de novas tecnologias para o setor, oferecendo soluções em serviços, sistemas de transporte, logística de cargas, serviços para comércio exterior, equipamentos e tecnologias para profissionais qualificados e interessados em realização de negócios, troca de informações, relacionamentos, gerando grande visibilidade ao expositor.

#### Números e Expectativas:

- 100 Expositores
- 4 Dias de Feira
- 10 mil visitantes
- Palestras, congresso e networking



**Preços e Condições imperdíveis!**

**Reserve sua área...**

CONTATO:

Tel: **11 4526.2637**

ID: **96\*105755**

**www.feiradelogistica.com**

# Agenda Abril 2011

## Pós-graduação

### Logística e Distribuição

Período: início em abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: Provar/Fia  
Informações:  
[www.provar.org](http://www.provar.org)  
[cursos@provar.org](mailto: cursos@provar.org)  
Fone: 11 3894.5004

## Encontro

### Supply Chain Summit

Período: 4 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: ILOG – Instituto Logweb de Logística e Supply Chain  
Informações:  
[www.ilog.org.br](http://www.ilog.org.br)  
[fabia@ilog.org.br](mailto:fabia@ilog.org.br)  
Fone: 11 2936.9918

## Fóruns

### Fórum Internacional de Intralogística e Supply Chain

Período: 4 a 7 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: ILOG  
Informações:  
[www.ilog.org.br](http://www.ilog.org.br)  
[fabia@ilog.org.br](mailto:fabia@ilog.org.br)  
Fone: 11 2936.9918

### III Future.Log – Fórum Internacional de Inovação no Supply Chain

Período: 11 e 12 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: ILOS  
Informações:  
[www.ilos.com.br](http://www.ilos.com.br)  
[foruns@ilos.com.br](mailto:foruns@ilos.com.br)  
Fone: 21 3445.3000

## Conferência

### JOC Infra Portos & Intermodal

Período: 5 e 6 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: UBM  
Informações:  
[www.intermodal.com.br](http://www.intermodal.com.br)  
[dzappalla@ubmbrazil.com.br](mailto:dzappalla@ubmbrazil.com.br)  
Fone: 11 4689.1935

## Feiras

### CeMAT SOUTH AMERICA 2011 – Feira Internacional de Movimentação de Materiais e Logística

Período: 4 a 7 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: Deutsche Messe/Hannover Fairs Sulamérica  
Informações:  
[www.hanover.com.br](http://www.hanover.com.br)  
[cemat@hanover.com.br](mailto:cemat@hanover.com.br)  
Fone: 11 3521.8000

### Intermodal South America – 17ª Feira e Congresso de Transporte de Carga, Logística e Comércio Internacional

Período: 5 a 7 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: UBM Brazil  
Informações:  
[www.intermodal.com.br](http://www.intermodal.com.br)  
[intermodal@intermodal.com.br](mailto:intermodal@intermodal.com.br)  
Fone: 11 4689.1935

### Distribution & Logistik 2011

Período: 13 a 14 de abril  
Local: Malmö – Suécia  
Realização: easyFairs  
Informações:  
[www.easyfairs.com](http://www.easyfairs.com)  
[jacobine.josefsson@easyfairs.com](mailto:jacobine.josefsson@easyfairs.com)

### Expocarga Perú 2011 – Feira Internacional de Transporte de Carga, Logística e Afins

Período: 14 a 16 de abril  
Local: Callao – Peru  
Realização: Expocarga Perú  
Informações:  
[www.expocargaperu.com](http://www.expocargaperu.com)  
[info@expocargaperu.com](mailto:info@expocargaperu.com)

## Cursos

### Gestão Estratégica da Cadeia de Suprimentos

Período: 2 e 9 de abril  
Local: Recife – PE  
Realização: Focus Trigueiro  
Informações:  
[www.focustrigueiro.com.br](http://www.focustrigueiro.com.br)  
Fone: 81 3432.7308

### Gestão da Produção e Operações com PCP – Logística de Manufatura

Período: 9 de abril  
Local: Recife – PE  
Realização: Focus Trigueiro  
Informações:  
[www.focustrigueiro.com.br](http://www.focustrigueiro.com.br)  
Fone: 81 3432.7308

### Gerenciamento de Compras e Suprimentos

Período: 15 e 16 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: ILOG  
Informações:  
[www.ilog.org.br](http://www.ilog.org.br)  
[fabia@ilog.org.br](mailto:fabia@ilog.org.br)  
Fone: 11 2936.9918

### Planejamento e Previsão de Demanda

Período: 21 a 23 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: Cebralog  
Informações:  
[www.cebralog.com](http://www.cebralog.com)  
[sac@cebralog.com](mailto:sac@cebralog.com)  
Fone: 19 3289.0903

### Sassmaq – Versão Atualizada

Período: 30 de abril  
Local: São Paulo – SP  
Realização: Setcesp  
Informações:  
[www.setcesp.org.br](http://www.setcesp.org.br)  
[treinamento@setcesp.org.br](mailto:treinamento@setcesp.org.br)  
Fone: 11 2632.1088

**Veja a agenda completa no Portal**  
**[www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br)**

# Confie em quem é líder mundial de mercado em empilhadeiras trilaterais.



Empilhadeira trilateral e selecionadora de pedidos  
EKX 513-515  
Elevação máxima 16500 mm  
Capacidade de carga máx. 1500 Kg

(11) 4815 8200  
comercial@jungheinrich.com.br  
www.jungheinrich.com.br

**JUNGHEINRICH**

**CeMAT**  
SOUTH  
AMERICA

Visite nosso stand na maior feira de movimentação de cargas e logística da América do Sul e surpreenda-se com as inúmeras inovações de produtos e serviços, assim como as soluções completas que a Jungheinrich tem a oferecer.

Reserve esta data • 4 a 7 de Abril de 2011 • Centro de Exposições Imigrantes

Apresentando

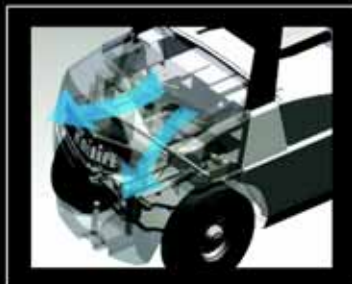
**Teatro  
MÁGICO**  
www.teatromagico.mta.br

Pothimaq apresenta:



**CeMAT**  
SOUTH  
AMERICA

VISITE-NOS E COMPARE: BENEFÍCIO x TECNOLOGIA x PLANO DE MANUTENÇÃO x CUSTO.



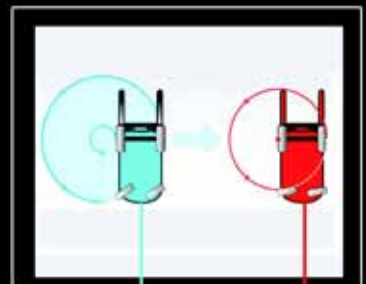
Espaço otimizado para a dissipação do calor.



Vidro temperado do protetor do operador.



Cabine especialmente projetada. Maior espaço interno.



Eixo Direcional de uma Empilhadeira Comum. Eixo Direcional de uma Emp. Silver Leopard.

DETALHES QUE FAZEM TODA A DIFERENÇA NO DIA A DIA.

**POTHIMAQ**

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

**G-POWER**  
Vailift GROUP

[www.pothimaq.com.br](http://www.pothimaq.com.br)



